

Allegato A
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1,1	PARCHEGGIO			
	-Presenza di parcheggio	SI		
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI		n.1
	-Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)		NO	n.
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			10 metri (circa)
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere: Asfalto
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere: Compatto
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;		NO	
1,2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)		NO	n.
	Presenza di rampa inclinata		NO	
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno		NO	
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm		NO	
1,3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Descrivere: Scorrevole
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			esterno
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI		
1,4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite:		NO	
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere: Travertino
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI		
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm		NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI		
	Orario del servizio di accoglienza			24h
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI		
	Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI		EN-DE-FR-ES
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone		NO	Quali: _____
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone		NO	Quali: _____
1,5	SERVIZI			
	-Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI		distanza circa metri: 10
	- presenza di servizio igienico riservato;		NO	distanza circa metri: _____
	-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie:	SI		
	-dimensione porta antibagno (se presente) e bagno con luce netta superiore a 75 cm;	SI		
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere: DX
	sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole)			Descrivere: Maniglione
	- caratteristiche del servizio igienico:			
	tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI		
	tipologia wc); spazio libero lato dx-sx-frontale –			spazio DX

	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI		
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI		
	tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 65cm;	SI		Sospeso
	se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro)	SI		A corda
	Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri 20 circa
	- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI		
	in che lingue;			IT-EN
	indicazioni tattili		NO	
	Gr Code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
	- Presenza di mappe tattili		NO	
	-percorsi tattili, luminosi		NO	
	-Postazioni wi-fi	SI		
	-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI		
	-Sistema di allarme se si: sonoro, visivo, luminoso	SI		Sonoro/luminoso
	-presenza di spazi e aree specifiche		NO	
1,6	SICUREZZA			
	-Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso)		NO	Descrivere _____
	Presenza di piano di evacuazione	SI		
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			5 metri
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 100 cm	SI		
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			20 metri
1,7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI		
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI		
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI		
	pulsantiera interna/esterna	SI		
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille	SI		
	Pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI		
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI		
	sistema d'allarme (si-no)	SI		
	presenza di specchi all'interno	SI		
	presenza di corrimano - appoggi ischiatici	SI		
	- Piattaforma elevatrice		NO	
	- Montascale		NO	
1,8	RISTORAZIONE			
	Se il servizio è presente, indicare:			
	-piano della sala ristorazione;			-1
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se si:	SI		
	rampa inclinata		NO	
	ascensore	SI		
	Piattaforma-elevatrice		NO	
	Servo-scale		NO	
	Orari di erogazione dei pasti			7-10/19-22
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione		NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI		
	Menù multilingue	SI		
	Menù con foto; immagini; icone	SI		
	Menù con testo a rilievo; braille		NO	

	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo;	SI		
	-Font leggibile (evitare il grassetto);	SI		
	-Link ipertestuali;	SI		
	-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	SI		
	-Leggibilità agevolata	SI		
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data: 15/03/2019
3,2	BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE TURISTICHE CARTACEE			
	-Testo leggibile	SI		
	-Linguaggio semplificato	SI		
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI		
	-Supporto cartaceo opaco		NO	
	-Fotografie e immagini con didascalia (multilingue)		NO	
	-Qrcode		NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data: 15/03/2019
3,3	VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI			
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).		NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).		NO	
	Indicazioni sulla qualità delle informazioni			

--	--	--	--	--

	L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.
	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

<p>L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.</p>
--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.
