



## CONDITIONS D'ACHAT DES BONS VENDUS EN LIGNE

L'achat des bons du Park Hotel Brasilia est soumis aux conditions générales de contrat suivantes et à ce qui est expressément indiqué dans le bon acheté. Des accords différents ou complémentaires nécessitent l'autorisation écrite explicite de la direction du Park Hotel Brasilia.

## ACHAT EN LIGNE DE BONS

Les bons achetés en ligne sont mis à la disposition du client et ils sont pourvus d'un «Code Bon» associé au nom du bénéficiaire ; le bon doit être imprimé et il ne pourra être utilisé que pour des services ou des prestations effectués par le bénéficiaire. Le premier bon présenté avec le «Code Bon» correspondant est considéré comme l'original.

## VALIDITÉ / DURÉE / UTILISATION DES BONS CADEAUX

Le bon est valable jusqu'à la date indiquée dessus et il est soumis à la disponibilité de l'hôtel lors de la demande de réservation. Le bon n'est pas remboursable ou convertible en espèces. La taxe de séjour éventuellement prévue ne peut pas être payée avec le crédit du bon. Aucun remboursement n'est prévu en cas de non-utilisation ou d'utilisation partielle du montant du bon.

## RÉSERVATION À L'AVANCE DES SERVICES ACHETÉS

Pour utiliser le bon, la réservation à l'avance du séjour est nécessaire sous réserve de disponibilité de l'hôtel lors de la demande.

## POLITIQUE D'ANNULATION

Chaque réservation effectuée avec le bon est soumise à la politique d'annulation du plan tarifaire réservé.

## PROCÉDURE DE PAIEMENT COMPLÉTÉE AVEC SUCCÈS

La validité du bon est soumise au succès de la procédure de paiement. Le Park Hotel Brasilia se réserve donc le droit d'annuler le bon créé lors d'une procédure de paiement non complétée avec succès.

## CONFIDENTIALITÉ

Les informations personnelles collectées lors de la procédure d'achat du bon seront traitées conformément au règlement (UE) 2016/679 à des fins strictement liées à l'achat et à l'utilisation du bon. Le responsable du traitement est HNH Hospitality S.p.A., dont le siège social est situé Via Saragat, 1 - 30174 Mestre Venise, numéro de TVA 03978470270. Vous pouvez consulter les informations de confidentialité [complètes à ce lien](#).