

Nous recherchons un/e :

## Stagiaire Front Office Night à 100%

Rattaché/e au département de la Réception, vous serez intégré/e à l'équipe de nuit pour la saison estivale et vos tâches principales seront les suivantes :

- L'accueil des clients à la réception et par téléphone
- Le check-in et le check-out
- Le contrôle de la clôture informatique, des encaissements et des remises de caisse sous la surveillance du responsable
- L'édition des rapports
- Le Room Service de nuit
- La présence et rondes dans les deux Hôtels : Royal Plaza Montreux SA et Hôtel Villa Toscane

### Votre profil :

- Vous êtes en cursus scolaire dans une école hôtelière
- Vous avez le contact facile et êtes à l'écoute de la clientèle
- Vous êtes motivé/e et avez envie d'en apprendre davantage jour après jour
- Vous comprenez et vous vous exprimez couramment en français (indispensable) et avec aisance en anglais

**Entrée en fonction** : du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 30 septembre 2025 (ou à convenir)

**Type de contrat** : contrat de stage à durée déterminée de 6 mois en horaire continu de nuit

Nous vous offrons l'opportunité d'intégrer un hôtel indépendant, situé dans une région touristique, dynamisé par des équipes jeunes et passionnées dont la motivation première est la satisfaction de notre clientèle.

Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevrons une réponse.

\*\*\*\*\*

Le **Royal Plaza Montreux 5\***, situé directement sur les bords du lac Léman, bénéficie d'un environnement unique offrant une vue panoramique sur les Alpes. L'hôtel propose à sa clientèle internationale 155 chambres & suites entièrement équipées & décorées dans un style classique. Le restaurant Café Bellagio offre une cuisine bistronomique & gourmande avec des mets de saison. Le Sinatra's Bar permet, quant à lui, de savourer une carte de bar dans une ambiance feutrée & détendue tout en profitant de la vue imprenable qu'offre la terrasse.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

**Madame Pauline Kollros**  
Responsable Ressources Humaines  
[recrutement@royalplaza.ch](mailto:recrutement@royalplaza.ch)  
+ 41 21 962 50 21