

Nous recherchons un/e :

Night Audit Manager à 100% (H – F)

Rattaché/e au département de la Réception, vous serez le/la garant/e d'une bonne gestion du Front Office durant la nuit et vos responsabilités principales seront les suivantes :

- Le check-in et le check-out
- L'accueil des clients à la réception et par téléphone
- La gestion des réclamations
- Les contrôles des encaissements, des remises de caisse et la clôture informatique
- L'édition des différents rapports de nuit
- La présence et les rondes de sécurité au Royal Plaza Montreux ainsi qu'à la Villa Toscane (hôtel 3* situé juste en face dont le management est assuré par nos soins)
- La gestion de l'équipe de nuit en s'assurant que les normes, la qualité et les procédures de l'hôtel soient respectées
- L'encadrement des stagiaires Night Audit
- Assurer le Room Service durant la nuit
- La gestion du département en collaboration avec les autres Assistants en cas d'absence du Responsable
- L'aide à la gestion des bagages et du parcage des voitures
- Autres tâches administratives diverses liées à l'organisation du département

Votre profil :

- Formation hôtelière ou jugée équivalente et expérience confirmée dans un poste similaire
- Maîtrise du français et de l'anglais indispensable, l'allemand ou une autre langue est un atout certain
- Leadership naturel
- Organisé/e et capable de travailler aussi bien en équipe que de manière autonome
- Sens des responsabilités et du service
- Excellente présentation et souriant/e
- Maîtrise des outils informatiques usuels (connaissances de Fidelio, un atout)

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Type de contrat : contrat à durée indéterminée à 100%

Nous vous offrons l'opportunité d'intégrer un hôtel indépendant, situé dans une région touristique, dynamisé par des équipes jeunes et passionnées dont la motivation première est la satisfaction de notre clientèle.

Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevront une réponse.

Le **Royal Plaza Montreux 5***, situé directement sur les bords du lac Léman, bénéficie d'un environnement unique offrant une vue panoramique sur les Alpes. L'hôtel propose à sa clientèle internationale 155 chambres & suites entièrement équipées & décorées dans un style classique. Le restaurant Café Bellagio offre une cuisine bistronomique & gourmande avec des mets de saison. Le Sinatra's Bar permet, quant à lui, de savourer une carte de bar dans une ambiance feutrée & détendue tout en profitant de la vue imprenable qu'offre la terrasse.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

Madame Pauline Kollros
Responsable Ressources Humaines
recrutement@royalplaza.ch
+ 41 21 962 50 21