

Nous recherchons un/e :

## Réceptionniste CDI à 100% (H – F)

Rattaché/e au département de la Réception, vous serez intégré/e à une équipe d'une dizaine de personnes. Sous la supervision du Chef de Réception, vos tâches principales seront les suivantes :

- Le check-in et le check-out
- L'accueil des clients à la réception et par téléphone
- La rédaction de diverses correspondances en français et anglais (lettres, notes et emails)
- La conciergerie
- La gestion des réservations et facturation
- La communication avec les différents départements pour le suivi des normes 5\* exigées par l'établissement
- Aide à la gestion des bagages et du parcage des voitures
- Autres tâches administratives diverses liées à l'organisation du département

### Votre profil :

- Formation hôtelière ou jugée équivalente et expérience confirmée dans un poste similaire
- Maîtrise du français et de l'anglais indispensable, l'allemand ou une autre langue est un atout certain
- Organisé/e et capable de travailler aussi bien en équipe que de manière autonome
- Dynamique, polyvalent/e et flexible
- Excellente présentation et souriant/e
- Maîtrise des outils informatiques usuels (connaissances de Fidelio, un atout)

**Entrée en fonction** : de suite ou à convenir

**Type de contrat** : contrat à durée déterminée à 100%, horaires variables de type continu.

Nous vous offrons une activité variée et enrichissante dans un cadre de travail luxueux et harmonieux favorisant les relations humaines et la qualité des services proposés.

*Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevront une réponse.*

\*\*\*\*\*

Le **Royal Plaza Montreux 5\***, situé directement sur les bords du lac Léman, bénéficie d'un environnement unique offrant une vue panoramique sur les Alpes. L'hôtel propose à sa clientèle internationale 155 chambres & suites entièrement équipées & décorées dans un style classique. Le restaurant Café Bellagio offre une cuisine bistronomique & gourmande avec des mets de saison. Le Sinatra's Bar permet, quant à lui, de savourer une carte de bar dans une ambiance feutrée & détendue tout en profitant de la vue imprenable qu'offre la terrasse.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

**Madame Pauline Kollros**  
Responsable Ressources Humaines  
[recrutement@royalplaza.ch](mailto:recrutement@royalplaza.ch)  
+ 41 21 962 50 21