

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Royal Plaza Montreux effectue de plus en plus de gestes en faveur du développement durable & de l'écologie. Grâce à toutes ces démarches, l'Hôtel a reçu par l'agence [Cleantech](#) Suisse la reconnaissance pour l'efficacité énergétique & la protection du climat. Cette agence aide les entreprises à améliorer leur efficacité énergétique & à réduire leurs coûts. Les entreprises qui concluent une convention d'objectifs volontaires s'engagent à les atteindre dans un délai défini, généralement de 10 ans.

Ainsi, l'Hôtel a pris des engagements pour la protection du climat & a signé avec la Confédération une convention d'objectifs énergétiques (thermiques & électriques par exemple) jusqu'en 2025.

Également, le Royal Plaza Montreux fait partie du programme de durabilité Swisstainable & est classé au [niveau II – engaged](#). Le programme de durabilité [Swisstainable](#) réunit des établissements & des organisations de l'ensemble du secteur touristique suisse. Par notre participation, nous nous engageons à un développement durable continu de notre établissement, appliquons des mesures dans le domaine de la durabilité & apportons ainsi une contribution concrète à un tourisme suisse durable.

**Côté infrastructure**, le système « Lexen » nous permet de diffuser les besoins exacts d'énergie pour chaque ampoule & chaque appareil. Ce système stabilise les dépenses d'énergie & augmente la durée de vie des ampoules de 30% ce qui est très important sur un bâtiment tel que le nôtre.

Par ailleurs, conscients de l'impact énergétique de nos activités, nous avons également pris des mesures concrètes afin de réduire notre consommation d'électricité : comme recommandé par [HotellerieSuisse](#) & l'Agence de l'énergie pour l'économie, nous baissons en hiver la température de quelques degrés dans les espaces communs & de 1° à 2° dans nos chambres, contribuant ainsi à la préservation de l'environnement sans compromettre le confort de nos clients. Les enseignes lumineuses extérieures sont pour la plupart éteintes & les lumières en chambre ainsi que la télévision ne sont désormais plus systématiquement allumées avant l'arrivée des clients. Durant la période de Noël, les décorations lumineuses seront allumées uniquement entre 17h & 00h. Nos différentes équipes sont plus vigilantes aux écogestes, tels qu'éteindre les lumières & machines non-nécessaires & des contrôles de fin de service sont appliqués quotidiennement.

Le Royal Plaza Montreux se chauffe au gaz naturel [Energiapro](#), 100% neutre en CO2. Cette compagnie spécialisée compense 100% des émissions de CO2 issues du gaz naturel en participant à la réalisation de projets bénéfiques pour le climat de la fondation [Myclimate](#), représenté par [EcoLive](#) en Suisse romande. Nous avons également dernièrement investi dans une nouvelle chaudière, moins polluante, permettant des économies de combustible & donc favorisant une meilleure durabilité.

Aussi, afin de minimiser notre impact environnemental tout en améliorant l'expérience de nos clients, nous sommes passé au digital. Nous avons transformé la majorité de nos supports papiers grâce à notre plateforme de service en ligne « [LoungeUp](#) », les clients peuvent, par exemple, découvrir notre carte des mets & passer une commande en chambre directement depuis leur téléphone portable via l'application « LoungeUp ».

**Côté personnel**, depuis déjà plusieurs années, les employés sont sensibilisés à notre impact sur l'environnement. Nous les incitons à agir au quotidien dans un esprit respectueux de la planète, en triant les déchets, en économisant l'eau, l'électricité & le papier.

Par exemple, dans les salles de bain, les pains de savon utilisés sont collectés par notre équipe Housekeeping puis recyclés grâce à la Fondation [SapoCycle](#). Nous avons rejoint leur programme « Bubbles Saving Lives », où les savons usagés sont recyclés par des institutions qui assurent des emplois aux personnes en situation de handicap. Ces nouveaux savons sont ensuite redistribués à des familles dans le besoin en Suisse & à l'étranger.

**Côté cuisine**, nous encourageons nos clients à éviter les buffets afin de limiter le gaspillage alimentaire. Nous collectons également tous les restes de nourriture afin de participer au programme [GastroVert](#) de Satom SA Monthey. Tous les déchets y sont valorisés par la production de biogaz, d'énergie électrique verte, de chaleur &, si les conditions le permettent, de compost.

Dans la mesure du possible, nous sélectionnons & travaillons avec des produits locaux & de saison. Nous changeons ainsi nos offres de mets plusieurs fois par année.

Enfin, toujours dans une démarche écoresponsable, nous avons choisi de remplacer nos pailles en plastique par des pailles biodégradables en maïs & nous travaillons à d'autres possibilités.

**Côté client**, nous encourageons la préservation de l'environnement en minimisant, si souhaité, le nettoyage des draps de lit & des linges de salle de bain pendant le séjour. En réservant directement sur notre site internet, vous avez également la possibilité de renoncer au nettoyage quotidien de votre chambre. Ce geste écologique vous fera économiser CHF 10 par jour, dès la 2ème nuit passée dans notre établissement.

Les produits de soin [DAMANA](#) disponibles en chambre, sont principalement composés d'ingrédients d'origine naturelle & leurs packagings sont fabriqués en matériaux durables. La collection s'inscrit pleinement dans le programme [Care About Earth](#), qui s'engage à développer des produits éco-responsables & à réduire son empreinte environnementale.

Nous encourageons également nos clients à se déplacer en transport publics durant leur séjour, grâce à la [Montreux Riviera Card](#) que nous offrons à l'arrivée. Elle permet notamment de découvrir la région en bus, en train ou en bateau sans frais ou en bénéficiant d'un tarif réduit.

