



Nous recherchons un/e :

## Aide-Gouvernant/e du soir (H - F)

Rattaché/e au Département du Housekeeping, sous la supervision de la Gouvernante Générale, vous serez intégré/e à une équipe d'une quinzaine de personnes. En charge d'une petite équipe de Femmes de chambre, vous serez le/la garant/e d'un service HK de qualité ainsi que le point de contact principal entre les différents départements (Technique et Réception).

### Vos tâches principales seront les suivantes :

- Le contrôle de la propreté des chambres (départ, arrivée, restant), des offices et de l'Hôtel selon nos standards
- L'organisation du nettoyage quotidien des chambres et des parties communes en fonction du taux d'occupation de l'hôtel et des événements
- Gestion du service de couverture
- Assurer la formation du personnel fixe et extras
- Le contrôle et la gestion des stocks (produits d'accueil et de nettoyage, linge client)
- En fonction de l'occupation de l'hôtel, vous serez amené/e à aider l'équipe sur le terrain en plus de vos tâches quotidiennes.

### Votre profil :

- Formation hôtelière ou jugée équivalente et expérience confirmée dans un poste similaire
- Maîtrise courante du français et de l'anglais
- Organisé/e, autonome et leadership naturel
- Sens des responsabilités et du service
- Excellente présentation et souriant/e
- Bonnes connaissances de Microsoft Office et du logiciel Fidelio (un atout)

**Entrée en fonction :** de suite ou à convenir

**Type de contrat :** contrat à durée indéterminée à 100%. Horaires principalement du soir, de type 13h00-22h00. De manière ponctuelle, vous pourrez être amené/e à effectuer des horaires en journée.

Nous vous offrons une activité variée et enrichissante dans un cadre de travail harmonieux favorisant les relations humaines et la qualité des services proposés.

*Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevront une réponse.*

Le **Royal Plaza Montreux**, hôtel 5\*, situé directement sur les bords du lac Léman, avec une vue exceptionnelle sur les Alpes, propose à sa clientèle internationale 155 chambres et suites de luxe, entièrement équipées, une cuisine traditionnelle, gourmande et généreuse, des salons de banquets & de conférences ainsi qu'un Spa pour la détente et le bien-être.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

**Madame Marise Kaenel**  
Collaboratrice Ressources Humaines  
[recrutement@royalplaza.ch](mailto:recrutement@royalplaza.ch)  
+ 41 21 962 50 21