



Nous recherchons un/e :

Aide-Gouvernant/e du soir (H - F)

Rattaché/e au Département du Housekeeping, sous la supervision de la Gouvernante Générale, vous serez intégré/e à une équipe d'une quinzaine de personnes. En charge d'une petite équipe de Femmes de chambre, vous serez le/la garant/e d'un service HK de qualité ainsi que le point de contact principal entre les différents départements (Technique et Réception).

Vos tâches principales seront les suivantes :

- Le contrôle de la propreté des chambres (départ, arrivée, restant), des offices et de l'Hôtel selon nos standards
- L'organisation du nettoyage quotidien des chambres et des parties communes en fonction du taux d'occupation de l'hôtel et des événements
- Gestion du service de couverture
- Assurer la formation du personnel fixe et extras
- Le contrôle et la gestion des stocks (produits d'accueil et de nettoyage, linge client)
- En fonction de l'occupation de l'hôtel, vous serez amené/e à aider l'équipe sur le terrain en plus de vos tâches quotidiennes.

Votre profil :

- Formation hôtelière ou jugée équivalente et expérience confirmée dans un poste similaire
- Maîtrise courante du français et de l'anglais
- Organisé/e, autonome et leadership naturel
- Sens des responsabilités et du service
- Excellente présentation et souriant/e
- Bonnes connaissances de Microsoft Office et du logiciel Fidelio (un atout)

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Type de contrat : contrat à durée indéterminée à 100%. Horaires principalement du soir, de type 13h00-22h00. De manière ponctuelle, vous pourrez être amené/e à effectuer des horaires en journée.

Nous vous offrons une activité variée et enrichissante dans un cadre de travail harmonieux favorisant les relations humaines et la qualité des services proposés.

Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevront une réponse.

Le **Royal Plaza Montreux**, hôtel 5*, situé directement sur les bords du lac Léman, avec une vue exceptionnelle sur les Alpes, propose à sa clientèle internationale 155 chambres et suites de luxe, entièrement équipées, une cuisine traditionnelle, gourmande et généreuse, des salons de banquets & de conférences ainsi qu'un Spa pour la détente et le bien-être.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

Madame Marise Kaenel
Collaboratrice Ressources Humaines
recrutement@royalplaza.ch
+ 41 21 962 50 21