

BIENVENUE !

Like & follow us on

   #royalplazamtx

Chers Hôtes,

Notre équipe vous souhaite la bienvenue & vous assure de toute son attention afin que votre séjour soit inoubliable.

Le Royal Plaza Montreux & Spa vous propose un environnement chaleureux & confortable, une offre de restauration tendance & un choix d'activités qui invite à la découverte de notre magnifique région.

Dans ce document, nous avons compilé toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin. Vous trouverez également beaucoup de détails sur notre site internet ou dans l'application gratuite LoungeUp, accessible sur ordinateur, téléphone ou tablette avec la clé d'accès ROYALPLAZA.

Notre équipe de la Réception est à votre entière disposition pour toutes questions complémentaires.

Excellent séjour à Montreux !

NUMÉROS INTERNES

N°5032	Concierge
N°5034	Réception
N°5060	Room Service
N°5061	Restaurant & Bars
N°5275	Spa
N°5131	Gouvernante
N°5008	Département Événements



CAFÉ BELLAGIO

Numéro direct 5061
1^{er} Étage

Situé au bord du lac sur les quais fleuris de Montreux, le Café Bellagio vous permettra de passer un moment agréable & convivial.

Pour les plaisirs de la table, laissez-vous tenter par nos créations culinaires gourmandes & généreuses en jouissant d'une vue imprenable sur le Lac Léman & les Alpes. À la belle saison, vous pourrez profiter de notre terrasse pour un apéritif ou un repas "les pieds dans l'eau".

Pour toute réservation ou en cas de restrictions alimentaires, nous vous invitons à prendre contact avec notre Maître d'Hôtel au N°5061.



PETIT DÉJEUNER - Temporairement servi à l'assiette en raison des restrictions sanitaires

7h - 10h : Buffet américain
CHF 30 par personne
(si non compris dans la réservation)

Dès le matin, dégustez un copieux buffet de petit déjeuner de style américain en salle ou en terrasse. Sur demande & moyennant un supplément, laissez-vous également tenter par une coupe de Champagne ou encore par une succulente omelette.

REPAS DU MIDI & SOIR

12h - 14h | 19h - 21h30
Carte de saison, Menu du jour ou Suggestions du moment
Dès CHF 18 par personne
Menu du soir, dès CHF 61 par personne

Tous les midis & soirs, appréciez une cuisine traditionnelle de terroir, gourmande & généreuse, mettant le plus possible en valeur des produits locaux & saisonniers.

Pour parfaire votre expérience culinaire, agrémentez votre repas en dégustant les vins de la région ou les grands crus recommandés par notre Maître d'Hôtel qui se fera un plaisir de vous conseiller.

SINATRA'S BAR

Numéro direct 5061
1^{er} Étage



Attendant au Café Bellagio, le Sinatra's Bar vous propose, en plus d'une liste de boissons étoffée, une carte de bar idéale pour varier les plaisirs culinaires. Dans une ambiance feutrée & plus décontractée, laissez-vous tenter par quelques grands classiques : Apéritifs à partager, Hamburger du Chef, Tartare de bœuf, Salade César... & bien d'autres bonnes choses !

À la belle saison, installez-vous côté Lounge sur la terrasse ombragée & prenez le temps de siroter un rafraîchissement selon votre envie du moment. Que ce soit un cocktail maison, un jus de fruits, une coupe de Champagne ou encore un verre de vin, notre équipe vous proposera le meilleur de notre sélection.

Pour parfaire votre soirée, vous pourrez encore savourer un digestif & faire votre choix parmi une large sélection de cigares d'exception.

HORAIRES

Tous les jours : 15h - 23h

Juillet & Août : 15h - 24h
(Vendredi & Samedi)

Restauration : non-stop dès l'ouverture
Dernière commande restauration : 23h

SUNSET BAR

Numéro direct 5061
3^{ème} Étage



Le Sunset Bar, situé dans le lobby de l'Hôtel, vous séduira par son mobilier chaleureux & par ses imposantes baies vitrées offrant une vue tout simplement époustouflante.

À l'intérieur ou en terrasse, accordez-vous un instant gourmand en dégustant un petit déjeuner, une pause-café ou encore un repas face à un panorama exceptionnel sur le Lac Léman & les Alpes !

Prenez le temps de découvrir notre carte de bar proposant un large choix de boissons & d'apéritifs venant compléter une belle sélection de mets disponibles toute la journée.

PETIT DÉJEUNER

7h - 10h : Buffet "Express"

CHF 15 par personne
(si non compris dans la réservation)

Appréciez notre formule de petit déjeuner "Express" servie sous forme de buffets & composée de pains, viennoiseries, céréales, jus de fruits & boissons chaudes. Sur demande, dès 10h & jusqu'à 12h, vous pourrez profiter de notre offre tardive composée d'une corbeille du boulanger (viennoiseries, beurre & confiture), d'une boisson chaude & d'un jus d'orange frais.

HORAIRES

Tous les jours : 7h - 15h

Restauration : Non-stop dès l'ouverture

SPA & BIEN-ÊTRE

Numéro direct 5275
1^{er} Étage

Profitez d'un emplacement privilégié sur les bords du lac Léman, d'un environnement calme & d'une vue panoramique à couper le souffle depuis notre terrasse d'été.

Nos infrastructures sont accessibles de 7h à 21h : piscine intérieure idéale pour la natation, jacuzzi, salle de fitness, sauna & hammam séparés pour les hommes & les femmes. Des vestiaires sont également à votre disposition au Spa, mais pour votre confort, nous vous invitons à descendre directement avec le peignoir & les pantoufles de votre chambre.

Merci de prendre connaissance du règlement de la piscine, ci-joint ou en ligne, avant de vous rendre dans notre espace bien-être.

En raison des restrictions sanitaires, le nombre de personnes autorisées est limité. Par conséquent, nous vous demandons, par respect pour les autres clients, de limiter à 10 minutes votre temps passé dans le Jacuzzi & à 1h votre temps passé au Spa. Nous vous conseillons de prendre contact par téléphone avec le Spa au +41 21 962 52 75 ou au +41 76 386 19 36 avant de descendre afin de vérifier la disponibilité des lieux.



INSTITUT ZEN Ô SPA*****

Laissez-vous séduire par l'aromathérapie & alternez l'effort & le réconfort au bord du Lac Léman. Dans un cadre chaleureux & une ambiance cocooning dédiée à votre bien-être, l'Institut Zen Ô Spa vous permet de plonger dans un univers riche en sensations.

Nos thérapeutes & esthéticiennes vous proposent une multitude de soins selon vos envies & besoins ; massages sportif, relaxant ou aux pierres chaudes, soins du visage, manucure, beauté des pieds, épilation ou beauté du regard.

Grâce à ses équipements complets & confortables, ses soins de beauté & de détente hautement qualifiés, l'Institut Zen Ô Spa est un rendez-vous bien-être incontournable qui agrémentera votre séjour.

HORAIRE

Lundi à samedi : 10h - 19h
Dimanche : 9h - 17h

Pour vos soins en Institut, nos thérapeutes & esthéticiennes sont disponibles pour répondre à vos besoins & vous conseiller. Pour plus d'informations, visitez le site zen-o-spa.ch.

À SAVOIR

Tout rendez-vous réservé & non annulé au minimum 24h à l'avance sera facturé. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés afin de préserver la tranquillité des lieux. Le port du maillot de bain est obligatoire dans tous les espaces bien-être. Pour des raisons d'infrastructures, l'accès au spa est restreint pour les personnes à mobilité réduite.

CONTACTS

Vous trouverez ci-dessous les personnes que vous pourrez contacter tout au long de votre séjour afin de répondre à toutes vos demandes spéciales.

Que ce soit la Gouvernante, le Concierge ou la Réception, tous, se feront un plaisir de vous aider & de vous conseiller au mieux.

Également, dans les pages suivantes, notre lexique, classé par ordre alphabétique, vous apportera d'autres informations utiles.

GOVERNANTE

Numéro direct 5131

N'hésitez pas à contacter notre Gouvernante pour vos demandes d'accessoires, de nettoyage ou encore si vous avez perdu ou trouvé un objet au sein de l'Hôtel. Sur demande, elle pourra vous apporter :

Bouillotte, brosse à dents, cirage, cintre supplémentaire, couture, couverture & oreiller supplémentaires, fer & planche à repasser, pèse-personne, rasoir, serviette supplémentaire, tabouret d'appoint, tapis antidérapant...

CONCIERGE

Numéro direct 5032

Contactez notre Concierge pour toutes demandes d'informations. Il pourra vous renseigner sur les services que l'Hôtel propose ainsi que sur les activités, sorties & excursions à ne pas manquer dans la région.

Baby-sitter, bagage, billet de théâtre & concert, boîte de nuit, coiffeur, docteur, exposition, golf, jogging, limousine, location (hélicoptère, bateau...), marché, pharmacie, police, réveil, taxi, timbre...

RÉCEPTION

Numéro direct 5034

La Réception se chargera de vos autres demandes telles que :

Bon cadeau, change, colis & courrier, parapluie à l'achat, photocopie, scan...

LEXIQUE A-M

ACTIVITÉ & LOISIR

Beaucoup d'activités s'offrent à vous dans la région : musées, monuments historiques, sites naturels, croisières CGN sur le Lac Léman, cinémas, théâtres, expositions, festivals de musique, salles de concert, shopping, casino... Pour toute information ou idées d'activités, rendez vous sur montreuxriviera.com ou contactez le Concierge au N°5032.

ADAPTATEUR & ÉLECTRICITÉ

La tension en Suisse s'élève à 230 Volts & la fréquence est de 50 Hz. Vous trouverez un adaptateur dans votre table de nuit. Si vous en souhaitez un supplémentaire, contactez le Concierge au N°5032.

AIR CONDITIONNÉ

Les climatiseurs sont en fonction de mai à octobre. Pour votre confort, chaque chambre possède son propre thermostat (température de 20°C conseillée). Si besoin, contactez la Gouvernante au N°5131.

ALLERGIE ALIMENTAIRE

En cas d'allergies ou de régimes particuliers, contactez le Maître d'Hôtel au N°5061.

ALLERGIE AUX PLUMES

Nous disposons de duvets & d'oreillers synthétiques. Si besoin, contactez la Gouvernante au N°5131.

BLANCHISSERIE

Contactez la Gouvernante au N°5131 pour lui remettre votre linge dans le sac prévu à cet effet, accompagné de la fiche dûment remplie & signée. Pendant la semaine, les vêtements remis avant 11h seront retournés le jour même avant 19h, sinon ils vous seront rendus le lendemain.

BOISSON

N'hésitez pas à boire l'eau du robinet. Notre réseau d'eau potable est alimenté essentiellement par des sources. C'est une boisson de qualité & écologique.

BUSINESS CENTER

Ordinateur & imprimante en libre service sont disponibles au 3^{ème} étage à côté de la Réception. Si besoin, contactez la Réception au N°5034.

CAFÉ & THÉ EN CHAMBRE

Un assortiment de boissons gratuites vous est offert en chambre (café soluble & thé). Toute demande supplémentaire sera facturée CHF 4 par article. Si besoin, contactez le Room Service au N°5060.

CIGARETTE & CIGARE

Pour toute demande, contactez le Room Service au N°5060. Veuillez noter que l'Hôtel est un espace non-fumeur, vous pouvez néanmoins fumer sur le balcon de votre chambre. Nous vous proposons également un choix de cigares au Sinatra's Bar ou à la Réception.

CLÉ

Contactez la Réception en cas de perte ou vol de votre clé de chambre. Munissez-vous toujours de votre pièce d'identité pour toute demande de clé supplémentaire.

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre pour une valeur ne dépassant pas CHF 5'000. En cas de valeur supérieure, contactez la Réception au N°5034.

DÉPART

Le départ est requis pour 12h au plus tard sauf mention contraire dans votre réservation. Les départs tardifs doivent être demandés à la Réception au N°5034 le jour précédent & seront accordés selon nos disponibilités.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'Hôtel effectue beaucoup d'actions en faveur de l'écologie. Nos employés sont sensibilisés aux gestes simples du quotidien comme par exemple le tri des déchets. Nous vous encourageons également à diminuer la quantité de linge à nettoyer.

DISTRIBUTEUR DE BILLETS

L'Hôtel dispose d'un distributeur automatique de billets au 1^{er} étage en face du Café Bellagio.

INCENDIE & ISSUE DE SECOURS

En cas de sinistre, gardez votre calme & appelez le Concierge au N°5032 ou la Réception au N°5034. Quittez au plus vite votre chambre par les sorties de secours. Nous vous rappelons que l'utilisation des ascenseurs est interdite. Un plan d'évacuation de votre étage se situe dans l'armoire de votre chambre & à côté des ascenseurs.

JOURNAL

Vous trouverez un choix de journaux numériques internationaux offerts dans l'application LoungeUp. Voir sous LoungeUp.

LIT D'APPOINT

Les berceaux & lits d'enfants sont gratuitement fournis jusqu'à 5 ans. Pour les enfants de 6 à 11 ans, vous serez facturé de CHF 29 & pour un lit supplémentaire adulte de CHF 69 par jour. Veuillez contacter la Gouvernante au N°5131.

LOCATION DE VOITURE

Contactez notre partenaire de location de voiture AVIS au +41 21 340 72 01 ou le Concierge au N°5032 pour plus d'informations. Le véhicule de location peut directement être livré & rendu à l'Hôtel.

LOUNGEUP

L'application LoungeUp vous offre des informations sur notre Hôtel & vous permet de commander directement votre repas en chambre. Pour y accéder, téléchargez l'application gratuitement & connectez-vous avec la clé d'accès **ROYALPLAZA**.

MINIBAR

Une sélection de boissons & de snacks est mise à votre disposition dans le minibar. Veuillez vous référer à la liste des prix. Si besoin, contactez le Room Service au N°5060.

LEXIQUE

M-Z

MONTREUX RIVIERA CARD

Cette carte permet de voyager de Vevey à Villeneuve gratuitement, sur les lignes de bus VMCV & les trains CFF. En tant que client, sur demande, vous pouvez la recevoir. Des prestations avec un rabais allant jusqu'à 50% sont aussi proposées. Contactez le Concierge au N°5032 ou rendez vous sur montreuxriviera.com.

OBJET DE VALEUR

Nous attirons votre attention sur le fait que la Direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur laissés sans surveillance dans la chambre ou la voiture. Voir sous coffre-fort pour plus d'informations.

ORDINATEUR

Un ordinateur portable est à votre disposition, selon disponibilité & sur demande. Contactez la Réception au N°5034.

OREILLER SUPPLÉMENTAIRE

Des oreillers supplémentaires de différents types sont à disposition sur demande. Contactez la Gouvernante au N°5131 pour plus d'informations.

PARKING

Le parking intérieur est accessible par l'ascenseur simple de l'aile ouest. Ce service vous sera facturé CHF 25 par jour (CHF 40 par jour pendant le Montreux Jazz Festival). Sauf inclus dans votre réservation, le prix peut être ajouté à votre facture sur présentation du ticket de parking à la Réception. Nous vous rappelons que les parkings sont publics & que la Direction ne peut être tenue pour responsable en cas d'accidents ou de dommages causés à votre véhicule. Pour plus de détails, contactez le Concierge au N°5032.

PETIT DÉJEUNER

Le petit déjeuner est servi tous les jours de 7h à 10h au Café Bellagio. Sauf inclus dans votre réservation, il vous sera facturé CHF 30 par adulte. Pour plus d'informations, contactez la Réception au N°5034.

PETIT DÉJEUNER EN CHAMBRE

Veillez commander sur LoungeUp ou contactez le Room Service au N°5060. Voir sous LoungeUp.

PONTON

L'Hôtel dispose d'un ponton privé, renseignez-vous auprès du Concierge au N°5032.

ROOM SERVICE

Consultez notre menu en ligne & commandez sur Loungeup. Si besoin, contactez le Room Service au N°5060. Voir sous LoungeUp.

SAVE THE CHILDREN

L'Hôtel soutient l'Association Save the Children en faveur des enfants & leurs familles dans le besoin. Plus d'informations sur les actions mises en place sur royalplaza.ch ou LoungeUp.

SÈCHE-CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux dans la salle de bains ou dans l'armoire de votre chambre. Si besoin, contactez la Gouvernante au N°5131.

SERVICE DE LIMOUSINE

Pour l'organisation de vos transferts, veuillez contacter notre Concierge au N°5032.

SERVICE DE NETTOYAGE

Le service de nettoyage en chambre n'est disponible que sur demande selon vos besoins. Indiquez votre préférence le jour de votre arrivée, sans quoi le service ne sera pas effectué. Veuillez noter que ce service est disponible jusqu'à 16h30.

STORE

La majorité des chambres est équipée de stores électriques. Les commandes sont généralement situées derrière les rideaux, le long des fenêtres. Si besoin, contactez la Gouvernante au N°5131 ou le Concierge au N°5032.

TERRASSE D'ÉTÉ

La terrasse est située aux abords du Spa, sur le toit du Centre de Conférences au 1^{er} étage de l'Hôtel. Elle est aménagée dès l'arrivée des beaux jours.

TRAIN

La gare de Montreux se situe à 10 minutes à pied de l'Hôtel. Si vous avez besoin de commander un taxi, contactez le Concierge au N°5032.

WIFI

Le Wifi est disponible gratuitement dans tout l'Hôtel. Le réseau & le code d'accès sont inscrits sur votre livret contenant votre clé de chambre.

Pour toutes autres demandes, n'hésitez pas à contacter le Concierge au N°5032. Il se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions.