

Allgemeine Vertragsbedingungen für Individualgäste (bis zu neun Zimmer)

1. Geltungsbereich

Diese Vertragsbestimmungen gelten zwischen Gast und Plateno (Rechtsträger des Hotelbetriebs) für den Gastaufnahmevertrag und die damit im Zusammenhang erbrachten Leistungen, auch bei Vertragsschluss über Vermittler/Portale (z.B. Booking.com), soweit die Buchung einen Umfang von 9 Zimmern pro Nacht nicht überschreitet.

2. Buchung, Vertragsschluss

¹Der Gast bietet mit der Buchung Plateno einen Gastaufnahmevertrag an. ²Plateno wird nach freier Entscheidung und Verfügbarkeit der Zimmerkategorie dem Gast eine (digitale) Reservierungsbestätigung zusenden und so das Angebot annehmen; als Annahme zählt auch die Übermittlung einer Buchungsnummer. ³Mit Vertragsschluss besteht Anspruch auf ein Zimmer der gebuchten Zimmerkategorie, nicht aber auf ein bestimmtes Zimmer.

3. Anreise und Abreise

a) ¹Plateno stellt dem Gast ab 13 Uhr ein Zimmer der gebuchten Kategorie und Ausstattung zur Verfügung (Check-In). ²Ein Check-In ab 10 Uhr ist nach Anfrage und bei Verfügbarkeit für 20 EUR Aufpreis möglich, ein Check-In vor 10 Uhr ist für eine Tagesrate des Vortages möglich.
b) ¹Am Abreisetag hat der Gast das ihm zur Verfügung gestellte Zimmer bis spätestens 12 Uhr mittags geräumt zurückzugeben (Check-Out). ²Überschreitet der Gast den Check-Out schuldhaft, erhebt Plateno bis 15 Uhr einen Aufpreis von 20 EUR, nach 15 Uhr die Tagesrate des aktuellen Tages. ³Auf Anfrage und bei Verfügbarkeit kann eine spätere Rückgabe zu diesen Zeiten und Preisen im Voraus vereinbart werden.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

a) ¹Die Zimmerpreise sind Übernachtungspreise ohne Zusatzleistungen und ergeben sich aus der Reservierungsbestätigung. ²Die Preise sind Bruttogesamtpreise, ohne vom Gast selbst geschuldete kommunale Abgaben (z.B. Kurtaxe, sog. Bettensteuer, Kulturförderabgaben).
b) ¹Der Gast zahlt beim Ratenmodell „Fix“ den Gesamtpreis im Voraus bei der Buchung, beim Ratenmodell „Flex“ zahlt er ihn später, spätestens bei Anreise im Hotel. ²Plateno darf vom Gast bei der Buchung sowie Verlängerung eine angemessene Sicherheit in Form einer Kautionskarte verlangen, wenn der Gesamtpreis nicht bereits bei der Buchung gezahlt wird.

5. Stornierung, Nichtanreise

a) ¹Hat der Gast das Ratenmodell „Fix“ gewählt, kann der Gast nicht stornieren. ²Erscheint der Gast nicht (No-Show), hält Plateno das gebuchte Zimmer dem Gast zur Verfügung für den Fall des späteren Erscheinens.
b) ¹Hat der Gast das Ratenmodell „Flex“ gewählt, kann er die Buchung, wenn er über Vermittler/Portale/andere Dritte gebucht hat, bis 14 Uhr, sonst bis 18 Uhr des Anreisetages kostenfrei stornieren (bitte unter Angabe der Buchungsnummer). ²Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich; es gilt Ziff. 5. a) Satz 2 entsprechend.
c) ¹In Fällen, in denen der Gast nicht stornieren kann, kann er eine Aufhebungsbitte erklären. Mit Zugang der Aufhebungsbitte ist Plateno verpflichtet, sich um den Wiederverkauf des Zimmers zu bemühen und der Anspruch des Gastes auf das Zimmer entfällt. Plateno wird das Zimmer zu denselben Konditionen aller Zimmer der Kategorie

anbieten, auch tageweise. Gelingt Plateno der Verkauf aller verfügbaren Zimmer der vom Gast gebuchten Kategorie, ggf. tageweise, so erhält der Gast auf die von ihm geschuldete Rate eine Erstattung in Höhe des erzielten Wiederverkaufspreises abzüglich der Mehraufwendungen durch den Wiederverkauf.

d) Gesetzliche Rechte auf Anfechtung, Rücktritt, außerordentliche Kündigung und Anrechnung (§ 537 BGB) bleiben unberührt.

6. Nutzungsbedingungen

a) Dem Gast ist nicht erlaubt, das Zimmer anderweitig zu vermieten/verkaufen/vermitteln.
b) Zimmer dürfen höchstens mit der Personenzahl belegt werden, die die Zimmerkategorie vorsieht.
c) ¹Das Einbringen von Haustieren ist ohne vorherige Erlaubnis nicht gestattet. ²Der Konsum von Drogen, Tabak- und Tabakersatzprodukten (insb. E-Zigaretten) ist im Hotel nicht gestattet, ebenso die Zubereitung von Essen.
d) Der Gast hat die Hausordnung zu beachten.

7. Haftung

a) ¹Plateno haftet für leichte Fahrlässigkeit (auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen) nicht, außer für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers und der Gesundheit und für Schäden, die auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. ³Die Haftung wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
b) Die gesetzlichen Bestimmung zur Beschränkung der Haftung Platenos für den Verlust, die Zerstörung und Beschädigung der vom Gast eingebrachten Sachen (§§ 701 – 703 BGB) bleiben unberührt.

8. Vertragsbeendigung

¹Ein wichtiger Beendigungsgrund für Plateno besteht insbesondere bei Verstoß gegen die in Ziff. 6 genannten Nutzungsbedingungen sowie falls der Gast die Vorauszahlung oder die zu stellende Sicherheit (s. Ziff. 4 b)) nicht oder unvollständig leistet. ²Dasselbe gilt bei Buchung eines Zimmers schuldhaft unter irreführenden oder falschen Angaben oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen, insb. Identität oder Zahlungsfähigkeit des Kunden oder des Aufenthaltzwecks. Ziff. 5. d) gilt entsprechend.

9. Aufrechnungs- und Abtretungsverbot

¹Der Gast darf mit eigenen Forderungen nur aufrechnen, wenn sie in einem Gerichtsverfahren unstreitig sind oder rechtskräftig festgestellt sind oder entscheidungsreif sind. ²Die Abtretung der Ansprüche des Gastes gegen Plateno ist ausgeschlossen, ausgenommen § 354a HGB.

10. Schlussbestimmungen

a) Gerichtsstand ist der Sitz des Hotels, wenn der Gastaufnahmevertrag mit einem Kaufmann, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen geschlossen ist.
b) ¹Es gilt deutsches Recht. ²Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. ³Es gilt nur die deutsche ordentliche Gerichtsbarkeit, die ausländische Gerichtsbarkeit ist ausgeschlossen. ⁴Plateno weist auf die von der EU eingerichtete Online-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten („OS-Plattform“) hin: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
⁵Das Hotel nimmt jedoch nicht an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. ⁶Plateno widerspricht der Einbeziehung von AGB des Gastes/Dritter.