



THE VIEW

LUGANO



Guide du Visiteur Responsable

Des actions simples que vous pouvez
prendre pour soutenir les personnes et
les lieux que vous visitez



Nous voyageons tous pour des raisons différentes et beaucoup d'entre nous sont d'accord pour dire que l'une des meilleures choses quand on voyage, c'est de vivre des expériences nouvelles et uniques. Comme les personnes, la culture, l'histoire, la faune et le paysage jouent un rôle si important dans nos expériences de voyage, les protéger et les soutenir doit être au cœur de chaque organisation touristique et de chaque voyageur.

La certification Travelife aide les fournisseurs d'hébergement touristique à mettre la durabilité au cœur de leur activité. Les propriétés certifiées Travelife doivent atteindre 100 % de conformité avec l'une des normes de durabilité pour hébergements touristiques les plus exigeantes au monde, ce que nous vérifions en effectuant un audit complet de chaque propriété tous les 2 ans.

Nous avons effectué des milliers d'audits de ce type dans le monde entier et nous avons constaté que l'impact le plus important se produit lorsque de nombreuses personnes prennent des actions simples, et que peu importe à quel point un fournisseur d'hébergement s'efforce d'améliorer ses prestations, il n'y parvient que si ses clients sont également disposés à prendre des mesures simples. Nous vous invitons à lire la suite pour découvrir comment vous pouvez contribuer à assurer un impact positif de votre voyage.



Renseignez-vous sur votre voyage

Réservation de votre voyage

si vous avez le choix, optez toujours pour une entreprise qui prend des mesures pour améliorer ses impacts environnementaux et sociaux. Les meilleures publieront des rapports de durabilité annuels et seront indépendamment certifiées par un label de durabilité réputé comme Travelife.

Culture

un voyage est plus agréable lorsque vous avez une connaissance des coutumes et cultures locales et de comment les respecter. Même des choses simples comme la façon de laisser un pourboire, de s'habiller ou de dire merci sont utiles à connaître avant votre arrivée.

Transports terrestres

vous pouvez aider à réduire les embouteillages, la pollution et les émissions en optant pour des compagnies de taxis et de transferts avec des flottes à faibles émissions, en utilisant les transports en commun et en explorant la destination à pied ou à vélo lorsque cela est sûr et pratique.

Se soucier des autres

prenez le temps de vous renseigner sur les signes qui peuvent indiquer qu'une personne est victime de trafic d'êtres humains, de maltraitance ou d'exploitation, puis renseignez-vous sur comment signaler cela si vous en êtes témoin. Vous devriez pouvoir trouver des informations et des ressources fiables en ligne, souvent fournies par la police ou une ONG, sinon demandez conseil à une association locale compétente ou consultez votre agent de voyage.

Faire ses bagages

Voyagez léger

que vous voyagiez en avion, en train, en bateau ou en voiture, une charge plus légère signifie qu'il faut moins de carburant pour compléter le voyage, réduisant les émissions.

Ramenez ce que vous prenez avec vous

les articles que vous laissez derrière vous ajoutent à la pollution dans les destinations qui manquent de bonnes solutions de gestion des déchets et de recyclage, et dans toutes les destinations, ils mettent sous pression les systèmes de gestion des déchets locaux.

Produits de soins personnels

se laver ou nager en utilisant des shampoings, lotions et gels contenant des "microbilles" peut causer de graves dommages au long terme à la biodiversité. De nombreux pays les ont déjà interdits, alors s'il vous plaît, ne voyagez pas avec ces articles.

Crèmes solaires

certaines ingrédients contenus dans certains produits de protection solaire sont très nocifs pour la vie marine et les récifs, même en très petites quantités et même si vous vous rincer dans votre chambre d'hôtel. Cherchez une alternative respectueuse de l'environnement marin si une crème solaire contient l'un de ces ingrédients : Oxybenzone, Benzophénone-1, Benzophénone-8, OD-PABA, 4-Méthylbenzylidène Camphre, 3-Benzylidène Camphre, nano-Titanium dioxide, nano-Oxyde de Zinc, Octinoxate, Octocrylène.

Plastiques à usage unique

si vous en apportez, ils devront être éliminés et de nombreuses destinations manquent d'installations pour le faire en toute sécurité. Voyez si vous pouvez voyager avec des alternatives réutilisables ou en papier recyclé au lieu de plastique.



Dans votre hébergement

Température

maintenir votre chambre à une température confortable est important, mais c'est l'un des plus grands contributeurs aux émissions de gaz à effet de serre dans l'hospitalité. Vous pouvez aider en ne réglant le thermostat que si nécessaire et en veillant à ce que les appareils de chauffage/climatisation soient éteints si les portes ou les fenêtres sont ouvertes.

Eau

il y a toujours des émissions de gaz à effet de serre créées lors de l'approvisionnement et de l'élimination de l'eau, et dans certaines destinations, l'eau est une ressource extrêmement précieuse. Vous pouvez aider en prenant des douches plus courtes, en fermant le robinet pendant que vous vous brossez les dents et en utilisant l'option à faible débit sur les toilettes.

Alimentation et boissons

environ un tiers de tous les aliments produits ne sont jamais consommés, pourtant la production alimentaire représente un tiers de toutes les émissions de gaz à effet de serre. Vous pouvez aider en commandant uniquement ce que vous allez manger, en choisissant des produits locaux plutôt que des produits importés et en optant pour plus de repas sans viande pendant votre séjour.

En savoir plus sur le recyclage

chaque destination a des règles de recyclage différentes qui peuvent être déroutantes lorsque vous voyagez, alors demandez aux employés de l'hôtel ce que vous pouvez recycler et comment.

Soutien à la communauté locale

Soutien aux entreprises locales

: essayez de dîner et de faire du shopping dans les structures locales et indépendantes de la région. Si vous achetez des cadeaux ou des souvenirs, voyez si vous pouvez trouver quelque chose qui est fait à la main par un artiste local ou produit par une petite entreprise.

Explorer la culture et la région

: même si vous êtes en vacances à la plage ou en voyage d'affaires, vous profiterez probablement plus de votre visite si vous trouvez le temps de découvrir certains des sites locaux, des activités locales ainsi que la culture locale.

Respect des personnes

assurez-vous de connaître et de respecter les lois, coutumes ou traditions locales. N'oubliez pas de demander la permission avant de prendre des photos ou des vidéos de quelqu'un, surtout si vous comptez les publier en ligne. N'oubliez pas que seuls les parents ou les tuteurs légaux peuvent donner leur permission pour les enfants.

Protéger les enfants

évités les activités qui pourraient nuire aux enfants, telles que les visites d'orphelinats et d'écoles qui peuvent perturber l'éducation ou entraîner une exploitation. La meilleure façon de soutenir les enfants est de faire un don à une association caritative réputée. Si vous soupçonnez qu'un enfant est exploité ou maltraité, signalez immédiatement le problème aux autorités. Vous pouvez parler avec le personnel de l'hébergement ou votre agent de voyage si vous ne savez pas comment le faire en toute sécurité.

Protéger la biodiversité

veillez à éliminer correctement vos déchets et à suivre tout conseil sur la façon de protéger les zones sensibles telles que les dunes, les récifs ou les forêts. Ne prenez rien de ces zones, comme des coquillages ou des pierres, et de même, ne laissez rien derrière vous.

Soutenir les initiatives de développement local

si vous avez passé un excellent moment dans votre destination et que vous souhaitez rendre quelque chose aux personnes qui y vivent, nous vous suggérons de chercher une initiative de développement local ou une association caritative à soutenir. Vous pouvez demander des idées aux employés de votre hébergement, ils ont peut-être déjà quelque chose en place. Par exemple, collecter des fonds pour construire un nouveau centre médical, améliorer un parc local ou protéger une zone naturelle importante.

Protection des animaux

Animaux errants ou maltraités

si vous êtes inquiet pour les animaux errants ou maltraités, demandez aux employés de votre hébergement quelle est la meilleure marche à suivre. Ils travaillent peut-être déjà avec une organisation locale de protection des animaux ou peuvent avoir des conseils à vous donner. Sinon, vous pouvez demander à votre agent de voyage. Des organisations internationales comme World Animal Protection et Born Free ont souvent des conseils en ligne sur ce qu'il faut faire si vous voyez de la maltraitance ou de la négligence envers des animaux sauvages en captivité (par exemple, des serpents, des tigres, des ours, des éléphants).

Activités et attractions animalières

nous vous suggérons d'éviter toutes les activités qui pourraient être nuisibles au bien-être mental ou physique des animaux. Cela peut inclure des activités comme nourrir ou toucher des animaux sauvages et toutes attractions où les animaux sont contraints de se comporter de manière non-naturelle.



THE VIEW
LUGANO



Planhotel Hospitality Group
Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland Ph: +
41 91 911 3333 - E: planhotel@planhotel.com
www.planhotel.com

