



THE VIEW
LUGANO



PUBBLICO RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

THE VIEW Lugano



Travelife

Accommodation
Sustainability



SOSTENIBILITÀ NEL GRUPPO PLANHOTEL HOSPITALITY

Planhotel Hospitality Group è impegnato in pratiche di ospitalità sostenibile. Gli impegni e le azioni intraprese riguardano aspetti ambientali, sociali e di governance (ESG), con l'obiettivo di preservare, ripristinare e valorizzare il nostro pianeta, le persone e l'ecosistema vivente.

IL NOSTRO IMPEGNO E GLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Come Planhotel Hospitality Group, riconosciamo l'urgente necessità di affrontare il cambiamento climatico e ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG). Siamo impegnati in misure proattive per mitigare il nostro impatto ambientale e contribuire a un futuro sostenibile. A tal fine, ci siamo posti l'obiettivo di ridurre le emissioni di GHG derivanti da acqua, energia e rifiuti del 20% entro la fine del 2030.

La biodiversità costituisce la base di un pianeta sano e garantisce il benessere delle generazioni attuali e future. Di conseguenza, la conservazione e il ripristino della biodiversità sono parte integrante di tutti gli aspetti delle nostre operazioni e oltre. Miriamo a ridurre del 20% l'utilizzo della plastica monouso entro la fine del 2028.

Crediamo fermamente che il nostro staff sia la nostra risorsa più preziosa. Siamo impegnati a garantire un trattamento equo e rispettoso per tutti i membri del team, poiché sono essenziali per il nostro successo e per offrire esperienze eccezionali agli ospiti. Rispettare i principi dei diritti umani, inclusa la protezione delle minoranze e dei gruppi vulnerabili, è fondamentale. Dimostriamo il nostro impegno verso la dignità umana in tutti gli aspetti delle nostre operazioni e svolgiamo regolarmente formazioni per la prevenzione della discriminazione.

Ci sforziamo quotidianamente di essere membri responsabili delle comunità in cui operiamo. Ci impegniamo a generare un impatto positivo e a contribuire al benessere e alla sostenibilità delle comunità locali attraverso progetti di tutela ambientale, come la pulizia delle spiagge, la piantumazione di alberi e campagne di sensibilizzazione ambientale.

Siamo inoltre impegnati a creare e mantenere un ambiente sicuro per tutti i bambini e i giovani. Riconosciamo la nostra responsabilità nel proteggere i minori da danni, abusi ed episodi di sfruttamento, e nel promuoverne il benessere in ogni momento. La nostra politica prevede la segnalazione immediata alla polizia locale di qualsiasi caso sospetto di sfruttamento o abuso di minori. Incoraggiamo i nostri ospiti, il personale e i visitatori a segnalare qualsiasi preoccupazione direttamente alle autorità locali.

Lo sviluppo sostenibile è un percorso condiviso. Come Planhotel Hospitality Group, ci impegniamo nelle azioni sopra elencate e invitiamo i nostri preziosi ospiti e visitatori ad aiutarci a risparmiare acqua ed energia e a ridurre i rifiuti, seguendo i promemoria presenti all'interno dell'hotel. Invitiamo inoltre a partecipare ai programmi di conservazione della biodiversità e alle iniziative locali. Accogliamo con favore i feedback generali e relativi alla sostenibilità da parte degli ospiti, poiché ci dedichiamo a considerare ogni raccomandazione e ad attuare le azioni necessarie.

INIZIATIVE AL

THE VIEW LUGANO



Adotteremo un approccio basato su principi per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità, poiché abbiamo in atto programmi estesi per conservare energia, riutilizzare l'acqua per funzioni secondarie e riciclare i materiali di scarto prodotti dall'hotel. Crediamo fortemente che il nostro team e i nostri ospiti debbano credere nelle nostre pratiche di sostenibilità affinché siano davvero efficaci. Educare i membri del nostro team e i nostri ospiti è fondamentale per il successo dei nostri obiettivi sostenibili. Crediamo anche che piccoli passi possano avere un grande impatto e realisticamente possano trasformarsi in abitudini durature.

CAMERE

Camere sostenibili: Presso THE VIEW Lugano, siamo impegnati a offrire un'esperienza di lusso che rispetti l'ambiente. Il comfort per gli ospiti sono presentati in contenitori ricaricabili, eliminando la plastica monouso, e puntiamo a passare completamente a prodotti per la pulizia biodegradabili nel prossimo futuro.

Tutte le camere sono dotate di contenitori per la raccolta differenziata per favorire un corretto smistamento dei rifiuti direttamente da parte degli ospiti. Incoraggiamo l'uso di asciugamani e accappatoi più volte tramite discreti promemoria in camera. I minibar sono privi di plastica: tutte le bevande vengono servite in contenitori di vetro o metallo. La nostra selezione di tè è offerta in bustine compostabili. Il personale delle pulizie è formato per ridurre i cambi biancheria inutili garantendo comunque il comfort, diminuendo così sia il consumo di acqua che di energia. Gli ospiti sono invitati a sostenere questa iniziativa tramite il nostro goccia-eco, pensato per rendere le scelte sostenibili facili e intuitive.

In quest'ottica, adottiamo misure di risparmio idrico, lavando solo carichi completi, evitando prelavaggi se non strettamente necessari. Cerchiamo di limitare gli orari di funzionamento della lavanderia.

ACQUA

Acqua sostenibile: L'acqua è trattata come una risorsa preziosa a THE VIEW Lugano. Serviamo acqua esclusivamente in bottiglie di vetro riutilizzabili in tutta la struttura, eliminando l'uso di bottiglie di plastica.

Per sensibilizzare, sono presenti cartelli informativi nelle camere e negli spazi comuni, che incoraggiano gli ospiti a un uso consapevole dell'acqua. Il nostro team monitora il consumo e ottimizza continuamente le procedure di lavanderia, lavando solo carichi completi e trattando preventivamente i capi macchiati, per evitare sprechi e ridurre i cicli di lavaggio.

ENERGIA

Energia sostenibile: THE VIEW Lugano è alimentato interamente da energia idroelettrica svizzera, garantendo zero emissioni di CO₂ dall'uso di elettricità. Massimizziamo l'efficienza energetica grazie a illuminazione LED in tutte le aree e sensori di movimento installati nei corridoi e negli spazi pubblici.

Dal punto di vista architettonico, l'edificio presenta ampie vetrate che ottimizzano la luce naturale durante il giorno.

Promuoviamo pratiche responsabili tra il personale con formazione continua e promemoria visivi, e ci impegniamo a mantenere standard elevati di efficienza durante l'acquisto di apparecchiature. Gli ospiti sono anche informati sull'uso corretto dei sistemi di climatizzazione in camera, che rispettano i limiti legali svizzeri per ridurre il consumo energetico.

CUCINA

Cucina sostenibile: La nostra filosofia culinaria dà priorità alla stagionalità, alla freschezza e alla provenienza locale. Gli ingredienti vengono forniti quotidianamente da produttori regionali selezionati, garantendo un impatto ambientale ridotto e sostenendo l'economia locale.

Evitiamo eccedenze, sprechi alimentari e raffreddamento eccessivo. I nostri chef propongono menù ispirati alla cucina mediterranea, utilizzando ingredienti a basse emissioni di CO₂, evitando prodotti legati alla pesca intensiva o a pratiche agricole insostenibili. L'uso della plastica in cucina è stato significativamente ridotto — condimenti come burro, maionese e ketchup sono serviti in barattoli di vetro riutilizzabili, e le scelte di acquisto seguono principi di acquisto all'ingrosso e con imballaggi ridotti.

RIFIUTI E RICICLO

Rifiuti e riciclo sostenibili: A THE VIEW Lugano siamo pienamente impegnati in pratiche di gestione dei rifiuti responsabili volte a ridurre il nostro impatto ambientale. La Svizzera dispone di un'infrastruttura avanzata per il riciclo, e ci assicuriamo che le nostre operazioni siano conformi agli standard nazionali e vadano oltre i requisiti minimi.

I metodi per ridurre i rifiuti includono:

- Acquisti all'ingrosso per ridurre gli imballaggi e limitare i prodotti confezionati singolarmente.
 - Forte riduzione della plastica monouso in tutta la struttura, comprese camere e punti F&B.
 - Riutilizzo della carta da ufficio e di altri materiali, dove possibile.
 - Contenitori per la raccolta differenziata presenti in tutte le camere per favorire il riciclo alla fonte.
 - Stazioni di raccolta ben segnalate nelle aree di servizio per la separazione di vetro, metallo, plastica, carta e rifiuti organici.
 - Segnaletica rivolta agli ospiti per incoraggiare abitudini di riciclo consapevoli.
 - Utilizzo di contenitori in vetro per acqua e condimenti al posto di imballaggi monouso.
- Valutiamo regolarmente la nostra strategia sui rifiuti per migliorarla ulteriormente e coinvolgiamo il nostro team e gli ospiti nella riduzione dell'impatto ambientale.

BIODIVERSITÀ

Attività e attrazioni locali sostenibili: Situato tra lago e foresta, THE VIEW Lugano è circondato da un ricco ambiente naturale che ci impegniamo a proteggere e valorizzare. Anche se il nostro contesto è più montano e lacustre che marino, la biodiversità resta al centro della nostra visione di sostenibilità.

Le nostre azioni includono:

- Promuovere esperienze a basso impatto e basate sulla natura come passeggiate nei boschi, visite a villaggi alpini, tour in bici e gite in pedalò.
- Sensibilizzare gli ospiti, attraverso comunicazione nelle camere e in loco, al rispetto della natura e degli ecosistemi locali.
- Evitare l'uso o l'acquisto di prodotti che possano danneggiare la biodiversità (es. specie a rischio, materiali non sostenibili).
- Sostenere organizzazioni come ProNatura, attiva nella protezione degli habitat e delle specie naturali svizzere.

COMUNITÀ LOCALE

A THE VIEW Lugano crediamo che il nostro team e la nostra comunità siano le fondamenta della nostra filosofia di ospitalità. Ci impegniamo a sviluppare, sostenere e valorizzare il nostro personale restando attivamente coinvolti nel benessere della comunità locale.

I metodi per raggiungere questo obiettivo includono:

- Garantire piena conformità al CCNL svizzero (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro) per tutti i dipendenti.
- Promuovere parità salariale e condizioni di lavoro eque in tutti i reparti.
- Offrire formazione continua e sviluppo professionale, incluso il cross-training e le promozioni interne.
- Fornire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, supportato da regolari corsi di sicurezza e salute sul lavoro.
- Incentivare il feedback del personale tramite sondaggi interni anonimi.
- Organizzare azioni di beneficenza locali, comprese donazioni annuali ad associazioni come Associazione Alessia, che sostiene le famiglie in difficoltà.
- Rafforzare le relazioni con artigiani e produttori locali per sostenere l'economia del territorio.
- Supportare la comunità locale con eventi come mercatini stagionali e attività culturali che coinvolgono sia i residenti che gli ospiti.
- Promuovere il turismo sostenibile grazie a collaborazioni che incoraggiano gli ospiti a esplorare i villaggi del Ticino, la natura e le tradizioni locali.
- Assicurarsi che le voci del nostro team e dei nostri vicini vengano ascoltate per costruire insieme un futuro sostenibile.

MOBILITÀ SOSTENIBILE

Veicoli elettrici e infrastruttura di ricarica: A THE VIEW Lugano promuoviamo una mobilità urbana sostenibile offrendo ai nostri ospiti l'accesso a Smart car elettriche e biciclette elettriche. Queste opzioni permettono un'esplorazione comoda e a basso impatto della città e della splendida regione circostante.

Per supportare la transizione verso trasporti più puliti, abbiamo installato stazioni di ricarica rapida nel nostro parcheggio privato, disponibili gratuitamente per gli ospiti con veicoli elettrici.

Questi servizi fanno parte della nostra più ampia missione di ridurre le emissioni di CO₂ e promuovere viaggi consapevoli, senza compromettere lusso o comodità.

FUTURE PROJECTS

BE WTR

Come parte della nostra strategia di miglioramento continuo, prevediamo di implementare il sistema BE WTR, che ci permetterà di purificare e imbottigliare direttamente in loco acqua naturale e frizzante. Questa iniziativa ridurrà ulteriormente le emissioni legate al trasporto ed eliminerà il restante utilizzo di plastica legato all'acqua in bottiglia.

Transizione Plastic-Free

Stiamo progressivamente eliminando tutte le plastiche monouso. Condimenti come burro, maionese e ketchup sono già serviti in contenitori di vetro riutilizzabili. Stiamo lavorando verso la completa eliminazione di bottiglie e imballaggi in plastica in tutti i reparti.

Eventi Comunitari

Abbiamo in programma di organizzare eventi stagionali e culturali che accolgano la comunità locale nella nostra struttura, rafforzando il nostro ruolo come spazio che connette persone, natura e cultura.





THE VIEW

LUGANO

★★★★★

Planhotel Hospitality Group

Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland Ph: +

41 91 911 3333 - E: planhotel@planhotel.com

www.planhotel.com



Accommodation
Sustainability