



THE VIEW  
LUGANO  
\*\*\*\*\*



# RAPPORT PUBLIC DE DURABILITÉ

THE VIEW Lugano



Travelife

Accommodation  
Sustainability

## DURABILITÉ CHEZ PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Planhotel Hospitality Group s'engage à adopter des pratiques hôtelières durables. Les engagements et actions mis en œuvre couvrent les aspects Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), afin de préserver, restaurer et améliorer notre planète, ses habitants et les écosystèmes vivants.



### NOTRE ENGAGEMENT ET NOS OBJECTIFS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

En tant que Planhotel Hospitality Group, nous reconnaissons l'urgence de lutter contre le changement climatique et de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous nous engageons à prendre des mesures proactives pour atténuer notre impact environnemental et contribuer à un avenir durable. À cet effet, nous nous sommes fixés pour objectif de réduire de 20 % nos émissions de GES liées à l'eau, à l'énergie et aux déchets d'ici la fin de l'année 2030.

La biodiversité constitue la base d'une planète saine et garantit le bien-être des générations actuelles et futures. Par conséquent, la préservation et la restauration de la biodiversité sont intégrées dans tous les aspects de nos activités et au-delà. Nous visons à réduire l'utilisation de plastique à usage unique de 20 % d'ici la fin de l'année 2028.

Nous croyons fermement que notre personnel est notre atout le plus précieux. Nous nous engageons à garantir un traitement équitable et respectueux pour tous les membres de notre équipe, car ils sont essentiels à notre succès et à l'expérience exceptionnelle que nous souhaitons offrir à nos hôtes.

Le respect des principes des droits humains, y compris la protection des minorités et des groupes vulnérables, est impératif. Nous démontrons notre engagement envers la dignité humaine dans tous les aspects de nos opérations et organisons régulièrement des formations pour prévenir toute forme de discrimination.

Nous nous efforçons chaque jour d'être un acteur responsable au sein des communautés dans lesquelles nous opérons. Nous nous engageons à avoir un impact positif et à contribuer au bien-être et à la durabilité de nos communautés locales à travers des projets de gestion environnementale, tels que des nettoyages de plages, des activités de plantation d'arbres et des campagnes de sensibilisation à l'environnement.

Nous nous engageons également à créer et à maintenir un environnement sûr et sécurisé pour tous les enfants et les jeunes. Nous reconnaissons notre responsabilité de les protéger contre tout danger, abus ou exploitation, et de promouvoir leur bien-être en tout temps. Notre politique exige le signalement immédiat de tout cas suspecté d'exploitation ou d'abus d'enfants auprès de la police locale. Nous encourageons nos clients, collaborateurs et visiteurs à signaler toute inquiétude concernant l'exploitation ou les abus d'enfants directement aux autorités locales.

Le développement durable est un voyage collectif. En tant que Planhotel Hospitality Group, nous nous engageons à mettre en œuvre les actions mentionnées ci-dessus et encourageons nos précieux clients et visiteurs à nous aider à préserver l'eau et l'énergie, ainsi qu'à réduire les déchets, en suivant les recommandations affichées dans l'hôtel. Nous les invitons également à participer à des programmes de préservation de la biodiversité et de soutien aux communautés locales. De plus, nous les encourageons à partager avec nous leurs retours, qu'ils soient généraux ou liés à la durabilité, car nous nous engageons à prendre en compte chaque suggestion et à mettre en œuvre les actions nécessaires.

## INITIATIVES CHEZ THE VIEW LUGANO



## DURABILITÉ CHEZ PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Nous adoptons une approche fondée sur des principes pour atteindre nos objectifs de durabilité, en mettant en œuvre des programmes étendus visant à économiser l'énergie, réutiliser l'eau pour des fonctions secondaires et recycler les déchets produits par l'hôtel. Nous sommes également convaincus que l'adhésion de notre équipe et de nos hôtes à nos pratiques durables est essentielle à leur efficacité. La sensibilisation et la formation de nos collaborateurs ainsi que de nos clients à nos démarches sont donc cruciales pour le succès de nos objectifs en matière de durabilité.

Nous croyons aussi que les petits gestes peuvent avoir un grand impact, et qu'ils sont plus susceptibles de se transformer en habitudes durables et pérennes.

### CHAMBRES

**Chambres durables :** À THE VIEW Lugano, nous nous engageons à offrir une expérience de luxe qui respecte l'environnement. Nos produits d'accueil sont proposés dans des contenants rechargeables, éliminant ainsi le plastique à usage unique, et nous visons à adopter prochainement des produits de nettoyage entièrement biodégradables.

Toutes les chambres sont équipées de poubelles de tri sélectif afin de favoriser le tri des déchets directement par nos hôtes. Nous encourageons nos clients à réutiliser les serviettes et les peignoirs grâce à des rappels discrets en chambre.

Les mini-bars sont sans plastique : toutes les boissons sont servies dans des contenants en verre ou en métal. Notre sélection de thés est proposée dans des sachets en papier compostable.

Le personnel d'étage est formé pour limiter les changements de linge inutiles tout en garantissant le confort des clients, réduisant ainsi la consommation d'eau et d'énergie. Les clients sont invités à soutenir cette initiative grâce à notre goutte écoresponsable, conçue pour rendre les choix durables simples et intuitifs.

Dans cette optique, nous mettons en œuvre des mesures d'économie d'eau dans notre blanchisserie, en ne lavant que des charges complètes et en traitant les taches à l'avance afin d'éviter des lavages supplémentaires inutiles. Nous nous efforçons également de limiter les heures de fonctionnement de la blanchisserie.

### EAU

**Eau durable :** L'eau est considérée comme une ressource précieuse à THE VIEW Lugano. Nous servons exclusivement de l'eau dans des bouteilles en verre réutilisables dans tout l'établissement, éliminant ainsi les bouteilles en plastique.

## INITIATIVES CHEZ THE VIEW LUGANO

Pour sensibiliser nos hôtes, des affiches informatives sont disposées dans les chambres et les espaces communs, les encourageant à adopter une consommation d'eau responsable. Notre équipe technique surveille la consommation d'eau et optimise en permanence les procédures de blanchisserie — notamment en lavant uniquement des charges complètes et en pré-traitant les articles tachés — afin d'éviter le gaspillage et de limiter les cycles de lavage inutiles.

En commandant des ingrédients frais au quotidien et en évitant le surstockage en cuisine, nous réduisons également la consommation d'eau liée au stockage prolongé ainsi que le gaspillage alimentaire.

De plus, nous prévoyons de mettre en place le système BE WTR, qui nous permettra d'embouteiller sur place de l'eau purifiée plate et gazeuse, réduisant ainsi davantage les émissions liées au transport et les déchets d'emballage.

### ÉNERGIE

**Énergie durable :** THE VIEW Lugano est entièrement alimenté par de l'énergie hydroélectrique suisse, garantissant ainsi zéro émission de CO<sub>2</sub> liée à la consommation d'électricité.

Nous optimisons l'efficacité énergétique grâce à un éclairage LED dans tous les espaces et à l'installation de capteurs de mouvement dans chaque couloir et zone publique.

D'un point de vue architectural, le bâtiment est doté de larges baies vitrées et fenêtres, permettant de maximiser l'utilisation de la lumière naturelle durant la journée.

Nous encourageons nos collaborateurs à adopter des pratiques responsables en matière d'énergie grâce à des formations continues et des rappels visuels, et nous nous engageons à maintenir des normes élevées d'efficacité lors de l'achat d'appareils et d'équipements.

Les clients sont également informés de l'utilisation responsable du système de climatisation en chambre, qui respecte les limites légales suisses afin de réduire la consommation énergétique.

### CUISINE

**Cuisine durable :** Notre philosophie culinaire privilégie la saisonnalité, la fraîcheur et la provenance locale. Les ingrédients sont achetés quotidiennement auprès de fournisseurs régionaux de confiance, garantissant un impact environnemental minimal tout en soutenant l'économie locale.

Nous évitons le surstockage, ce qui permet de réduire le gaspillage alimentaire et la surutilisation des équipements frigorifiques.

Nos chefs élaborent des menus d'inspiration méditerranéenne à base d'ingrédients à faible empreinte carbone, en évitant les produits issus de la surpêche ou de pratiques agricoles non durables.

L'utilisation du plastique en cuisine a été considérablement réduite : les condiments comme le beurre, la mayonnaise et le ketchup sont servis dans des pots en verre réutilisables, et nos achats sont guidés par des principes d'achat en vrac et avec peu d'emballage.

### DÉCHETS & RECYCLAGE

**Déchets & recyclage durables :** À THE VIEW Lugano, nous sommes pleinement engagés dans des pratiques de gestion des déchets responsables, visant à réduire notre empreinte environnementale. La Suisse bénéficie d'une infrastructure de recyclage avancée, et nous veillons à ce que nos opérations respectent non seulement les normes nationales, mais les dépassent.

Nos méthodes de réduction des déchets incluent :

- L'achat en vrac pour limiter les emballages et éviter les produits emballés individuellement.
- Une forte réduction des plastiques à usage unique dans l'ensemble de l'établissement, y compris dans les chambres et les points de vente F&B.
- La réutilisation du papier de bureau et d'autres matériaux lorsque cela est possible.
- Des poubelles de tri dans toutes les chambres pour encourager le recyclage à la source.
- Des stations de recyclage bien identifiées dans les zones de service pour le tri du verre, du métal, du plastique, du papier et des déchets organiques.
- Une signalétique destinée aux clients pour encourager des habitudes responsables de tri et d'élimination des déchets.
- L'utilisation de contenants en verre pour l'eau et les condiments à la place des emballages jetables.

Nous réévaluons régulièrement notre stratégie de gestion des déchets afin d'identifier de nouveaux axes d'amélioration, et nous impliquons activement notre équipe ainsi que nos hôtes dans la réduction de l'impact environnemental.

### BIODIVERSITÉ

**Activités & attractions locales :** Situé entre lac et forêt, THE VIEW Lugano est entouré d'un environnement naturel riche que nous nous efforçons de protéger et de valoriser. Bien que notre contexte soit urbain et alpin plutôt que marin, la biodiversité reste au cœur de notre vision en matière de durabilité.

Nos actions incluent :

- La promotion d'expériences en pleine nature à faible impact, telles que des promenades en forêt, des visites de villages alpins locaux, des circuits à vélo ou des sorties en pédalo.
- La sensibilisation des clients grâce à des communications en chambre et sur place, encourageant le respect de la nature et des écosystèmes locaux.
- L'évitement de l'utilisation ou de l'achat de produits susceptibles de nuire à la biodiversité (par exemple, espèces menacées, matériaux non durables).
- Le soutien à des organisations telles que ProNatura, une association environnementale œuvrant pour la protection des habitats naturels et des espèces indigènes en Suisse.
- Veiller à ce que nos activités n'aient aucun impact polluant sur l'environnement environnant, en privilégiant des produits frais et locaux et en réduisant le gaspillage alimentaire.
- Collaborer avec des producteurs et artisans locaux, afin de préserver les traditions régionales et de réduire l'empreinte environnementale liée aux longues chaînes d'approvisionnement.

Nous croyons en la mise en valeur de la beauté de notre région tout en sensibilisant nos hôtes à l'importance de sa préservation — une expérience à la fois.

### COMMUNAUTÉ LOCALE

À THE VIEW Lugano, nous croyons que notre équipe et notre communauté sont au cœur de notre philosophie de l'hospitalité. Nous nous engageons à développer, soutenir et valoriser notre personnel tout en participant activement au bien-être de notre région. Nos actions pour y parvenir incluent :

- Le respect total du CCNL suisse (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro) pour l'ensemble de nos collaborateurs.
- La promotion de l'égalité salariale et de conditions de travail équitables dans tous les départements.
- L'offre de formations continues et de développement professionnel, y compris la polyvalence et les promotions internes.
- La garantie d'un environnement de travail sûr et inclusif, appuyé par des formations régulières en santé et sécurité.
- L'encouragement des retours d'expérience grâce à des enquêtes internes anonymes.
- L'organisation d'actions caritatives locales, notamment des dons annuels à des associations sociales telles que l'Associazione Alessia, qui soutient les familles dans le besoin.
- Le renforcement des liens avec les artisans et producteurs locaux afin de soutenir l'économie régionale.
- Le soutien à la communauté locale à travers des événements tels que des marchés saisonniers et des activités culturelles accueillant à la fois les habitants et les clients.
- La promotion du tourisme durable via des partenariats encourageant la découverte des villages, des paysages naturels et des traditions du Tessin.
- L'assurance que les voix de notre équipe et de nos voisins soient entendues alors que nous construisons ensemble un avenir durable.

### MOBILITÉ DURABLE

**Véhicules électriques & infrastructure de recharge :** À THE VIEW Lugano, nous promovons une mobilité urbaine durable en mettant à disposition de nos hôtes des voitures électriques Smart et des vélos électriques. Ces options permettent une exploration confortable et à faible impact de la ville ainsi que de la magnifique région environnante.

Pour soutenir la transition vers une mobilité plus propre, nous avons également installé des bornes de recharge rapide dans notre parking privé, disponibles gratuitement pour les clients possédant un véhicule électrique.

Ces services s'inscrivent dans notre mission plus large de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de promotion d'un mode de déplacement responsable, sans compromis sur le luxe ou le confort.

### PROJETS FUTURS

#### BE WTR

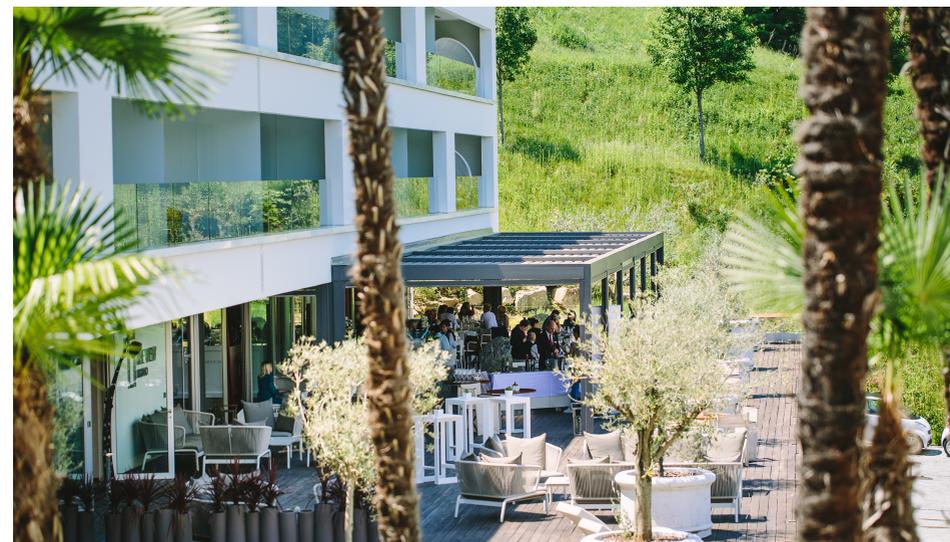
Dans le cadre de notre stratégie d'amélioration continue, nous prévoyons de mettre en place le système BE WTR, qui nous permettra de purifier et d'embouteiller sur place de l'eau plate et gazeuse. Cette initiative contribuera à réduire davantage les émissions liées au transport et à éliminer les emballages plastiques restants associés à l'eau en bouteille.

#### Transition sans plastique

Nous éliminons progressivement tous les plastiques à usage unique. Les condiments tels que le beurre, la mayonnaise et le ketchup sont déjà servis dans des contenants en verre réutilisables. Nous œuvrons vers une élimination complète des bouteilles et emballages plastiques dans tous les départements.

#### Événements communautaires

Nous prévoyons d'organiser davantage d'événements saisonniers et culturels ouverts à la communauté locale, renforçant ainsi notre rôle en tant qu'espace de connexion entre les personnes, la nature et la culture.





THE VIEW

LUGANO

★★★★★

Planhotel Hospitality Group

Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland Ph: +

41 91 911 3333 - E: [planhotel@planhotel.com](mailto:planhotel@planhotel.com)

[www.planhotel.com](http://www.planhotel.com)



Accommodation  
Sustainability