



THE VIEW
LUGANO



NACHHALTIGKEITSBERICHT

THE VIEW Lugano



Travelife

Accommodation
Sustainability



NACHHALTIGKEIT BEI DER PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Die Planhotel Hospitality Group engagiert sich für eine nachhaltige Gastfreundschaft. Unser Engagement und die ergriffenen Maßnahmen betreffen Umwelt-, Sozial- und Governance-Aspekte (ESG), mit dem Ziel, unseren Planeten, die Menschen und das lebendige Ökosystem zu bewahren, wiederherzustellen und aufzuwerten.

UNSER ENGAGEMENT UND UNSERE NACHHALTIGKEITSZIELE

Als Planhotel Hospitality Group erkennen wir die dringende Notwendigkeit, dem Klimawandel entgegenzuwirken und die Emissionen von Treibhausgasen (THG) zu reduzieren. Wir setzen proaktive Maßnahmen um, um unsere Umweltbelastung zu verringern und zu einer nachhaltigen Zukunft beizutragen. Zu diesem Zweck haben wir uns das Ziel gesetzt, die THG-Emissionen aus Wasser-, Energie- und Abfallverbrauch bis Ende 2030 um 20 % zu senken.

Die Biodiversität bildet die Grundlage für einen gesunden Planeten und sichert das Wohlergehen heutiger und zukünftiger Generationen. Daher ist der Schutz und die Wiederherstellung der biologischen Vielfalt ein integraler Bestandteil all unserer Aktivitäten – und darüber hinaus. Wir streben an, den Verbrauch von Einwegplastik bis Ende 2028 um 20 % zu reduzieren.

NACHHALTIGKEIT BEI DER PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Wir sind fest davon überzeugt, dass unser Team unsere wertvollste Ressource ist. Wir setzen uns für eine faire und respektvolle Behandlung aller Teammitglieder ein, denn sie sind entscheidend für unseren Erfolg und dafür, außergewöhnliche Erlebnisse für unsere Gäste zu schaffen. Die Achtung der Menschenrechte, einschließlich des Schutzes von Minderheiten und gefährdeten Gruppen, ist für uns von zentraler Bedeutung. Unser Engagement für die Würde des Menschen zeigt sich in allen Aspekten unseres Handelns, und wir führen regelmäßig Schulungen zur Verhinderung von Diskriminierung durch.

Wir bemühen uns täglich, verantwortungsbewusste Mitglieder der Gemeinschaften zu sein, in denen wir tätig sind. Wir engagieren uns für eine positive Wirkung und tragen zum Wohlbefinden und zur Nachhaltigkeit der lokalen Gemeinschaften bei – unter anderem durch Umweltprojekte wie Strandreinigungen, Baumpflanzungen und Sensibilisierungskampagnen.

Wir setzen uns zudem dafür ein, eine sichere Umgebung für alle Kinder und Jugendlichen zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Wir erkennen unsere Verantwortung an, Minderjährige vor Schaden, Missbrauch und Ausbeutung zu schützen und ihr Wohlergehen jederzeit zu fördern. Unsere Richtlinie sieht vor, jeden Verdacht auf Ausbeutung oder Missbrauch von Minderjährigen unverzüglich der örtlichen Polizei zu melden. Wir ermutigen unsere Gäste, Mitarbeitenden und Besucher, jegliche Bedenken direkt den lokalen Behörden zu melden.

Nachhaltige Entwicklung ist ein gemeinsamer Weg. Als Planhotel Hospitality Group setzen wir uns für die oben genannten Maßnahmen ein und laden unsere geschätzten Gäste und Besucher dazu ein, Wasser und Energie zu sparen sowie Abfälle zu reduzieren – indem sie die in unserem Hotel angebrachten Hinweise beachten. Wir laden außerdem zur Teilnahme an Programmen zur Erhaltung der biologischen Vielfalt und an lokalen Initiativen ein. Wir freuen uns über jedes Feedback – insbesondere zu unseren Nachhaltigkeitsmaßnahmen – denn wir verpflichten uns, jede Empfehlung zu prüfen und die notwendigen Maßnahmen umzusetzen.

INITIATIVEN FÜR THE VIEW LUGANO



Wir werden einen prinzipienbasierten Ansatz verfolgen, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen, da wir umfassende Programme zur Energieeinsparung, zur Wiederverwendung von Wasser für sekundäre Zwecke und zum Recycling der vom Hotel anfallenden Abfallmaterialien implementiert haben. Wir sind fest davon überzeugt, dass unser Team und unsere Gäste an unsere Nachhaltigkeitspraktiken glauben müssen, damit diese wirklich effektiv sind. Die Schulung unserer Teammitglieder und Gäste ist entscheidend für den Erfolg unserer nachhaltigen Ziele. Wir glauben auch, dass kleine Schritte einen großen Einfluss haben können und sich realistisch in dauerhafte Gewohnheiten verwandeln lassen.

ZIMMER

Nachhaltige Zimmer: Im THE VIEW Lugano setzen wir uns dafür ein, ein luxuriöses Erlebnis zu bieten, das die Umwelt respektiert. Die Annehmlichkeiten für unsere Gäste werden in nachfüllbaren Behältern angeboten, wodurch Einwegplastik vermieden wird. Unser Ziel ist es, in naher Zukunft vollständig auf biologisch abbaubare Reinigungsprodukte umzusteigen.

Alle Zimmer sind mit Behältern für die Mülltrennung ausgestattet, um eine korrekte Abfallentsorgung direkt durch die Gäste zu fördern. Wir ermutigen zur mehrmaligen Verwendung von Handtüchern und Bademänteln durch diskrete Hinweise im Zimmer. Die Minibars sind plastikfrei: Alle Getränke werden in Glas- oder Metallbehältern angeboten. Unsere Teeauswahl wird in kompostierbaren Teebeuteln serviert. Das Reinigungspersonal ist geschult, um unnötige Wäschewechsel zu vermeiden und gleichzeitig den Komfort zu gewährleisten, wodurch sowohl Wasser- als auch Energieverbrauch reduziert werden. Unsere Gäste sind eingeladen, diese Initiative über unser „Goccia-Eco“-System zu unterstützen, das nachhaltige Entscheidungen einfach und intuitiv macht.

In diesem Sinne setzen wir Maßnahmen zur Wassereinsparung um, indem wir nur volle Waschladungen reinigen und auf Vorwäschen verzichten, sofern sie nicht unbedingt notwendig sind. Zudem bemühen wir uns, die Betriebszeiten der Wäscherei zu begrenzen.

WASSER

Nachhaltiges Wasser: Im THE VIEW Lugano wird Wasser als eine kostbare Ressource behandelt. Wir servieren ausschließlich Wasser in wiederverwendbaren Glasflaschen in der gesamten Anlage und verzichten vollständig auf Plastikflaschen.

Zur Sensibilisierung befinden sich in den Zimmern und Gemeinschaftsbereichen Hinweisschilder, die die Gäste zu einem bewussten Wasserverbrauch ermutigen.

Unser Team überwacht den Wasserverbrauch und optimiert kontinuierlich die Abläufe in der Wäscherei, indem nur volle Ladungen gewaschen und stark verschmutzte Textilien vorgereinigt werden, um Verschwendung zu vermeiden und die Anzahl der Waschgänge zu reduzieren.

ENERGIE

Nachhaltige Energie: THE VIEW Lugano wird vollständig mit Schweizer Wasserkraft betrieben, wodurch der Stromverbrauch keinerlei CO₂-Emissionen verursacht. Wir maximieren die Energieeffizienz durch den Einsatz von LED-Beleuchtung in allen Bereichen sowie Bewegungsmeldern in Korridoren und öffentlichen Räumen. Aus architektonischer Sicht verfügt das Gebäude über große Fensterflächen, die tagsüber das natürliche Licht optimal nutzen.

Wir fördern verantwortungsbewusstes Verhalten unter unseren Mitarbeitenden durch kontinuierliche Schulungen und visuelle Erinnerungen und achten beim Kauf von Geräten stets auf hohe Effizienzstandards.

Auch unsere Gäste werden über die korrekte Nutzung der Klimaanlage im Zimmer informiert, die den gesetzlichen Schweizer Vorgaben entsprechen, um den Energieverbrauch zu reduzieren.

KÜCHE

NACHHALTIGE KÜCHE: Unsere kulinarische Philosophie legt den Schwerpunkt auf Saisonalität, Frische und lokale Herkunft. Die Zutaten werden täglich von ausgewählten regionalen Produzenten geliefert, was eine geringe Umweltbelastung gewährleistet und die lokale Wirtschaft unterstützt.

Wir vermeiden Überschüsse, Lebensmittelverschwendung und unnötige Kühlung. Unsere Küchenchefs kreieren Menüs, die von der mediterranen Küche inspiriert sind, und verwenden dabei Zutaten mit niedrigen CO₂-Emissionen. Produkte aus intensiver Fischerei oder aus nicht nachhaltiger Landwirtschaft werden konsequent vermieden.

Der Einsatz von Plastik in der Küche wurde deutlich reduziert – Gewürze wie Butter, Mayonnaise und Ketchup werden in wiederverwendbaren Glasbehältern serviert, und unsere Einkaufsentscheidungen folgen dem Prinzip des Großeinkaufs mit minimaler Verpackung.

ABFALL UND RECYCLING

Nachhaltiger abfall und Recycling: : Im THE VIEW Lugano setzen wir uns voll und ganz für eine verantwortungsbewusste Abfallbewirtschaftung ein, um unsere Umweltauswirkungen zu minimieren. Die Schweiz verfügt über eine fortschrittliche Recycling-Infrastruktur, und wir stellen sicher, dass unsere Abläufe den nationalen Standards entsprechen und diese sogar übertreffen.

Unsere Methoden zur Abfallreduzierung umfassen:

- Großeinkäufe zur Verringerung von Verpackungen und zur Begrenzung einzelverpackter Produkte.
- Deutliche Reduzierung von Einwegplastik in der gesamten Anlage, einschließlich Zimmern und F&B-Bereichen.
- Wiederverwendung von Büropapier und anderen Materialien, wo immer möglich.
- Mülltrennungsbehälter in allen Zimmern, um Recycling direkt an der Quelle zu fördern.
- Gut gekennzeichnete Sammelstellen in den Servicebereichen zur Trennung von Glas, Metall, Plastik, Papier und Bioabfall.
- Beschilderung für Gäste zur Förderung eines bewussten Recyclingverhaltens.
- Verwendung von Glasbehältern für Wasser und Gewürze anstelle von Einwegverpackungen.

Wir überprüfen unsere Abfallstrategie regelmäßig, um weitere Verbesserungen vorzunehmen, und beziehen unser Team sowie unsere Gäste aktiv in die Reduzierung der Umweltbelastung ein.

BIODIVERSITÄT

Nachhaltige Aktivitäten und lokale Attraktionen: Zwischen See und Wald gelegen, ist THE VIEW Lugano von einer reichen natürlichen Umgebung umgeben, die wir aktiv schützen und aufwerten möchten. Auch wenn unsere Lage eher von Bergen und Gewässern als vom Meer geprägt ist, steht die Biodiversität im Zentrum unserer Nachhaltigkeitsvision.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- Förderung von naturnahen und umweltschonenden Aktivitäten wie Waldspaziergänge, Besuche in Alpendörfern, Fahrradtouren und Fahrten mit dem Tretboot.
- Sensibilisierung der Gäste – durch Informationen in den Zimmern und vor Ort – für den respektvollen Umgang mit der Natur und den lokalen Ökosystemen.
- Vermeidung der Nutzung oder des Einkaufs von Produkten, die der Biodiversität schaden könnten (z. B. bedrohte Arten, nicht nachhaltige Materialien).
- Unterstützung von Organisationen wie ProNatura, die sich für den Schutz von Lebensräumen und einheimischen Tier- und Pflanzenarten in der Schweiz einsetzen.

LOKALE GEMEINSCHAFT

Im THE VIEW Lugano sind wir überzeugt, dass unser Team und unsere Gemeinschaft das Fundament unserer Gastfreundschaftsphilosophie bilden. Wir setzen uns dafür ein, unsere Mitarbeitenden zu fördern, zu unterstützen und wertzuschätzen, während wir aktiv zum Wohlbefinden der lokalen Gemeinschaft beitragen.

Zu unseren Maßnahmen gehören:

- Vollständige Einhaltung des Schweizer Landes-Gesamtarbeitsvertrags (L-GAV) für alle Mitarbeitenden.
- Förderung von Lohngleichheit und fairen Arbeitsbedingungen in allen Abteilungen.
- Angebot von kontinuierlicher Weiterbildung und beruflicher Entwicklung, einschließlich bereichsübergreifender Schulungen und interner Beförderungen.
- Bereitstellung eines sicheren und integrativen Arbeitsumfelds, unterstützt durch regelmäßige Schulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheit.
- Förderung des Mitarbeitenden-Feedbacks durch anonyme interne Umfragen.
- Organisation lokaler Wohltätigkeitsaktionen, einschließlich jährlicher Spenden an Vereine wie die Associazione Alessia, die Familien in Not unterstützt.
- Stärkung der Beziehungen zu lokalen Handwerkern und Produzenten zur Unterstützung der regionalen Wirtschaft.
- Unterstützung der lokalen Gemeinschaft durch Veranstaltungen wie saisonale Märkte und kulturelle Aktivitäten, die sowohl Einheimische als auch Gäste einbeziehen.
- Förderung eines nachhaltigen Tourismus durch Partnerschaften, die Gäste dazu ermutigen, die Dörfer des Tessins, die Natur und die lokalen Traditionen zu entdecken.
- Sicherstellen, dass die Stimmen unseres Teams und unserer Nachbarn gehört werden, um gemeinsam eine nachhaltige Zukunft zu gestalten.

NACHHALTIGE MOBILITÄT

Elektrofahrzeuge und Ladeinfrastruktur: Im THE VIEW Lugano fördern wir nachhaltige urbane Mobilität, indem wir unseren Gästen den Zugang zu elektrischen Smart-Autos und E-Bikes ermöglichen. Diese Optionen erlauben eine bequeme und umweltfreundliche Erkundung der Stadt sowie der wunderschönen umliegenden Region.

Um den Übergang zu saubereren Verkehrsmitteln zu unterstützen, haben wir in unserem privaten Parkplatz Schnellladestationen installiert, die unseren Gästen mit Elektrofahrzeugen kostenlos zur Verfügung stehen.

Diese Dienstleistungen sind Teil unserer übergeordneten Mission, CO₂-Emissionen zu reduzieren und bewusstes Reisen zu fördern – ohne dabei auf Luxus oder Komfort zu verzichten.

ZUKÜNFTIGE PROJEKTE

BE WTR

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Verbesserungsstrategie planen wir die Einführung des BE-WTR-Systems, das es uns ermöglicht, stilles und sprudelndes Wasser direkt vor Ort zu filtern und abzufüllen. Diese Initiative wird die transportbedingten Emissionen weiter reduzieren und den verbleibenden Einsatz von Plastikflaschen vollständig eliminieren.

Plastic-Free-Umstellung

Wir beseitigen schrittweise alle Einwegkunststoffe. Gewürze wie Butter, Mayonnaise und Ketchup werden bereits in wiederverwendbaren Glasbehältern serviert. Unser Ziel ist es, sämtliche Plastikflaschen und -verpackungen in allen Abteilungen vollständig abzuschaffen.

Gemeinschaftsveranstaltungen

Wir planen die Organisation saisonaler und kultureller Veranstaltungen, um die lokale Gemeinschaft in unserer Einrichtung willkommen zu heißen und unsere Rolle als Ort zu stärken, an dem Menschen, Natur und Kultur miteinander verbunden werden.





THE VIEW

LUGANO

★★★★★

Planhotel Hospitality Group

Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland Ph: +

41 91 911 3333 - E: planhotel@planhotel.com

www.planhotel.com



Accommodation
Sustainability