

HÔTEL - RESTAURANT - SALLES DE SÉMINAIRES



GRAND
HÔTEL
D'ORLÉANS

La Ripaille

• BRASSERIE DE LA GARE •

ROOM DIRECTORY

Bienvenidos al Gran Hotel de Orléans
El encanto de Toulouse desde hace tres generaciones



NUESTRA HISTORIA

El Grand Hôtel d'Orléans es una historia familiar que ha perdurado durante tres generaciones. Brigitte y Céline Hugounet, nietas del fundador, mantienen el espíritu del lugar: un hotel familiar, lleno de vida, donde se toma el tiempo para saborear el momento.

Más que un lugar de paso, el Grand Hôtel d'Orléans es un lugar de encuentro y convivencia para todos los viajeros.

Tanto si eres un turista de paso como un ciclista que recorre el Canal du Midi, disfruta de un momento de descanso en un entorno típicamente toledano.

Para tus necesidades profesionales, tenemos salas de seminarios tranquilas y totalmente equipadas, ideales para organizar reuniones, formaciones o jornadas de estudio.

¿Tienes ganas de disfrutar de un buen plato?

Nuestro restaurante La Ripaille te ofrece una cocina tradicional, casera, elaborada con productos frescos y locales.

Cada comida allí celebra la convivencia y los sabores del Suroeste de Francia.

LA RECEPCIÓN

Nuestra recepción está abierta las 24 horas, los 7 días de la semana. Para cualquier solicitud, puedes contactarnos en cualquier momento marcando el número 9 en el teléfono de tu habitación, o llamarnos directamente al:

+33 (0)5 61 62 98 47

Check-in // Check-out

Tu habitación estará disponible a partir de las 14:00 el día de tu llegada.

El check-out es hasta las 12:00.

Si deseas prolongar tu estancia hasta las 15:00, se cobrará un suplemento de 25 €, sujeto a disponibilidad.

Pasado ese horario, se te facturará una noche completa según la tarifa vigente en el día de tu salida.

Desayuno

El desayuno se sirve todos los días en nuestra sala dedicada en la planta baja. Durante la semana, podrás disfrutarlo de 6:00 a 10:00, y los fines de semana y durante las vacaciones hasta las 11:00.

Ofrecemos dos opciones:

Desayuno buffet – 15 €

Una fórmula completa que incluye bebidas calientes, jugo de naranja fresco, jugos de frutas artesanales, una selección de panes y bollería, quesos, embutidos, huevos, bacon, salchichas de Toulouse, yogur, muesli, ensalada de frutas frescas casera y frutas de temporada.

Pan sin gluten disponible bajo solicitud.

Desayuno exprés – 4,50 €

Ideal para los más apurados: un café, un jugo de naranja fresco y dos mini bollos. El café puede ser sustituido por té o una bebida láctea, con un suplemento de 1 €.

Priorizamos productos frescos y de calidad, suministrados exclusivamente por productores locales a través de circuitos cortos.

Métodos de pago

Aceptamos pagos con tarjeta bancaria (Visa, MasterCard, American Express, JCB), en efectivo, cheques de vacaciones ANCV, así como tickets de restaurante (solo en el restaurante).

Prensa

Una selección de periódicos y revistas está disponible cerca de la recepción. No dudes en venir a hojear o tomar prestado un título para acompañar tu café o tu momento de relax.

TU HABITACIÓN

Wifi

El Wi-Fi es accesible de forma gratuita en todo el establecimiento. Solo tienes que conectarte a la red “GRAND HOTEL D’ORLEANS”, se abrirá una página web donde deberás ingresar tu dirección de correo electrónico para aceptar las condiciones de uso.

¡Ya estás conectado!

Despertador

Si deseas utilizar el servicio de despertador, te invitamos a contactar con la recepción, que se encargará de llamarte a la hora deseada.

Agua

Te ofrecemos una botella de agua filtrada y reutilizable de vidrio de forma gratuita durante tu estancia, como parte de nuestro compromiso ecológico.

Si deseas que te la rellenen durante tu estancia, no dudes en solicitarlo en la recepción o en el restaurante.

Si prefieres conservarla como recuerdo, está disponible para su compra por 15 €.

Calefacción & Aire Acondicionado

La calefacción y el aire acondicionado de tu habitación están controlados por un sistema de climatización reversible.

A tu llegada, la temperatura estará ajustada a un nivel cómodo y razonable, adaptado a la temporada.

Puedes ajustar la temperatura según tus preferencias, excepto en invierno, cuando el modo de aire acondicionado está desactivado, y en verano, cuando el modo calefacción no está disponible.

Productos de bienvenida

Como parte de nuestro compromiso medioambiental, hemos decidido reducir los productos de bienvenida de un solo uso.

Para cualquier necesidad (kit dental, rasuradora, gorro de ducha, etc.), te invitamos a ponerte en contacto con la recepción.

Un servicio de cortesía con una tetera está disponible en tu habitación.

Si tu estancia es de varios días, puedes contactar con el servicio de pisos o con la recepción para que repongan los productos bajo tu solicitud.

LOS SERVICIOS

Aparcamiento privado y seguro

El Grand Hôtel d'Orléans pone a tu disposición un aparcamiento cubierto y seguro, situado en el 14 rue Lafon, a solo 50 metros del hotel.

Tarifas del aparcamiento:

- Diario: 10,00 €
- Noche: 15,00 €
- Noche + 1 día completo: 25,00 €

Consigna de equipaje

Disponemos de un servicio de consigna de equipaje si deseas dejar tus maletas antes de las 14:00, mientras se prepara tu habitación, o después de tu salida.

Mascotas

Los animales de compañía son bienvenidos en nuestro establecimiento, con un suplemento de 15 € por habitación y por noche.

Equipamiento para bebés y niños

Se pueden proporcionar cunas o barreras bajo petición, según disponibilidad. Te recomendamos hacer la solicitud por adelantado 😊

Servicio de habitaciones

Durante tu estancia, el servicio de limpieza de las habitaciones se realiza a diario. El cambio de toallas solo se llevará a cabo bajo tu solicitud, dejándolas en el suelo del baño. Para cualquier otra solicitud, por favor, dirígete a la recepción o al servicio de pisos.

Si no deseas el servicio de limpieza, puedes colgar el cartel "No molestar" en la perilla de tu puerta.

Después de las 12:00, no será posible realizar el servicio de habitaciones.



EL RESTAURANTE

¿Te apetece una buena comida?

Descubre nuestro restaurante La Ripaille, donde la cocina tradicional toledana, elaborada con productos frescos y locales, te promete un momento de convivencia y auténticos sabores.

Como cliente del Grand Hôtel d'Orléans, disfrutarás de un 10 % de descuento en tu cena presentando tu tarjeta de habitación.

Nuestro equipo está a tu disposición para hacer una reserva para ti.

Descubre nuestro menú haciendo [clic aquí](#)



NUESTRAS SALAS DE SEMINARIOS

Nuestras salas de seminarios, totalmente equipadas y modulares, ofrecen el entorno ideal en el corazón de Toulouse para todos tus eventos profesionales.

Descarga nuestro folleto con la presentación de nuestros espacios y servicios para seminarios haciendo [clic aquí](#).

INFORMACIÓN Y SEGURIDAD

Dirección

72 Rue Bayard
31000 Toulouse, Francia

Teléfono (recepción)

+33 (0)5 61 62 98 47
(Disponible las 24h del día)

Correo electrónico (recepción)

contact@grand-hotel-orleans.fr

Sitio web

www.grand-hotel-orleans.fr

Números de emergencia

- SAMU (emergencias médicas): 15
- Bomberos (incendio, accidente): 18
- Policía: 17
- Número de emergencia europeo: 112 (gratis, accesible en toda Europa)
- Emergencias para personas sordas o con dificultades auditivas: 114 (SMS o videollamada)

Espacio no fumador

Todas las habitaciones son no fumadores. Si se detectan daños relacionados con el uso de tabaco en la habitación, nos reservamos el derecho de cobrar un cargo adicional.

Se han habilitado espacios para fumadores en el patio interior o en el exterior del edificio, según las indicaciones.

Alarma de incendio

En caso de alarma, sigue las instrucciones que se muestran en los pasillos y dirígete a las salidas de emergencia más cercanas.

Medios de transporte

Para obtener más información sobre cómo llegar a Toulouse, las opciones de transporte y la accesibilidad de nuestro hotel, visita nuestro sitio web haciendo clic aquí.

NUESTRAS ETIQUETAS Y COMPROMISOS

Clef Verte

Primer sello de turismo sostenible internacional para alojamientos.

Este sello premia nuestras acciones en favor de la gestión del agua, los residuos, la energía y la sensibilización de nuestros clientes y personal en cuanto a la responsabilidad medioambiental.

Puedes consultar en tu habitación nuestra carta medioambiental, donde se detallan nuestras acciones.

Qualité Tourisme (próximamente reemplazado por Destination d'Excellence)

Marca oficial del Estado francés.

Certifica la calidad de nuestra acogida, nuestros servicios y la experiencia del cliente, evaluada regularmente a través de auditorías independientes.

Accueil Vélo

Esta etiqueta garantiza una acogida y servicios adaptados para los viajeros en bicicleta.

Ofrecemos:

- Un local seguro para guardar tu bicicleta
- Un kit básico de reparación disponible
- Información útil sobre las rutas ciclistas cercanas

VISITAR TOULOUSE

Hemos seleccionado cuidadosamente para ti nuestros socios de confianza, así como los lugares imprescindibles de la ciudad. ¡Descúbrelos haciendo [clic aquí!](#)