

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GROUPE

Les prix accordés par personne et par jour sont nets pour nous.
Toutes les taxes et le service sont inclus, sauf les extras et la taxe de séjour qui est de 2,30€ par personne majeure et payant (sauf changement).

○ RESERVATION

Toute option de réservation n'est confirmée au GRAND HOTEL D'ORLEANS :

- qu'après réception d'un écrit (mail, fax ou lettre) mentionnant une acceptation de la proposition tarifaire
- de la signature de la facture proforma avec la mention « Bon pour accord »
- d'un paiement d'un acompte de 30% de la facturation proforma.
- de l'acceptation des conditions générales suivantes signées avec « bon pour acceptation des conditions générales de vente »

○ ACOMPTE

Versement de 30% de la facture proforma à la réservation et versement de 30% supplémentaire 45 jours avant la date d'arrivée.

Seul le versement de ces acomptes confirme votre groupe.

Le versement des acomptes engage nos clients, car nous bloquons alors toutes les prestations chiffrées, en particulier les chambres et les salles du restaurant, qui ne sont ainsi plus disponibles à la location.

72, rue Bayard – 31 000 Toulouse (France) – Tél. : (33) 05.61.62.98.47 – Fax : (33) 05.61.62.78.24

Web: www.grand-hotel-orleans.fr - @: contact@grand-hotel-orleans.fr

○ **ANNULATION (TOTALE OU PARTIELLE)**

	ANNULATION PARTIELLE	ANNULATION TOTALE
	Pourcentage des chambres annulables sans frais	Pourcentage du devis TTC qui signé qui sera dû
De J-6 au Jour J de l'arrivée	0%	100%
De J-21 à J-7 du séjour	10%	100%
De J-45 à J-22 avant le séjour	20%	60% (acompte versé conservé)
De la confirmation du séjour à J-46	30%	30% (acompte conservé)

○ **ORGANISATION SEJOUR**

La liste de répartition des chambres (rooming-list) et les menus (pour les séjours en demi-pension) devront nous être envoyés au plus tard 15 jours avant la date du séjour.

Nous vous demandons également de nous communiquer un numéro de portable (chauffeur ou guide ou responsable) ainsi que tous les horaires du séjour (arrivée, départ, repas, petits-déjeuners) ainsi que le programme du groupe.

72, rue Bayard – 31 000 Toulouse (France) – Tél. : (33) 05.61.62.98.47 – Fax : (33) 05.61.62.78.24

Web: www.grand-hotel-orleans.fr - @: contact@grand-hotel-orleans.fr

NOS FACTURES SONT PAYABLES SUR PLACE OU PAR VIREMENT A RECEPTION DE FACTURE.

GRAND HOTEL D'ORLEANS SARL - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 77 797 770 831
N° de compte international : (IBAN) : F R 7 6 1 3 1 0 6 0 0 5 0 0 1 4 5 2 0 6 4 7 1 0 1 2 0
Bank Identification Code (BIC) : A G R I F R P P 8 3 1

Signature et cachet avec les mentions :

*"Je reconnais avoir pris connaissance
des conditions générales de vente"
"Bon pour accord"*

Date et signature :

72, rue Bayard – 31 000 Toulouse (France) – Tél. : (33) 05.61.62.98.47 – Fax : (33) 05.61.62.78.24

Web: www.grand-hotel-orleans.fr - @: contact@grand-hotel-orleans.fr

Capital : 6000€ - RCS Toulouse 797 770 831 – N° TVA intracommunautaire FR 77 797 770 831 – SIRET 797 770 831 00015 – NAF 5510Z
Assurance professionnelle : RCP souscrite auprès de GENERALI – 2 rue Pillet-Will 75009 PARIS - Police n°AR 187290 –