

HÔTEL - RESTAURANT - SALLES DE SÉMINAIRES



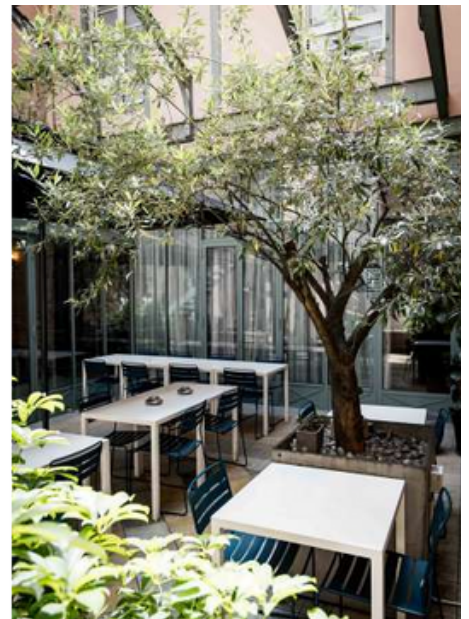
GRAND
HÔTEL
D'ORLÉANS

La Ripaille

• BRASSERIE DE LA GARE •

ROOM DIRECTORY

Bienvenue au Grand Hôtel d'Orléans
Le charme toulousain depuis trois générations.





NOTRE HISTOIRE

Le Grand Hôtel d'Orléans, c'est une histoire de famille depuis trois générations. Brigitte et Céline Hugounet, petites-filles du fondateur, perpétuent l'esprit du lieu : un hôtel familial, vivant, où l'on prend le temps de savourer l'instant.

Plus qu'un lieu de passage, le Grand Hôtel d'Orléans est un lieu de rencontres et de convivialité, pour tous les voyageurs.

Touristes en escale ou cyclistes en itinérance le long du Canal du Midi, profitez d'un moment de repos dans un cadre typiquement toulousain.

Pour vos besoins professionnels, des salles de séminaire calmes et entièrement équipées sont à votre disposition. Elles sont idéales pour organiser réunions, formations ou journées d'étude.

Envie de vous régaler ? Notre restaurant La Ripaille, vous propose une cuisine traditionnelle, faite maison, élaborée à partir de produits frais et locaux.

Chaque repas y célèbre la convivialité du Sud-Ouest.



LA RÉCEPTION

Notre réception vous accueille 24h/24 et 7j/7. Pour toute demande, vous pouvez nous joindre à tout moment en appelant le numéro 9 sur le téléphone de votre chambre ou alors à ce numéro depuis votre téléphone : 05 61 62 98 47

Check in // Check out

Votre chambre est disponible à partir de 14h le jour de votre arrivée.

Le départ est demandé avant 12h00.

Si vous souhaitez prolonger votre séjour dans la chambre jusqu'à 15h, un supplément de 25 € vous sera demandé, sous réserve de disponibilité.

Au-delà de 15h, une nuit complète vous sera facturée selon le tarif en vigueur le jour du départ.

Petit déjeuner

Le petit-déjeuner est servi tous les jours dans notre salle dédiée au rez-de-chaussée. En semaine, vous pourrez en profiter de 6h à 10h, et jusqu'à 11h les week-ends et pendant les vacances.

Nous proposons deux formules au choix :

Petit-déjeuner buffet – 15 €

Une formule complète composée de boissons chaudes, jus d'orange frais, jus de fruits artisanaux, d'un assortiment de pains et viennoiseries, fromages, charcuterie, œufs, bacon, saucisse de Toulouse, yaourts, muesli, salade de fruits frais faite maison et fruits de saison.

Du pain sans gluten est disponible sur demande.

Petit-déjeuner express – 4,50 €

Idéal pour les plus pressés : un café, un jus d'orange frais et deux mini viennoiseries.

Le café peut être remplacé par un thé ou une boisson lactée, avec un supplément de 1 €.

Nous privilégions des produits frais et de qualité, fournis exclusivement par des producteurs locaux en circuit court.

Sur demande, le petit-déjeuner peut vous être servi dans votre chambre avec un supplément de 5€.

Les moyens de paiement

Nous acceptons les règlements par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express, JCB), espèces, chèques vacances ANCV, ainsi que les tickets restaurant (uniquement au restaurant)

Presse

Une sélection de journaux et de magazines est à votre disposition près de la réception.

N'hésitez pas à venir feuilleter ou emprunter un titre pour accompagner votre café ou votre moment de détente.



VOTRE CHAMBRE

Wifi

Le Wi-Fi est accessible gratuitement dans tout l'établissement. Il vous suffit de vous connecter au réseau "GRAND HOTEL D'ORLEANS", une page internet s'ouvre: renseignez votre adresse e-mail pour accepter les conditions d'utilisation.

Vous êtes connectés!

Réveil

Si vous souhaitez bénéficier d'un service de réveil, nous vous invitons à contacter la réception, qui se chargera de vous appeler à l'heure souhaitée.

Eau

Une bouteille d'eau filtrée en verre réutilisable vous est mise à disposition gratuitement durant votre séjour, dans le cadre de notre démarche écoresponsable.

Si vous souhaitez qu'elle soit remplie à nouveau pendant votre séjour, n'hésitez pas à en faire la demande à la réception ou au restaurant.

Et si vous souhaitez la conserver en souvenir, elle est disponible à l'achat pour 15€.

Chauffage & climatisation

Le chauffage et la climatisation de votre chambre sont assurés par un système de climatisation réversible.

À votre arrivée, la température est réglée à une température confortable et raisonnée dans le mode adapté à la saison.

Vous pouvez ajuster la température selon vos préférences, sauf en période hivernale où le mode climatisation est désactivé, et en été où le mode chauffage n'est pas disponible.

Produits d'accueil

Dans le cadre de notre démarche environnementale, nous avons choisi de réduire les produits d'accueil à usage unique.

Pour tout besoin (kit dentaire, rasoir, bonnet de douche, etc.), nous vous invitons à vous adresser à la réception.

Un plateau de courtoisie accompagné d'une bouilloire est à votre disposition dans votre chambre.

En cas de séjour de plusieurs nuits, nous vous invitons à contacter le service d'étage ou la réception pour le réapprovisionner à votre demande.

LES SERVICES

Parking privé et sécurisé

Le Grand Hôtel d'Orléans met à votre disposition un parking couvert et sécurisé situé au 14 rue Lafon, à seulement 50 mètres de l'hôtel.

Tarifs du parking :

Journée : 10,00 €

Nuit : 15,00 €

Nuit + 1 journée complète : 25,00 €

Notre établissement ne dispose pas de bornes de recharge pour véhicules électriques, mais vous pouvez consulter les points de recharge à proximité en cliquant [ici](#).

Lorsque notre parking est complet, nous sommes en partenariat avec le [parking Indigo Matabiau Ramblas](#) (400m). Prenez votre ticket, stationnez vous et régler à l'hôtel !

Bagagerie

Un service de bagagerie est à votre disposition si vous souhaitez déposer vos bagages avant 14h, le temps que votre chambre soit prête, ou après votre départ.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre établissement, avec un supplément de 15 € par chambre et par nuit

Equipements pour les bébés et enfants

Des lits bébés ou barrières peuvent être mis à votre disposition sur simple demande, sous réserve de disponibilité.

Il est fortement recommandé d'en faire la demande en amont 😊

Service d'étages

Pendant votre séjour, le ménage des chambres est assuré chaque jour.

Le changement des serviettes ne sera fait que sur votre demande, en les laissant par terre dans la salle de bain. Pour toute autre demande, merci de vous adresser à la réception ou au service des étages.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier du service de chambre, vous pouvez accrocher le panneau « Ne pas déranger » sur la poignée de votre porte.

Au-delà de 12h, le service de chambre ne pourra plus être effectué.



LE RESTAURANT

Envie d'un bon repas ?

Découvrez notre restaurant La Ripaille, où la cuisine traditionnelle toulousaine, préparée avec des produits frais et locaux, vous promet un moment de convivialité et de saveurs authentiques.

Horaires

Le midi du lundi au vendredi: 12h - 14h30

Le soir du lundi au jeudi: 19h-21h30

Le week-end: ouverture sur réservation pour les groupes

En tant que client du Grand Hôtel d'Orléans, vous bénéficiez de 10% de réduction sur votre dîner sur présentation de votre carte de chambre.

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous réserver une table.

Découvrez notre carte [en cliquant ici](#).



NOS SALLES DE SÉMINAIRES

Vous souhaitez organiser un événement professionnel ?

Nos salles de séminaires, entièrement équipées et modulables, offrent un cadre idéal au cœur de Toulouse pour tous vos événements professionnels.

Téléchargez notre plaquette présentant nos espaces et services séminaires [en cliquant ici](#).

INFOS & SÉCURITÉ

Adresse

72 Rue Bayard
31000 Toulouse, France

Téléphone (réception)

+33 (0)5 61 62 98 47
(Disponible 24h/24)

E-mail (réception)

contact@grand-hotel-orleans.fr

Site internet

www.grand-hotel-orleans.fr

Numéros d'urgence

SAMU (urgence médicale) : 15

Pompiers (incendie, accident) : 18

Police secours : 17

Numéro d'urgence européen : 112 (gratuit, accessible partout en Europe)

Urgences pour personnes sourdes ou malentendantes : 114 (SMS ou Visio)

Espace non-fumeur

Toutes les chambres sont non-fumeur. Si des dégradations liées à la cigarette sont constatées dans la chambre, nous nous réservons le droit de facturer des frais.

Des espaces fumeurs sont aménagés dans la cour intérieure ou à l'extérieur du bâtiment, selon les indications.

Alarme incendie

En cas d'alarme, suivez les instructions affichées dans les couloirs et dirigez-vous vers les issues de secours les plus proches.

Moyens de transport

Pour en savoir plus sur l'accès à Toulouse, les options de transport et l'accessibilité de notre hôtel, rendez-vous sur notre site internet [en cliquant ici](#).

NOS LABELS ET ENGAGEMENTS

Nous avons à cœur de vous offrir un séjour de qualité, dans le respect de valeurs durables, locales et humaines. C'est pourquoi nous nous engageons à travers plusieurs labels reconnus, garants de notre démarche.

Clef Verte

Premier label de tourisme durable international pour les hébergements.

Il récompense nos actions en faveur de la gestion de l'eau, des déchets, de l'énergie et de la sensibilisation des clients et du personnel à l'écoresponsabilité.

Vous pouvez consulter en chambre notre charte environnementale où sont listées nos actions.

Qualité Tourisme (prochainement remplacé par Destination d'Excellence)

Marque officielle de l'État français.

Elle certifie la qualité de notre accueil, de nos services et de l'expérience client, évaluée régulièrement par des audits indépendants.

Label Accueil Vélo

Garantit un accueil et des services adaptés aux voyageurs à vélo.

Nous proposons :

- Un local sécurisé pour ranger votre vélo
- Un kit de réparation de base à disposition
- Des informations utiles sur les itinéraires cyclables à proximité

VISITER TOULOUSE

Nous avons sélectionné avec soin pour vous nos partenaires de confiance ainsi que les incontournables de la ville.

Découvrez-les en [cliquant ici](#) !