



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATIONS INDIVIDUELLES SUR NOTRE SITE INTERNET www.grand-hotel-orleans.fr

& EN DIRECT AUPRÈS DE LA RÉCEPTION (MAIL OU TÉLÉPHONE)

TARIF ANNULABLE

Conditions d'annulation

Annulation gratuite avant 12h00 avant la veille de l'arrivée. Si annulée plus tard ou en cas de non présentation à l'hôtel, la première nuit sans les extras est facturée et non remboursable.

Dépôt de garantie

Votre carte de débit/crédit sera utilisée pour garantir votre réservation le règlement de votre séjour se fera sur places selon les moyens de paiements autorisée.

TARIF NON-ANNULABLE NON-REMBOURSABLE

Conditions d'annulation

Dès la réservation effectuée, 100% de la réservation sont facturés et non remboursables.

Dépôt de garantie

100% du montant total sans les extras sont débités à la réservation.

TAXES

Les tarifs sont affichés TVA compris. La TVA appliquée est la TVA en vigueur.

La taxe de séjour, les taxes gouvernementales et/ou locales seront demandées en suppléments.

HEURES D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART

Votre chambre sera disponible à partir de 14h00.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à 12h00. Le non-respect de cette heure limite de départ pourra engendrer la facturation d'une nuit supplémentaire.

Il est recommandé d'indiquer dans votre email de réservation votre heure d'arrivée estimée, particulièrement si celle-ci est anticipée ou tardive.

Dans le cas où votre chambre ne serait pas prête à votre arrivée, nous disposons d'une bagagerie sécurisée où vous pourrez y déposer gratuitement vos bagages

Les éventuels extras (bar, téléphone, petit déjeuner) qui ne sont pas explicitement inclus dans les tarifs, seront payables directement sur place.

Grand Hôtel d'Orléans

72 rue Bayard, 31000 TOULOUSE

05.61.62.98.47 – contact@grand-hotel-orleans.fr