



PLANHOTEL

HOSPITALITY GROUP



# REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Sandies Baobab  
Beach Resort



Travelife

Accommodation  
Sustainability

## LA SOSTENIBILITÀ DI PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Planhotel Hospitality Group si impegna nell'adozione di pratiche sostenibili nei suoi resort ed hotel. Gli sforzi e le iniziative del gruppo si concentrano su obiettivi ambientali, sociali e di governance (ESG) volti a conservare, rigenerare e arricchire il nostro pianeta, i suoi abitanti e l'ambiente naturale.



### IL NOSTRO IMPEGNO E I NOSTRI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Come parte di Planhotel Hospitality Group, riconosciamo l'importanza cruciale di affrontare il cambiamento climatico e ci impegniamo a ridurre le emissioni di gas serra (GHG). Siamo determinati ad intraprendere azioni proattive per ridurre la nostra impronta ambientale e contribuire ad un futuro sostenibile. Per raggiungere questo obiettivo, ci siamo posti il traguardo di ridurre le emissioni di GHG relative a consumo d'acqua, energia e rifiuti del 20% entro la fine del 2030. Preservare la biodiversità è fondamentale per un pianeta sano e per il benessere delle generazioni presenti e future. Di conseguenza, la conservazione e il ripristino della biodiversità sono essenziali in tutte le aree delle nostre operazioni e oltre. Ci poniamo l'obiettivo di ridurre l'utilizzo di plastica monouso del 20% entro la fine del 2028.

Crediamo fermamente che i nostri collaboratori siano la nostra risorsa più preziosa. Ci impegniamo a garantire un trattamento equo e rispettoso per tutti i dipendenti, poiché sono fondamentali per il nostro successo e per offrire esperienze eccezionali ai nostri ospiti. Il rispetto dei principi dei diritti umani, inclusa la tutela delle minoranze e dei gruppi vulnerabili, è per noi prioritario. Dimostriamo il nostro impegno verso i diritti umani in ogni aspetto delle nostre attività e organizziamo regolarmente corsi di formazione per prevenire ogni forma di discriminazione.

Ogni giorno, ci sforziamo ad essere contributori responsabili per le comunità in cui operiamo. Ci dedichiamo ad avere un impatto positivo e a promuovere il benessere e la sostenibilità delle comunità locali attraverso progetti di tutela ambientale, come la pulizia delle spiagge, la piantumazione di alberi e campagne di sensibilizzazione ambientale.

Siamo inoltre impegnati a creare e mantenere un ambiente sicuro e protetto per tutti i bambini e i giovani. Riconosciamo il nostro dovere di proteggerli da abusi e sfruttamento e di promuovere il loro benessere in ogni circostanza. La nostra politica prevede la segnalazione immediata di qualsiasi caso sospetto di sfruttamento o abuso minorile alle autorità locali. Invitiamo i nostri ospiti, collaboratori e visitatori a segnalare direttamente alle autorità locali qualsiasi sospetto in merito a tali casi.

Lo sviluppo sostenibile è un obiettivo collaborativo. Come Planhotel Hospitality Group, ci impegniamo nelle azioni sopra descritte e incoraggiamo i nostri stimati ospiti e partner a supportarci nel risparmiare acqua ed energia e nel ridurre i rifiuti, seguendo i promemoria esposti in tutta la struttura. Li invitiamo inoltre a partecipare a programmi di conservazione della biodiversità e delle comunità locali. Accogliamo con favore i loro feedback, sia generali che relativi alla sostenibilità, poiché siamo determinati a considerare ogni suggerimento e a implementare le misure necessarie per seguirli.

A large, stylized graphic of a leaf or plant branch in shades of brown and tan, set against a dark green background. The leaf is positioned in the lower right quadrant of the page, partially overlapping the text area.

INIZIATIVE PRESSO  
SANDIES BAOBAB  
BEACH RESORT

Continuiamo a riconoscere che l'industria del turismo dipende profondamente dall'ambiente e ha il potenziale per influenzarlo sia positivamente che negativamente. Al Sandies Baobab Beach Resort, continuiamo a impegnarci nell'utilizzo di soluzioni tecnologiche per proteggere la natura e garantire la sostenibilità per le generazioni future. Il nostro obiettivo è ridurre il consumo di risorse naturali e limitare i danni al suolo, all'acqua, all'aria e all'ambiente circostante. La nostra missione più ampia comprende anche il sostegno alla comunità locale attraverso la creazione di posti di lavoro e iniziative educative.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE E IMPEGNO NELLA COMUNITÀ

Nel 2024 abbiamo rafforzato il nostro impegno nei confronti della comunità locale attraverso vari programmi:

- Continuare a reclutare talenti locali, contribuendo allo sviluppo economico locale.
- Ampliamento dei programmi di formazione per gli studenti locali, offrendo più stage e opportunità di lavoro.
- Ulteriori contributi alle scuole locali, tra cui l'installazione di servizi igienici migliorati e lavabi per le mani per una maggiore igiene.
- Il resort partecipa regolarmente a eventi di pulizia delle spiagge e a campagne di sensibilizzazione ambientale.
- Ha partecipato a diversi eventi di raccolta fondi e ha donato cibo e attrezzature non più in uso.
- La Giornata della Terra 2024 ha visto un maggiore coinvolgimento della comunità e degli ospiti nelle attività di pulizia delle spiagge, garantendo il mantenimento del nostro splendido ambiente costiero.

## GESTIONE DELL'ACQUA

Al Sandies Baobab ci impegniamo a ridurre il consumo di acqua attraverso varie misure:

- Monitoriamo e registriamo l'utilizzo giornaliero dell'acqua per evitare inutili sprechi e garantire un consumo ottimale.

- Disponiamo di un impianto di osmosi inversa (RO) per desalinizzare l'acqua dei pozzi e trasformarla in acqua dolce utilizzata nelle camere degli ospiti e nella lavanderia. Inoltre, effettuiamo regolarmente analisi di campioni d'acqua tramite un ente terzo per garantire che l'acqua sia sicura per l'uso.
- Sensibilizzazione degli ospiti attraverso una maggiore segnaletica che incoraggia a ridurre l'uso dell'acqua. Tutte le nostre camere sono state allestite con la nostra politica ambientale "Save Mother Earth" per fornire le informazioni necessarie ai nostri ospiti e incoraggiarli a ridurre al minimo il consumo di acqua.
- Uso continuo di apparecchi a basso flusso e docce a pulsante, per limitare il consumo di acqua.
- Il cambio della biancheria ogni due giorni e la sostituzione degli asciugamani solo su richiesta rimangono iniziative chiave, che riducono significativamente il consumo di acqua legato alla lavanderia.
- I giardini continuano a essere irrigati in modo efficiente, utilizzando l'irrigazione mattutina e serale e piantando piante più resistenti all'acqua.

## GESTIONE DELL'ENERGIA

Abbiamo adottato diverse misure per ridurre il consumo energetico di Sandies Baobab. In particolare, per ridurre ulteriormente la nostra impronta di carbonio e il consumo energetico:

- Tutte le camere degli ospiti sono state aggiornate con illuminazione a LED a risparmio energetico.
- Nelle aree pubbliche vengono utilizzati dei timer per evitare un consumo eccessivo di energia.
- In alcune aree pubbliche sono stati installati sensori di luce supplementari per ridurre al minimo l'uso inutile di elettricità.
- La manutenzione regolare da parte di professionisti certificati garantisce prestazioni ottimali dei sistemi energetici, evitando sprechi.
- La formazione dei dipendenti è incentrata sulla riduzione dei consumi energetici.

- Agli ospiti vengono fornite informazioni su come risparmiare energia durante il loro soggiorno.
- Il monitoraggio quotidiano del consumo di elettricità aiuta a identificare le aree di miglioramento e a prevenire inutili sprechi.

### GESTIONE DEI RIFIUTI

La gestione dei rifiuti è una priorità per Sandies Baobab, che ha messo in atto diverse iniziative:

- Abbiamo implementato un programma di riciclaggio per i prodotti in vetro, plastica e carta.
- Il nostro obiettivo rimane quello di ridurre al minimo la produzione di rifiuti e nel 2024 abbiamo implementato nuove strategie:
- Proseguimento degli sforzi di riciclaggio di materiali come vetro, plastica, carta e metalli.
- Aumento dell'uso di acquisti all'ingrosso e di imballaggi eco-compatibili.
- Aggiunta di altri contenitori per il riciclaggio in tutta la proprietà per incoraggiare uno smaltimento responsabile.
- Riutilizzo di vecchie lenzuola come stracci per le pulizie e riduzione degli sprechi alimentari grazie al riutilizzo dei prodotti non consumati al buffet per i pasti del personale.
- Formazione di sensibilizzazione per i membri del team e formazione regolare per i nostri dipendenti sulla gestione dei rifiuti.
- I rifiuti solidi vengono separati in loco per ogni singolo contenitore e conservati in modo appropriato fino a quando non vengono portati a riciclare o smaltiti in modo appropriato dall'azienda di rifiuti incaricata.

### ACQUISTI SOSTENIBILI

Il nostro impegno per gli acquisti sostenibili si è intensificato nel 2024:

- Abbiamo mantenuto solidi rapporti con i fornitori locali, promuovendo prodotti di provenienza locale ed ecologici.
- Abbiamo incoraggiato i fornitori ad adottare pratiche sostenibili, tra cui la fornitura di imballaggi biodegradabili e contenitori riutilizzabili per i prodotti.

### SALUTE E SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dipendenti rimangono una priorità assoluta:

- Sono stati effettuati controlli sanitari di routine per tutti i membri del personale, per garantire il loro benessere.
- Sono stati implementati programmi di formazione continua sulla salute e la sicurezza, che coprono argomenti come il primo soccorso, la sicurezza chimica e le procedure di emergenza.
- Abbiamo tenuto un registro di tutti gli incidenti e adottato misure correttive per evitare che si verificano in futuro. Fortunatamente, nel 2024 non sono stati segnalati incidenti gravi.

### PROTEZIONE DEI BAMBINI

Come negli anni precedenti, abbiamo sostenuto pienamente la protezione dei bambini da abusi e sfruttamento. Tutti i dipendenti hanno ricevuto una formazione di aggiornamento sull'identificazione e la segnalazione di abusi sui minori. Nel 2024 non sono stati segnalati incidenti e il nostro impegno per la tutela dei bambini vulnerabili rimane costante.

## RISORSE UMANE

La nostra attenzione al benessere e allo sviluppo dei dipendenti ha continuato a migliorare nel 2024:

- Le politiche di assunzione garantiscono la diversità e l'inclusione di genere, razza e nazionalità.
- Tutti i dipendenti hanno partecipato a regolari sessioni di formazione e abbiamo dato priorità alle promozioni interne all'azienda.
- I programmi di riconoscimento dei dipendenti, come il "dipendente del mese" e gli eventi di team building, hanno rafforzato il coinvolgimento del personale.
- Un'attenzione costante all'equilibrio tra lavoro e vita privata, con assicurazioni sociali, ferie annuali e altri benefit per tutti i dipendenti.

## CAMPAGNA SALVIAMO LA MADRE TERRA

Nel 2024, il Sandies Baobab Beach Resort ha fatto passi da gigante nella tutela dell'ambiente e nel sostegno alla comunità. Gli sforzi del nostro team dedicato ci hanno permesso di raggiungere e superare diversi obiettivi di sostenibilità, consolidando la nostra reputazione di leader nel turismo responsabile.

## IN ATTESA DEL 2025

Intendiamo migliorare ulteriormente i nostri sforzi di sostenibilità attraverso:

- L'aumento l'uso di energia rinnovabile in tutto il resort.
- L'espansione il nostro programma di gestione dei rifiuti per includere il compostaggio dei rifiuti organici.
- Continuando a collaborare con le comunità locali per sostenere iniziative educative e ambientali.



Planhotel Hospitality Group  
Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland  
Ph: + 41 91 911 3333 - E: [planhotel@planhotel.com](mailto:planhotel@planhotel.com)  
[www.planhotel.com](http://www.planhotel.com)

