

HOTELS OCRE & AZUR
77/79 Bd de la République,
06400 Cannes, France
+33 (0)4 97 06 11 30

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE HOTELS OCRE & AZUR

Introduction

Cette politique de confidentialité vous explique comment les HOTELS OCRE & AZUR utilisent vos données personnelles lorsque vous visitez notre site, interagissez avec nous et achetez nos biens et services. Vous trouverez également la description de votre droit à la protection de la vie privée et de la façon dont la loi vous protège.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous vous fournissons, afin que vous soyez conscient des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et comment nous le faisons.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer votre droit à la protection de la vie privée, veuillez suivre les instructions de la présente politique de confidentialité. Voir ci-dessous : Comment contacter les HOTELS OCRE & AZUR à propos de la politique de confidentialité.

I. Les types de données personnelles que nous recueillons sur vous

Les données personnelles, ou les informations personnelles, signifient toute information à propos d'un individu pouvant servir à l'identifier. Cela n'inclut pas les informations où l'identité est cachée (données anonymes).

Nous recueillons une variété d'informations concernant nos merveilleux clients et les visiteurs des sites Internet sécurisés suivants :

<https://www.hotels-ocre-azur.com/>

<https://hotels-ocre-azur.secretbox.fr/>

<https://www.hotel-avignon-horloge.com/>

<https://www.hotel-cannes-canberra.com/>

<https://www.hotel-nice-suisse.com/>

Ces données personnelles se divisent en différentes catégories :

Les **Données d'Identité** comprennent le titre, le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, ainsi qu'une version cryptée de votre identifiant/mot de passe. Si vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie.

Les **Données de Contact** comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.

Les **Données Financières** comprennent les détails de votre carte de paiement.

Les **Données liées à la Transaction** comprennent les détails relatifs à vos paiements et remboursements, et aux produits et services que vous avez achetés chez nous.

Les **Données du Profil** comprennent votre nom d'utilisateur et mot de passe, vos achats ou commandes, vos préférences, vos retours et réponses à des sondages, ainsi que toute donnée de profil que nous avons ajoutée (par exemple, grâce à l'utilisation d'outils analytiques et de profilage).

Les **Données Techniques** comprennent votre adresse IP, vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre localisation, les types et versions de plug-in de votre navigateur, votre système et votre plateforme d'exploitation, et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet.

Les **Données d'Utilisation** comprennent les informations concernant la manière dont vous utilisez nos sites Internet, nos produits et nos services.

Les **Données de Suivi** comprennent les informations que nous ou toute autre personne recueillons sur vous à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que des balises Web, des balises pixel ou des identificateurs mobiles.

Les **Données de Marketing et de Communication** comprennent vos préférences concernant la réception ou non des publicités de notre part, et vos préférences en matière de communication.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des **Données Agrégées** telles que des données statistiques ou démographiques quel qu'en soit l'usage.

Les Données Agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles, mais ne sont pas considérées comme telles par la loi, car ces données ne révèlent pas directement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos Données d'Utilisation afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique du site Internet. Aux fins de fournir de meilleurs contenus sur les différents sites Internet des HOTELS OCRE & AZUR, nous utilisons le service d'analyse de site Google Analytics. Veuillez [consulter leur politique de confidentialité](#). Cependant, si nous combinons des Données Agrégées avec vos données personnelles, de telle façon qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons ces données combinées en tant que données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous ne collectons pas les Catégories Particulières de Données à caractère Personnel (cela comprend des détails sur votre ethnie, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations relatives à votre santé, des données génétiques ou biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations relatives à des infractions ou condamnations pénales. Si vous utilisez ce type de données personnelles. Sachez que nous nous engageons à ne jamais vendre, communiquer ou partager vos données de contact à aucune autre entreprise sauf si une obligations juridique nous contraint de le faire : non-paiement, non-réception de virement, insultes publiques... N'oubliez pas que si vous choisissez de ne pas partager de données personnelles avec nous ou refusez certaines autorisations de contact, nous ne pourrions peut-être pas répondre à une quelconque demande

II. Modalité de recueil de vos données personnelles

Nous utilisons diverses méthodes pour collecter des données vous concernant, parmi lesquelles : Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos Données d'Identité, vos Données de Contact et vos Données Financières en remplissant nos formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, e-mail, chat ou réseau social.

Cela comprend les données personnelles que vous donnez lorsque vous :

- vous inscrivez pour recevoir la Newsletter ;
- posez des questions ou demandez à recevoir des informations ;
- créez un compte sur notre site Internet ;
- commandez nos produits ou services ;
- nous contacter sur les réseaux sociaux ;
- participez à un concours, une promotion ou un sondage ;
- contactez le service client ; ou
- laissez des commentaires ou des évaluations de nos produits ou services (soyez gentils !).

Sources de tierces parties ou accessibles au public. Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de différents types de tierces parties, parmi lesquels :

- des Données Techniques et/ou des Données de Suivi de la part de fournisseurs de solutions analytiques, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations ;
- des Données Financières, des Données de Contact et des Données liées à la Transaction de la part de prestataires de services de paiement et de services de prévention des fraudes ;

- des données de la part de toute tierce partie autorisée par la loi à partager vos données personnelles avec nous ou à qui vous en avez donné l'autorisation, telle que les réseaux sociaux ou les sites d'évaluations.

III. Finalité et bases juridiques d'utilisation de vos données personnelles

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles conformément à la loi. Généralement, vos données personnelles seront utilisées dans les cas suivants :

- Afin **d'exécuter le contrat** que nous avons ou allons signer avec vous. Par exemple, lorsque vous achetez nos produits, il s'agit d'un contrat.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne les outrepassent pas. Par exemple, lorsque nous effectuons des vérifications antifraudes lors du processus de paiement.
- Lorsque nous devons **répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires**. Par exemple, pour la tenue de nos registres de vente conformément à la conformité fiscale.

En général, nous ne nous reposons pas sur le **consentement** comme fondement légal pour traiter vos données personnelles, sauf dans les cas où cela est requis par la loi, par exemple pour l'envoi de communications marketing directes. Lorsque le fondement légal repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Explications des fondements légaux régissant le traitement que nous faisons de vos données personnelles. Nous utilisons vos données seulement dans ces cas ci-dessous :

Nouveau Client :

Pour vous enregistrer en tant que nouveau client, nous récoltons votre identité et vos informations de contacts, obligatoire pour l'exécution d'un contrat.

Pour Traiter et délivrer vos commandes :

Nous permettant de gérer les paiements, les frais et les charges ainsi que pour la collecte ou la réception de l'argent qui nous est dû, nous utilisons vos données identitaires, financière, de transaction. Obligatoire pour l'exécution d'un contrat, et pour nos intérêts légitimes.

Newsletters :

Afin de vous envoyer des communications marketing directes, nous utilisons vos données

Réclamations et Suivi de prestation :

Nous permet de résoudre vos réclamations et de suivre l'état de notre prestation, nous utilisons toute les catégories de données qui nous sont nécessaire pour vous aider dans votre démarche.

Amélioration du Site :

Nous permettant d'analyser votre comportement sur notre site et nous focaliser sur certains points à améliorer ou à modifier, nous permettant de comprendre le comportement anonyme de chacun. Nous récoltons vos données techniques, et d'utilisation dans notre site.

IV. Destinataires des données personnelles

Vos données personnelles peuvent être traitées par le groupe Hôtels Ocre & Azur. Nous pouvons également partager des données avec les tiers concernés lors de la vente, du transfert ou de la fusion d'une partie de notre activité ou de notre actif. De même, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises. Si notre société est modifiée, alors les nouveaux propriétaires pourront utiliser vos données personnelles selon les mêmes critères définis dans la présente politique de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent également être partagées avec les parties indiquées ci-dessous aux fins définies dans la présente politique de confidentialité et conformément à la législation applicable en la matière.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les catégories de tiers suivantes :

- le gouvernement, les régulateurs et la police.
- les fournisseurs et prestataires de services (tels que les fournisseurs de technologies, les prestataires de traitement des paiements et de prévention des fraudes).
- les auditeurs et conseillers professionnels tels que les banquiers, avocats, comptables et assureurs ;

Vous pouvez demander la liste précise de ces tiers au responsable de traitement dont les coordonnées figurent dans la présente notice ;

Vos données personnelles sont partagées avec les tierces parties spécifiques suivantes :

- Sarbacane, notre service d'envoi de mailing.

Nous exigeons que tous les tiers garantissent la sécurité de vos données personnelles et les traitent conformément à la loi. Nous ne permettons pas à nos fournisseurs de services tiers d'utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Ils ont uniquement le droit de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

V. Flux transfrontaliers éventuels

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays tiers à l'Union européenne.

Lorsque cela est le cas, la société s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées par le destinataire en respectant la protection conférée par la législation applicable en matière de données personnelles.

VI. Sécurisation de vos données personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, dévoilées ou consultées sans autorisation. De plus, l'accès à vos données personnelles est limité aux employés, agents, contractuels et autres tierces parties selon le principe du besoin de savoir. Ils traiteront vos données personnelles conformément à nos instructions et sont soumis à l'obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles. Vous et tout régulateur compétent serez notifiés d'une telle violation lorsque la loi l'exige.

VII. Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles seront uniquement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaratives.

Afin de déterminer la période appropriée de conservation de vos données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité de ces données, le risque potentiel du préjudice causé par une utilisation ou une divulgation non autorisée, le but de leur traitement et la possibilité d'atteindre ce but par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

Conformément à la loi, notamment à des fins fiscales, nous devons conserver les informations de base concernant nos clients (y compris les Données de Contact, les Données d'Identité, les Données Financières et les Données liées à des Transactions) **six ans, à compter du moment où ils cessent d'être nos clients.**

Passé ce délai, la société s'engage à supprimer vos données personnelles.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données. Consultez Vos droits légaux.

Toutefois, si nous rendons anonymes vos données personnelles (pour qu'elles ne vous soient plus associées) à des fins statistiques ou de recherche, auquel cas nous pouvons les utiliser indéfiniment, sans autre notification.

VIII. Vos droits légaux

Conformément à la législation sur la protection des données vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le **droit d'accès** : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard ;
- Le **droit de rectification** : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le **droit à l'effacement**, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique impérieuse qui nous oblige à les conserver) ;
- Le **droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit dans certains cas de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles ;
- Le **droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant (par exemple un fichier .csv) ;
- Le **droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (par exemple, en nous interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct) ;

L'exercice de l'un de ces droits peut selon les cas obstruer la conclusion ou la poursuite d'un contrat.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et d'assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que ces données personnelles ne soient pas délivrées à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour obtenir plus d'informations concernant votre demande, afin de vous donner une réponse plus rapide.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Ce délai d'un mois peut être dépassé dans le cas où votre demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, nous vous préviendrons et vous tiendrons informé.

IX. Coordonnées du responsable de traitement

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou pour exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : rgpd@hotels-ocre-azur.com ou par courrier adressé à :

Les HOTELS OCRE & AZUR, service RGPD
77/79 Bd de la République,
06400 Cannes - FRANCE

Si vous avez besoin d'aide concernant nos produits et services, ou les sites en général, [contactez-nous ici](#). La société se réserve le droit de mettre à jour la présente Politique de confidentialité pour des raisons juridiques, commerciales ou techniques. Tout changement important fera l'objet d'une information et votre consentement sera demandé chaque fois que la Loi l'exige.