

CHARTRE D'ENGAGEMENT

SECURISONS LE MOMENT PRESENT POUR UN NOUVEAU DEPART

FORMATION DES EQUIPES

Afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos employés, tous nos collaborateurs ont été formés aux règles d'hygiène et aux protocoles transmis par l'OMS et le Ministère de la santé. Un référent Covid-19 a été nommé.

ARRIVEE ET ACCUEIL

- Nouveaux horaires : Check-In : 15h // Check-Out : 11h
- Tous les points de contact de l'établissement sont équipés de gel hydroalcoolique
- La réception de l'hôtel est équipée d'un dispositif en plexiglass afin de vous protéger et nous protéger
- La distanciation sociale est matérialisée par un marquage au sol
- Les terminaux de paiements électroniques sont désinfectés après chaque client
- Les dispositifs d'ouverture et les ascenseurs sont désinfectés régulièrement

VOTRE CHAMBRE

- Pour votre sécurité, tous les produits d'accueil et non indispensables ont été retirés
- Les recouches ne seront pas effectuées par notre équipe. Vous pouvez cependant demander du linge supplémentaire à la réception
- Toutes les poignées, les portes, interrupteurs et espaces communs sont désinfectés régulièrement
- Nous vous demandons de bien vouloir ouvrir les fenêtres lorsque vous quittez la chambre
- Les produits d'accueil sont disponibles sur demande à la réception

LA RESTAURATION

- Le bar est temporairement fermé
- Nos restaurants vous proposent une carte réduite

DEPART

- Remise des clés dans le panier prévu à cet effet
- Envoi des factures par mail

Notre engagement : vous garantir un service convivial et sécurisé pour un séjour agréable à l'abri de tout danger

COMMITMENT CHARTER

TEAM LEARNING

In order to secure clients and employees, our team is formed to the hygiene rules given by OMS and healthy Minister. A COVID-19 referent is designated.

CHECK-IN & RECEPTION

- New timetables: Check-In: 3 pm // Check-Out: 11 am
- All points of contact are equipped with hydroalcoholic gel
- The reception is equipped with a plexiglass protection
- Social distancing is materialised by a marking on the ground
- Electronic payments terminals are disinfected after each customer
- Doors and elevators are disinfected regularly

YOUR ROOM

- For your security, the welcome products and the non-essential items have been removed
- Nobody of the Housekeeping team come in your room during your stay. For more linen, ask the reception.
- All the door handles, doors, switches and common areas are disinfected regularly
- Please open the windows when you leave the room
- Welcome products are available at the reception

CATERING

- The bar is temporarily closed
- Our restaurants offer a reduce menu

CHECK-OUT

- Put keys in the basket
- Invoices are sended by e-mail

Our commitment : a secure and friendly service is guaranteed for a pleasant stay away from danger

