

Kdo je správcem osobních údajů hostů hotelu Le Petit Hotel Prague?

Správcem osobních údajů je společnost MCV Hotels Group s ručením omezeným se sídlem v Praze, U Výstaviště 262/1, 170 00 Praha 7, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 278082, dále jako Společnost, Hotel, Administrátor.

Jak nás můžete kontaktovat ohledně zpracování osobních údajů?

Korespondenční adresa stejná jako sídlo společnosti. E-mailová adresa je info@petithotelprague.com.

Jaké jsou záměry zpracování osobních údajů hostů hotelu Le Petit Hotel Prague?

Účelem, pro který Hotel zpracovává osobní údaje je uzavření a provádění smlouvy o poskytování ubytovacích služeb. Dále jsou účelem zpracování osobních údajů ze strany Společnosti:

1. zajištění svých zájmů proti škodám způsobeným hostem, nebo na ochranu před proti nárokům vzneseným proti společnosti ze strany hosta,
2. zaznamenávání výsledků společnosti pro daňové účely,
3. zajištění nejvyšší kvality služeb pro hosty.

V případě, že host dal souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, společnost k tomuto účelu zpracuje jeho osobní údaje a může tedy zasílat hostovi marketingové informace a nabídky o svých produktech a službách.

V případě, že host dal souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem provádění průzkumu, pak po jeho odjezdu z hotelu Společnost k tomuto účelu zpracuje jeho osobní údaje a může tak hostovi zaslat dotazník pro průzkum spokojenosti.

Společnost dále zpracovává osobní údaje hostů získané z bezpečnostního záznamu za účelem zajištění bezpečnosti hostů a dalších osob nacházejících se v její budově.

Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Právním základem pro zpracování osobních údajů hostů získaných společností je smlouva o poskytování ubytovacích služeb.

Právním základem pro zpracování osobních údajů hostů pro marketingové účely je souhlas hosta. Ten může souhlas kdykoliv zrušit. Odstoupení od souhlasu se nevztahuje na data zpracovaná před odebráním souhlasu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů ze záznamů bezpečnostního systému je zajištění bezpečnosti všech osob pohybujících se v sídle Společnosti a jejich zájmů.

Správce dat shromažďuje osobní data také za účelem zajištění co nejlepší úrovně služeb.

Kdo může od Společnosti obdržet osobní údaje?

Společnost poskytuje osobní údaje těmto kategoriím subjektů:

1. Společnosti poskytující IT služby Společnosti a poskytovatelé IT softwaru pro hotel,
2. Společnosti a další subdodavatelé, jejichž služby Společnost používá k nabídce svých služeb,
3. Účetní firmy poskytující účetní služby,
4. Společnosti poskytující služby bezhotovostních plateb, a to za účelem zpracování plateb.

Jak dlouho budou zpracovávány osobní údaje?

1. Osobní údaje získané v souvislosti s uzavřenou smlouvou o poskytování hotelových služeb budou zpracovávány dle platných zákonných promlčecích lhůt jak pro daňové, tak i pro občanskoprávní nároky Společnosti nebo hosta, v závislosti na tom, který z těchto termínů vyprší později,
2. Osobní údaje získané na základě souhlasu pro marketingové účely budou zpracovávány po dobu platnosti souhlasu pro marketingové účely,
3. Osobní údaje získané záznamem z bezpečnostních kamer budou zpracovány po dobu 30 dnů od data jejich pořízení a poté budou trvale smazány.

Jaká jsou práva návštěvníka v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Každý host má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich omezení. Každý host má právo zpochybnit zpracování dat. Přístup k údajům je k dispozici v sídle společnosti. Kromě toho společnost poskytuje e-mailovou adresu: info@petithotelprague.com, kde je možné správce kontaktovat.

Je možné podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů?

Ano, každý host má právo podat stížnost u dozorčího orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice.

Bude společnost MCV Hotels Group s.r.o. předávat osobní údaje mimo EHP?

Ne, společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje mimo EHP.

Je poskytnutí osobních údajů ze zákona povinné ?

Poskytování osobních údajů v názvu a adrese bydliště je podmínkou uzavření smlouvy o ubytovacích službách. Neposkytnutí osobních údajů brání společnosti uzavřít smlouvu o poskytování ubytovacích služeb.

Činí Společnost automatizovaná rozhodnutí založená na osobních údajích, včetně profilování?

Ne. Společnost nečiní automatizovaná rozhodnutí založená na osobních údajích, včetně profilování.

Who is the administrator of personal data of Laris Hotels Group guests?

The administrator of personal data of Laris Hotels Group guests is MCV Hotels Group with limited liability registered office in Prague, U Výstaviště 262/1, 170 00 Prague 7, registered with the Municipal Court in Prague, file number C 278082, as Company, Hotel, Administrator.

How can you contact us regarding the processing of personal data?

Correspondence address as for the Company, e-mail address: info@petithotelprague.com.

What are the purposes of processing personal data of Laris Hotels Group guests?

The purpose for which MCV Hotels Group processes personal data is the conclusion and implementation of the contract for the provision of accommodation services. In addition, the purpose of personal data processing by MCV Hotels Group is:

1. pursuing any claims by MCV Hotels Group in relation to the damage suffered by the guest, or defending against the visitor's claims against the MCV Hotels Group,
2. documenting the performance of the service for tax purposes,
3. ensuring the highest quality of services for guests.

In the event that the guest agreed to the processing of personal data for marketing purposes, the Company processes personal data for this purpose, i.e. in order to send marketing information and offers about its products and services to the guest.

If the guest agreed to the processing of personal data in order to conduct a survey after staying in the accommodation facility, the Company processes personal data for this purpose, i.e. in order to send a survey to the guest after the stay in the accommodation facility.

In addition, the Company processes personal data of guests collected by monitoring accommodation facilities to ensure the safety of guests and other people staying in the premises.

What is the legal basis for the processing of personal data?

The legal basis for processing the guest's personal data obtained by the Company is the contract for the provision of accommodation services. The legal basis for the processing of the guest's personal data used for marketing purposes is the guest's consent. The company informs that the consent may be withdrawn at any time. Withdrawal of consent does not affect the validity of the processing that took place prior to withdrawal of consent.

The legal basis for the processing of guest personal data through monitoring is the protection of its vital interests and protection of the vital interests of other natural persons, as well as the justified purpose of the administrator.

The legitimate purpose of the administrator is the legal basis for processing the guest's personal data to ensure the highest quality of services for the Company's guests.

Who can receive personal data?

The company provides personal data to the following categories of entities:

1. Companies providing IT services of the Company and providing IT software,
2. Companies and other subcontractors whose services the company uses to provide accommodation services,
3. Accounting firms providing accounting services,
4. Companies providing non-cash payment services to process payments.

How long will the personal data be processed?

Personal data:

1. Acquired in connection with the concluded contract for the provision of hotel services will be processed during the period of limitation of tax claims or civil claims of the Company or guest, depending on which of these events will take place later,
2. Obtained on the basis of consent for marketing purposes will be processed during the period of validity of consent for marketing purposes,
3. Acquired in connection with the monitoring will be processed for 30 days from the date of fixation, and then will be permanently deleted.

What are the rights of a visitor in relation to the processing of personal data?

Each guest has the right to access their personal data rectifying deletion or processing restrictions. In addition, each guest has the right to object to the processing. Access to data is available at the registered office of the Company. In addition, the Company provides an e-mail address:

info@petithotelprague.com, by means of which you can contact us regarding personal data.

Is it possible to file a complaint regarding the processing of personal data?

Yes, each guest has the right to lodge a complaint to the supervisory body, which is the Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice.

Will the MCV Hotels Group transfer personal data outside the EEA?

No, the Company does not intend to transfer personal data outside the EEA.

Is the provision of personal data a contractual or statutory requirement?

Providing personal data in the name and address of residence is a requirement to conclude a contract for accommodation services. Failure to provide personal data will prevent the Company from concluding a contract for accommodation services.

Are automated decisions based on personal data, including profiling?

No. The company does not make automated decisions based on personal data, including does not profile.