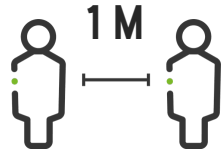




Relais de
L'HERMITAGE
St GILLES

INFORMATIONS GÉNÉRALES



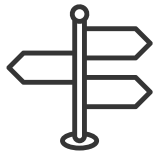
Veillez à respecter
la **distance de sécurité** avec
les clients et collaborateurs de l'hôtel.



Désinfectez-vous
régulièrement les mains avec
du savon ou du gel hydroalcoolique
à votre disposition.



Évitez de toucher les comptoirs d'accueil
et les parties communes de l'hôtel
nettoyés et désinfectés.



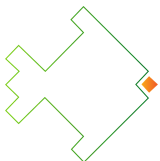
Suivez et respectez le **marquage au sol**
spécialement conçu pour
éviter de croiser d'autres clients.



Ascenseur : 1 Personne / 1 Famille
à la fois dans le respect de
la distanciation sociale



Port du masque obligatoire
dès l'entrée des restaurants et du bar
de l'établissement (sauf à table)



MESURES COVID-19

Notre établissement et nos équipes s'engagent à respecter le protocole sanitaire en vigueur.

Notre référent hygiène est à votre écoute.

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



VOTRE RÉSERVATION



Nous recommandons les réservations par téléphone, mail, ou directement sur le site de l'hôtel et nos partenaires.



Applications de conditions flexibles : nous consulter.

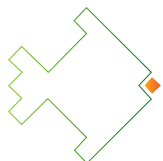


La garantie carte bancaire est obligatoire et une préautorisation sera effectuée afin de faciliter les procédures d'accueil et de départ.

Nous privilégions l'utilisation de la carte de crédit pour toute transaction.



Information et transmission des nouvelles mesures sanitaires par mail. Adresse électronique obligatoire lors de votre réservation.



MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



VOTRE ARRIVÉE



Nos chambres sont disponibles uniquement à partir de 14H. En cas d'arrivée matinale, merci de prendre contact avec nos services pour l'organisation de votre accueil.



Distance de sécurité et file d'attente pour accéder à l'accueil et espaces dédiés pour les accompagnants.

Le port du masque est obligatoire.



Obligation de faciliter des formalités avec l'obligation de compléter les procédures habituelles par mail.

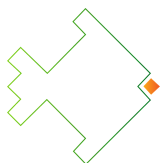


Certaines prestations ne sont plus proposées dans le respect des mesures d'hygiène et de distanciation : verre de bienvenue, salle de courtoisie, bagagerie.

Service blanchisserie et room service indisponibles.



La chambre est équipée du strict nécessaire avec uniquement les équipements dont nous pouvons garantir la désinfection. Le plateau de courtoisie et documents papiers ne sont plus disponibles. Des draps de bain piscine sont à votre disposition. Ils seront échangés lors du nettoyage de la chambre.



MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



VOTRE SÉJOUR



Balisage du parcours pour accéder à nos restaurants et espaces de loisirs afin de garantir le sens de la circulation.

Nos espaces communs et jardins seront aménagés afin de respecter les normes imposées et maintenir les distances de sécurité.



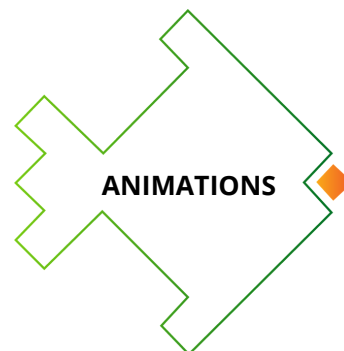
Ouverture uniquement du restaurant "Le Papayer".

Espace d'accueil restreint. Réservation obligatoire. Les tables de plus de 10 personnes sont interdites. Le Room service est indisponible.

Nos horaires changent :

Petit déjeuner de 7h à 9h.
Déjeuner et dîner : nous consulter.

Une vente de masque se fera à la réception pour les clients l'ayant oublié.



Animation musicale réglementée: plus de soirée DJ ou dansante

Mini club fermé.

Cours aquagym et aqua bike non disponible.

Terrain de cross training : sur réservation uniquement.



Une piscine chauffée.

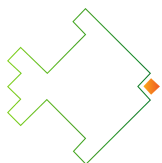
Accès piscine réglementé :

Nombre de personnes par piscine limité sur les transats et dans le bassin.

Accès plage :

Selon la réglementation en vigueur.

Le prêt de matériel n'est pas autorisé : ballons, jeux de sociétés, raquettes, masques, planche... Terrain de tennis et table de Ping pong indisponible.



MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



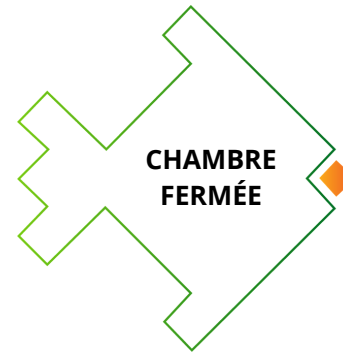
VOTRE DÉPART



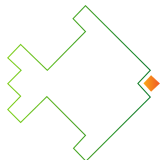
Les installations sont disponibles jusqu'à la libération de la chambre.



- Désinfection de la chambre
- Nettoyage des sols et surfaces avec les produits préconisés par les autorités compétentes.
- Linge de lit nettoyé selon le protocole recommandé
- Autres linges désinfectés



Les clés sont désinfectées avant remise et à chaque manipulation.



MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



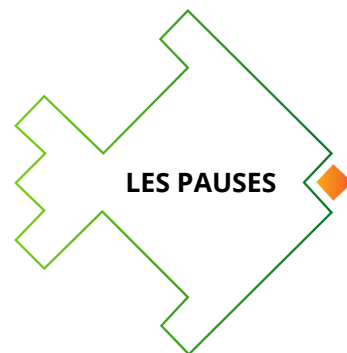
SÉMINAIRES



Un balisage a été créé pour éviter les croisements.



- Distance entre les tables de 1m. Réduction de la capacité de nos salles.
- Désinfection des espaces avant votre arrivée et votre départ.
- Le matériel commun est supprimer : kit formateur, stylo, papier.



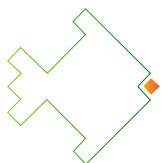
Espace dédiée dans le respect des mesures de distanciation.



Réservation obligatoire
Table de 10 personnes maximum



Le paiement devra s'effectuer en amont de la prestation pour éviter l'affluence en réception.



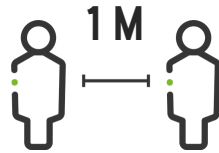
MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



Relais de
L'HERMITAGE
St GILLES

GENERAL INFORMATION



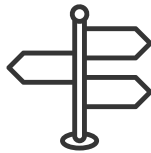
Maintain **physical distancing** with employees and hotel guests



Wash your hands frequently with soap and hand sanitisers that will be disposed around the hotel.



Avoid touching reception desks and communal areas of the hotel that are cleaned and disinfected



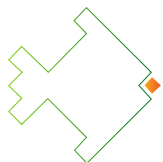
Follow the distancing **floor markers** to avoid all contact with other hotel guests



Lift: 1 guest / 1 family all whilst complying to social distancing



The use of mask is compulsory upon entering the restaurants and bar (except at the table)



COVID-19 MEASURES

Our establishment and our team are fully engaged to respect the protocols

A certified hygiene representative will be at your service

FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



YOUR RESERVATION



We recommend reservations by phone, email or directly on our website & our partners



For flexible conditions: consult us

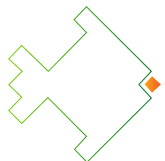


The bank card guarantee is compulsory and a pre-authorization will be carried out in order to facilitate the reception & departure procedures

We favor the use of credit cards for transactions



All information of new safety-measures will be sent through mail. Contact details are compulsory for reservation



COVID-19 MEASURES

FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



YOUR ARRIVAL



Rooms will be ready starting from 2pm onwards. In the case of an early arrival, feel free to contact us in advance to organise your welcome



Physical distancing is required whilst checking in. Spaces will be dedicated for accompanying guests.

The use of mask is compulsory.



All procedures will have to be completed through mail, prior to your arrival

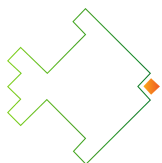


Certain activities are no longer offered due to safety precautions: Welcome drink, luggage room, courtesy room

Laundry service and room service are not available



The room is equipped entirely with equipment in which we can guarantee disinfection. The platter of courtesy and paper documents are not available. All swimming towels are predisposed directly in the room; all dirty towels will be changed during house-keeping



COVID-19 MEASURES

FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



Relais de
L'HERMITAGE
ST GILLES

YOUR STAY



Floor markings to access the restaurant and leisure spaces to guarantee a sense of direction.

Our common areas and gardens will be refurbished in order to respect the standards and for distancing measures.

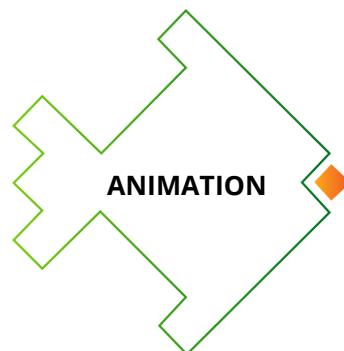


Only "Le Papayer" will be open. restricted reception areas; reservation is required. We will not accept tables more than 10 people; Room service is not available

Change of schedule:

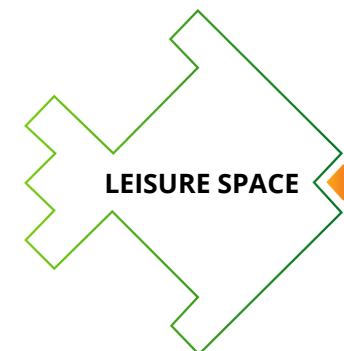
Breakfast from 7am to 9am.
Lunch and diner : consult us

Masks will be sold at the reception area



Musical events will be regulated:
No more DJ's nor dances.
The MINI CLUB is closed
Aquabike and Aqua gym is closed

Training groups for cross training will be under reservations only

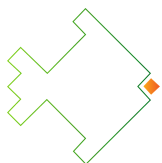


Heated swimming pool

Regulated swimming pool access:
Capacity will be limited for the pool and long-chairs

Beach Access:
According to the regulations enforced

The lending of materials won't be authorised: balls, racket, board games, mask. Ping Pong and tennis courts are closed indefinitely



COVID-19 MEASURES

FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



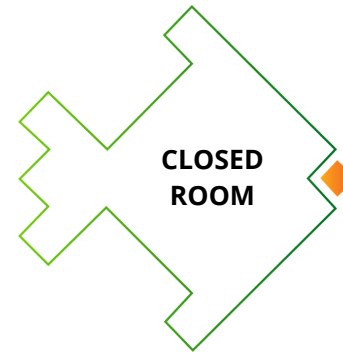
YOUR DEPARTURE



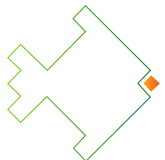
All facilities are available until the room is vacated



- Disinfection of the room
- Cleaning of floor and surfaces with products recommended by authorities
- Bed sheets cleaned according to protocols; all linens will be disinfected
- All linens will be disinfected



The keys are disinfected before handing over and at each touch



COVID-19 MEASURES

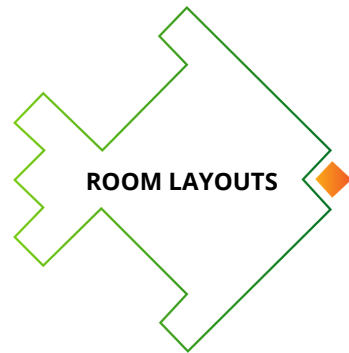
FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR



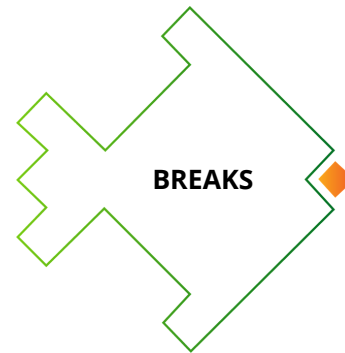
SEMINAR



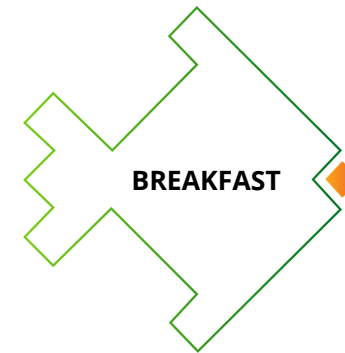
Floor marking is created to avoid crossings



- 1m distancing between each table. Reduction in our room capacity
- Disinfection of all spaces before arrival and after departure
- All common material will be removed: pens, paper and trainer's guide



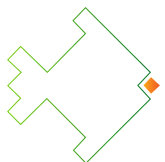
Dedicated spaces in respect of social distancing measures.



Reservation is compulsory. Table of 10 pax. maximum



Payment must be made with the provided service to avoid crowd reception



COVID-19 MEASURES

FIND MORE INFO ON OUR WEBSITE : WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR

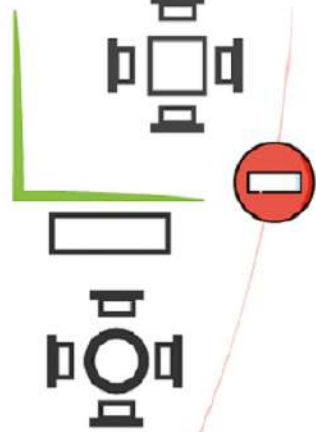


VOTRE ARRIVÉE

COV19C016 - LA DIRECTION



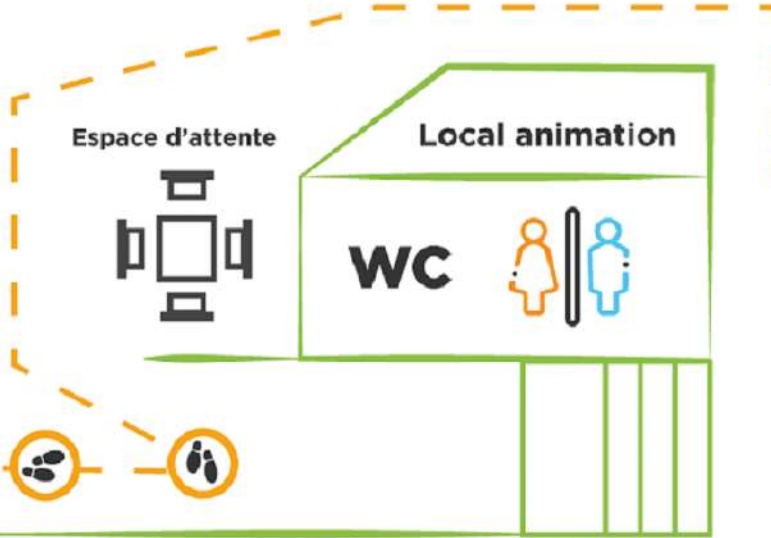
BAR



Conciergerie



ENTRÉE



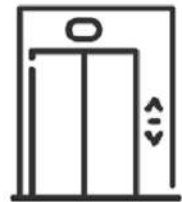
Espace d'attente

Local animation

WC

Accueil

Réception



Accès
RDC
1^{ER} ÉTAGE
2^{ÈME} ÉTAGE



1 famille à la fois
dans l'ascenseur



DISTANCE DE SÉCURITÉ À RESPECTER



ACCÈS AUX CHAMBRES



VOTRE SÉJOUR

COV19C018 - LA DIRECTION



PARKING CÔTÉ CHAMBRES

BATIMENT 2

BATIMENT 1

ACCUEIL

BAR

BATIMENT 3

ACCÈS ESPACE LOISIR ET RESTAURATION

25 PERS. MAX.

50 PERS. MAX.

RESTAURANT LE PAPAYER

ESPACE SPORTIF

30 PERS. MAX.

50 PERSONNES MAX.

ACCÈS PLAGE

CAZ MASSAGE

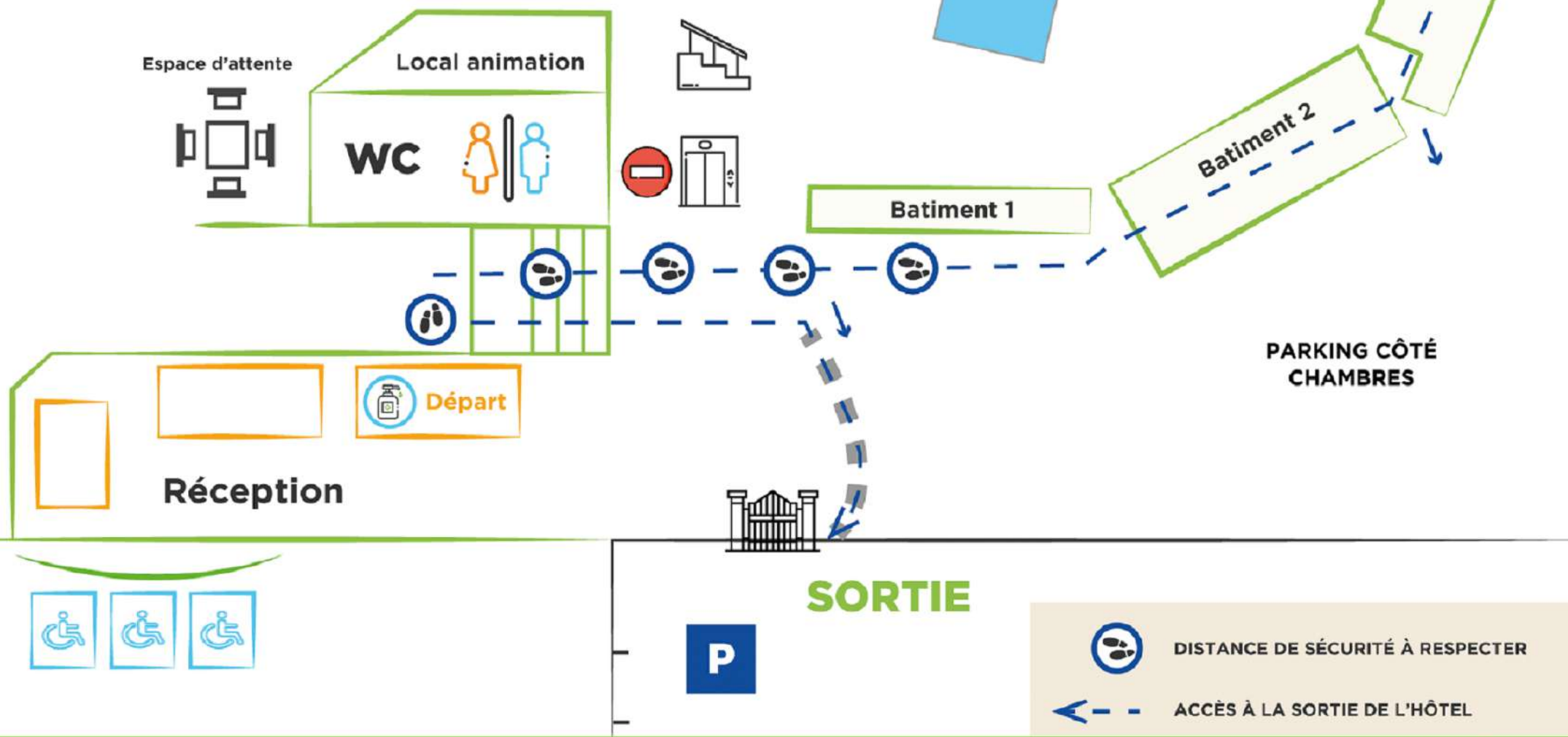
RESTAURANT CASE VANILLE FERMÉ

- ACCÈS AU PAPAYER
- DÉPART DU PAPAYER



VOTRE DÉPART

COV19C019 - LA DIRECTION



DISTANCE DE SÉCURITÉ À RESPECTER



ACCÈS À LA SORTIE DE L'HÔTEL