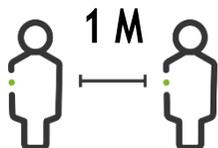




Relais de  
**L'HERMITAGE**  
ST GILLES

## INFORMATIONS GÉNÉRALES



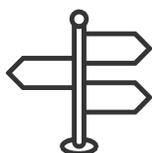
Veillez à respecter  
la **distance de sécurité** avec  
les clients et collaborateurs de l'hôtel.



**Désinfectez-vous**  
régulièrement les mains avec  
du savon ou du gel hydroalcoolique  
à votre disposition.



**Évitez de toucher** les comptoirs d'accueil  
et les parties communes de l'hôtel  
nettoyés et désinfectés.



Suivez et respectez le **marquage au sol**  
spécialement conçu pour  
éviter de croiser d'autres clients.



**Ascenseur : 1 Personne / 1 Famille**  
à la fois dans le respect de  
la distanciation sociale



**Port du masque obligatoire**  
**dès l'entrée des restaurants et du bar**  
de l'établissement (sauf à table)



### MESURES COVID-19

Notre établissement et nos équipes s'engagent à respecter le protocole sanitaire en vigueur.

Notre référent hygiène est à votre écoute.

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)



## VOTRE RÉSERVATION



Nous recommandons les réservations par téléphone, mail, ou directement sur le site de l'hôtel et nos partenaires.



Applications de conditions flexibles : nous consulter.



La garantie carte bancaire est obligatoire et une préautorisation sera effectuée afin de faciliter les procédures d'accueil et de départ.

Nous privilégions l'utilisation de la carte de crédit pour toute transaction.



Information et transmission des nouvelles mesures sanitaires par mail. Adresse électronique obligatoire lors de votre réservation.



### MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)



## VOTRE ARRIVÉE



Nos chambres sont disponibles uniquement à partir de 14H. En cas d'arrivée matinale, merci de prendre contact avec nos services pour l'organisation de votre accueil.



Distance de sécurité et file d'attente pour accéder à l'accueil et espaces dédiés pour les accompagnants.

Le port du masque est obligatoire.



Obligation de faciliter des formalités avec l'obligation de compléter les procédures habituelles par mail.



Certaines prestations ne sont plus proposées dans le respect des mesures d'hygiène et de distanciation : verre de bienvenue, salle de courtoisie, bagagerie.

Service blanchisserie et room service indisponibles.

Les draps de bains piscine ne sont plus disponibles. Merci de ramener les vôtres



La chambre est équipée du strict nécessaire avec uniquement les équipements dont nous pouvons garantir la désinfection. Les documents papiers ne sont plus disponibles. La chambre sera nettoyée tous les 3 jours uniquement.



### MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)

## VOTRE SÉJOUR



Balisage du parcours pour accéder à nos restaurants et espaces de loisirs afin de garantir le sens de la circulation.

Nos espaces communs et jardins seront aménagés afin de respecter les normes imposées et maintenir les distances de sécurité.

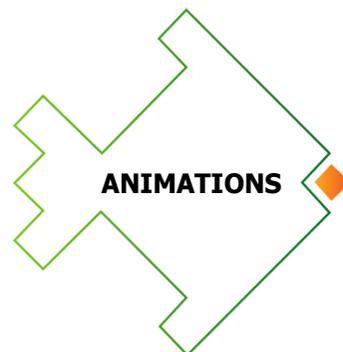


Ouverture uniquement du restaurant "Le Papayer".

Espace d'accueil restreint. Réservation obligatoire. Les tables de plus de 10 personnes sont interdites. Le Room service est indisponible.

**Nos horaires changent :**  
Nous consulter.

Une vente de masque se fera à la réception pour les clients l'ayant oublié.



Animation musicale réglementée: plus de soirée DJ ou dansante

Mini club fermé.

Cours aquagym et aqua bike non disponible.

Terrain de cross training : sur réservation uniquement.



Une piscine chauffée en hiver austral

**Accès piscine réglementé :**

Nombre de personnes par piscine limité sur les transats et dans le bassin.

**Accès plage :**

Selon la réglementation en vigueur.

Le prêt de matériel n'est pas autorisé : ballons, jeux de sociétés, raquettes, masques, planche... Terrain de tennis et table de Ping pong indisponible.



### MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)



## VOTRE DÉPART



Les installations sont disponibles jusqu'à la libération de la chambre.



- ◆ Désinfection de la chambre
- ◆ Nettoyage des sols et surfaces avec les produits préconisés par les autorités compétentes.
- ◆ Linge de lit nettoyé selon le protocole recommandé
- ◆ Autres linges désinfectés



Les clés sont désinfectées avant remise et à chaque manipulation.



### MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)



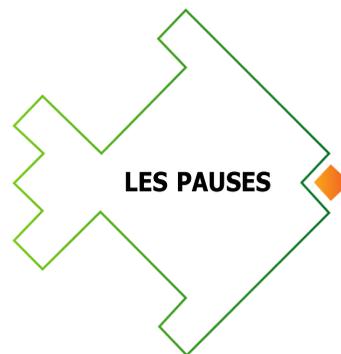
## SÉMINAIRES



Un balisage a été créé pour éviter les croisements.



- ◆ Distance entre les tables de 1m. Réduction de la capacité de nos salles.
- ◆ Désinfection des espaces avant votre arrivée et votre départ.
- ◆ Le matériel commun est supprimé : kit formateur, stylo, papier.



Espace dédiée dans le respect des mesures de distanciation.



Réservation obligatoire  
Table de 10 personnes maximum



Le paiement devra s'effectuer en amont de la prestation pour éviter l'affluence en réception.



### MESURES COVID-19

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR NOTRE SITE : [WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR](http://WWW.RELAIS-HERMITAGE-SAINTGILLES.FR)