

# CARING ATTITUDE

#parisjetaime

## LES ACTEURS DU TOURISME PARISIENS MOBILISÉS POUR VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉRÉNITÉ

### J'ARRIVE À PARIS

- ✓ Une sécurité sanitaire renforcée à bord des avions, notamment sur les vols Air France
- ✓ Un contrôle de la température aux arrivées
- ✓ Un nettoyage minutieux des espaces partagés
- ✓ Des marquages au sol pour respecter la distanciation



### MON HÉBERGEMENT À PARIS

- ✓ Des conditions de réservation et d'annulation flexibles
- ✓ Un référent du protocole sanitaire et des équipes formées aux gestes barrières
- ✓ Un nettoyage minutieux et quotidien des établissements
- ✓ Des interactions physiques limitées (enregistrement et check-out en ligne, parois de protection, paiement sans contact)



### MES DÉPLACEMENTS DANS PARIS

- ✓ Le respect de la distanciation physique, à bord et en gare
- ✓ 2 000 personnes mobilisées pour la désinfection des gares et des moyens de transports publics
- ✓ Un contrôle des flux de passagers
- ✓ Le port du masque obligatoire dans les gares, les trains, les taxis
- ✓ Des taxis parisiens soucieux de la sécurité des voyageurs (paiement sans contact, paroi vitrée)



### JE VAIS AU RESTAURANT À PARIS

- ✓ Une distance minimale d'1 mètre entre les tables
- ✓ Des menus à usage unique
- ✓ Le port du masque obligatoire en salle et en cuisine
- ✓ La limitation à 10 personnes par table



### MON PARIS DURABLE

- ✓ Une découverte alternative des quartiers parisiens, des balades insolites
- ✓ 1 000 km de pistes cyclables dans Paris
- ✓ Un nettoyage régulier et attentif des vélos en libre service



### MES VISITES ET ÉVÉNEMENTS À PARIS

- ✓ La réservation en ligne et le e-ticket pour limiter les interactions
- ✓ Pas de vestiaires, du gel hydroalcoolique mis à disposition
- ✓ Le port du masque recommandé
- ✓ Le respect de la distanciation physique facilité par une signalétique
- ✓ Un système de comptage pour gérer les flux et les capacités d'accueil
- ✓ Un nettoyage plus fréquent, conforme aux nouvelles normes sanitaires (toutes les 2 à 4 heures)
- ✓ Des activités en solo, en duo, en famille, en petit groupe

Les conseillers de l'Office de Tourisme de Paris sont à votre disposition pour vous renseigner au point d'information ouvert du lundi au samedi de 10h à 18h, 29 rue de Rivoli, 75004 Paris.

Les mesures sanitaires mises en place pour vous accueillir dans les meilleures conditions : nombre de personnes limité à 30 au sein du point d'information ; distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée ; port du masque obligatoire ; comptoirs d'accueil équipés de parois vitrées.



# CARING ATTITUDE

#parisjetaime

## PARISIAN TOURISM INDUSTRY PROFESSIONALS ARE READY TO WELCOME YOU

### ON MY ARRIVAL IN PARIS

- ✓ Enhanced health security on board aircraft, particularly on Air France flights
- ✓ Temperature checks on passengers on arrival
- ✓ Meticulous cleaning of shared spaces
- ✓ Floor markings to ensure social distancing



### MY ACCOMMODATION IN PARIS

- ✓ Flexible booking and cancellation conditions
- ✓ A contact person for health protocol and staff trained in protective hygiene measures
- ✓ Meticulous and daily cleaning of establishments
- ✓ Limited physical interaction (online booking and check-out, protective screens, contactless payment)



### MY JOURNEYS AROUND PARIS

- ✓ Respect for physical distancing, on transport, and in stations
- ✓ 2,000 people working to disinfect stations and public transport
- ✓ Passenger flow control
- ✓ Wearing a mask is obligatory in stations, trains, taxis
- ✓ Parisian taxis attentive to passenger safety (contactless payment, glass partition screen)



### MY OUTINGS TO RESTAURANTS IN PARIS

- ✓ A minimum distance of 1 metre between tables
- ✓ Single-use menus
- ✓ Wearing a mask is obligatory in the dining room and kitchen
- ✓ A maximum of 10 people per table



### MY SUSTAINABLE PARIS

- ✓ A different way to explore Parisian districts, unusual walks
- ✓ 1,000 km of cycle paths in Paris
- ✓ Regular and careful cleaning of self-service bicycles



### My VISITS AND EVENTS IN PARIS

- ✓ Online booking and e-tickets to limit physical interactions
- ✓ No cloakrooms, availability of hand sanitizer
- ✓ Wearing a mask is recommended
- ✓ Signs or markers to help respect physical distancing rules
- ✓ A counting system to manage visitor flow and capacity
- ✓ More frequent cleaning, in accordance with new health and safety measures (every 2 to 4 hours)
- ✓ Activities for individuals, couples, families, small groups

The staff at the welcome point of the Paris Tourist Office provide you with tourism-related information and advice from Monday to Saturday from 10am to 6pm at 29 rue de Rivoli, 75004 Paris.

Sanitary measures put in place to welcome you in the best conditions: number of people within the welcome point limited to 30; hand sanitizer dispensers at the entrance; wearing a mask obligatory; welcome desks with glass partition screens.