

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MAGNA PARS L'HOTEL A PERFUM

### ART. 1 TARIFFA

- 1.1 La Tariffa comprende il soggiorno in Suite, la prima colazione, l'acqua minerale in camera (2 bottiglie al giorno) e il wi-fi.  
1.2 La Tariffa si intende per Suite, a notte, in occupazione singola, doppia, tripla o family.  
1.3 La Tariffa viene calcolata sulla base del numero dei pernottamenti richiesti dal Cliente. Qualora dovessero cambiare i termini la Tariffa potrà subire delle variazioni.  
1.4 Non è ricompresa nella Tariffa la Tassa di Soggiorno di € 5,00 al giorno per persona.

### ART. 2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

- 2.1 Il Cliente potrà effettuare la Prenotazione in uno dei seguenti modi:  
(i) on line sul sito di Magna Pars; la conferma della Prenotazione sarà inviata al Cliente a mezzo e-mail;  
(ii) trasmettendo, anche via e-mail, a Magna Pars la richiesta; la conferma della prenotazione sarà inviata al Cliente a mezzo e-mail;  
(iii) aderire all'offerta proposta da Magna Pars direttamente presso la struttura;  
(iv) utilizzare le piattaforme di prenotazione on line;  
(v) tramite WhatsApp, Tour Operator e Agenzia di Viaggio.  
2.2 Nei casi previsti dai punti (i), (ii) e (iii), Magna Pars si riserva la facoltà di richiedere, al momento dell'offerta o della richiesta, il versamento di una Caparra pari al 30% dell'importo dell'intero Soggiorno o la pre-autorizzazione con carta di credito.  
2.3 L'offerta formulata da Magna Pars resta valida 48 ore, salvo indisponibilità sopravvenuta della Suite.

### ART. 3 MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 Il Cliente potrà effettuare il pagamento a Magna Pars con bonifico bancario o con carta di credito secondo le seguenti modalità:  
(i) **Soggiorno**,  
-per prenotazioni per un periodo sino a 15 giorni, il Cliente, prima del Check-In, dovrà effettuare il bonifico bancario del corrispettivo dovuto per tutti i giorni prenotati, dedotto l'importo dell'eventuale Caparra versata; o dovrà fornire a Magna Pars una carta di credito valida affinché quest'ultima possa disporre una pre-autorizzazione del corrispettivo dovuto per tutti i giorni prenotati e non ancora saldati.  
-per prenotazioni di durata superiore ai 15 giorni (cosiddetto "**Lunga Permanenza**"), il Cliente dovrà effettuare il pagamento (tramite bonifico o addebito in carte di credito) del corrispettivo del Soggiorno ogni 15 giorni, in via anticipata, con primo pagamento al Check-In, dedotto l'importo dell'eventuale Caparra versata;  
(ii) **Tassa di soggiorno, pasti e bevande extra**,  
-il corrispettivo complessivo della Tassa di Soggiorno e di eventuali pasti e bevande extra dovrà essere saldato al momento del Check-Out o, nel caso di soggiorno di Lunga Permanenza, ogni sette (7) giorni;  
(iii) **Servizi**,  
-per ogni servizio richiesto (servizio limousine, biglietti spettacoli, teatro, trattamenti SPA, concerti, ingressi mostre e musei ecc..) il corrispettivo dovrà essere saldato al momento della conferma del servizio.

### ART. 4 PAGAMENTO CON CARTE DI CREDITO – AUTORIZZAZIONE AGLI ADDEBITI SU CARTA DI CREDITO

- 4.1 Il Cliente, al momento della prenotazione o, in mancanza di prenotazione, al momento dell'inizio del Soggiorno, deve fornire a Magna Pars i dati di una carta di credito valida sulla quale addebitare tutti i corrispettivi per il Soggiorno e per i Servizi, Tassa di soggiorno, Consumazioni Extra, etc..  
4.2 Magna Pars al momento della prenotazione o, in mancanza di prenotazione, al momento dell'inizio del Soggiorno, effettuerà una pre-autorizzazione sulla carta di credito per un importo pari al corrispettivo dell'intero Soggiorno, oltre a € 100 per ogni giorno per Consumazioni Extra.  
4.3 Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, autorizza Magna Pars ad addebitarvi tutti i corrispettivi dovuti a seguito del soggiorno, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, ed accetta l'addebito sulla carta di credito anche di quanto risulterà dovuto dopo il Check-Out, per risarcimento danni alla struttura e al suo arredo (Suite, parti comuni, opere d'arte, mobilio, ecc.) o per spese di ripristino.

### ART. 5 CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE. MANCATO ARRIVO, ARRIVO POSTICIPATO E PARTENZA ANTICIPATA.

- 5.1 Nei periodi di alta densità di eventi (salone del mobile, fashion week, art-week, ecc.) il periodo entro il quale il Cliente potrà effettuare gratuitamente la cancellazione della prenotazione verrà comunicato da Magna Pars di volta in volta. Negli altri periodi, il Cliente potrà cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 24 ore prima della data prevista per il Check-In.  
5.2 Per le cancellazioni delle prenotazioni effettuate dopo le 24 ore o dopo il termine indicato da Magna Pars (con riferimento ai periodi di alta densità di eventi), il Cliente dovrà pagare l'intero corrispettivo del Soggiorno prenotato, salvo diversi accordi intercorsi con Magna Pars.  
5.3 Le modifiche o le cancellazioni della prenotazione devono essere comunicate dal Cliente in forma scritta.  
5.4 In caso di mancato arrivo, di arrivo posticipato o di partenza anticipata il Cliente dovrà pagare il 100% dell'importo sui giorni non usufruiti.

### ART. 6 BUSINESS GROUP

- 6.1 Per Business Group si intendono prenotazioni e soggiorni effettuati dal Cliente per oltre 6 Suites per volta.  
6.2 La prenotazione può avvenire solo tramite e-mail effettuando, al momento della prenotazione, il pagamento non rimborsabile dell'importo pari a 30% delle Suites richieste per l'intero soggiorno. Magna Pars si riserva di richiedere pagamenti di importi maggiori rispetto al 30% delle Suites richieste per l'intero soggiorno, in ipotesi di prenotazioni inoltrate 6 mesi prima del Soggiorno.  
6.3 Il Cliente dovrà effettuare, entro 30 giorni prima del Check-In, il pagamento dell'importo pari al 50% delle Suites richieste per l'intero soggiorno ed entro 7 giorni prima del Check-In il pagamento dell'importo pari a 20% delle suites richieste per l'intero soggiorno.  
6.4 Per le cancellazioni delle prenotazioni:  
(i) effettuate dopo il 29 giorno prima del Check-In, il Cliente pagherà, a titolo di penale, l'80% del corrispettivo del Soggiorno prenotato;  
(ii) effettuate dopo il 6 giorno prima del Check-In, il Cliente pagherà, a titolo di penale, il 100% del corrispettivo del Soggiorno prenotato.

### ART. 7 ORARI

- 7.1 La presa di possesso della camera potrà avvenire a partire dalle ore 14.00 del primo giorno di Soggiorno  
7.2 Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 12.00 del mattino del giorno di partenza. Se il Cliente non lascia la camera entro l'orario di cui sopra, Magna Pars ha la facoltà di addebitare al Cliente il prezzo della camera alla Tariffa applicata. Magna Pars offre gratuitamente il servizio di deposito bagagli al momento sia del Check-In, sia del Check-Out.  
7.3 La prima colazione è servita dalle ore 7,00 alle 10,30.  
7.4. Il servizio di prima colazione in Suite ha un costo di € 12,00 e potrà beneficiare di orari diversi da quelli indicati al Art. 7.3.

### ART. 8 COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DELL'HOTEL

- 8.1 Nelle camere dell'Hotel è vietato l'uso di strumenti musicali, anche elettronici.  
8.2 All'interno dell'Hotel, è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui; non è consentito circolare in costume da bagno in tutte le zone comuni  
8.3 Non è consentito portare ed entrare nell'Hotel con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti,

**8.4** Cliente e/o altri occupanti della camera, devono mantenere nei confronti del personale dell'Hotel un comportamento educato, corretto e rispettoso dell'altrui lavoro.

**8.5** È obbligatorio mantenere una condotta rispettosa dell'atmosfera e del decoro dell'Hotel e, in ogni caso, che non disturbi la tranquillità degli altri clienti o che non sia contraria al senso del pudore; ciò anche con riferimento alla produzione all'interno dell'Hotel e pubblicazione su social, internet o supporti fisici, di contenuti foto/audio/video, che non dovranno, altresì, ledere l'immagine dell'Hotel. In ogni caso è vietato all'interno dell'Hotel ogni comportamento pericoloso, anche potenzialmente, per l'incolumità del Cliente o di altre persone. I Clienti e/o gli altri occupanti della camera devono assicurarsi che il potenziale consumo di alcol all'interno dell'Hotel sia moderato. Gli stati di ubriachezza o di alterazione psico-fisica da sostanze stupefacenti non sono tollerati all'interno dell'Hotel.

**8.6** La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione a quanto qui previsto e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento dell'Hotel comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente alla direzione di Magna Pars, l'immediata risoluzione del contratto per fatto del Cliente e/o degli altri occupanti della camera e l'allontanamento dei medesimi dall'Hotel entro 6 (sei) ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso Magna Pars è legittimato a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno/i, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

#### **ART. 9 MINORENNI**

**9.1** I minori di anni 18 possono soggiornare presso Magna Pars solo se accompagnati da genitori, tutori legali o persone altrimenti autorizzate (parenti, insegnanti, allenatori, etc). Magna Pars ha il diritto di verificare la documentazione comprovante l'autorizzazione all'accompagnamento dei minori.

#### **ART. 10 REGOLAMENTO DELLA PALESTRA**

**10.1** All'interno dell'Hotel è presente una palestra con bagno turco, l'accesso alla quale è consentito in qualsiasi orario. La capienza massima della palestra è di 10 persone contemporaneamente.

**10.2** L'accesso e l'uso della palestra non è sorvegliato. Sono però presenti telecamere di videosorveglianza per ragioni di sicurezza. Sia all'interno della palestra, sia nel bagno turco è presente il pulsante di emergenza.

**10.3** I minori di 16 anni possono accedere e utilizzare la palestra solo se accompagnati da un genitore o da una maggiorenne o da un istruttore regolarmente abilitato sui quali incombe l'onere di vigilanza ed ogni responsabilità ad essa correlata.

**10.4** L'accesso al bagno turco è consentito solo ai maggiori di 18 anni in buone condizioni di salute. Ogni utilizzatore deve conoscere le particolarità (alta temperatura, umidità aria, etc.) e gli effetti sull'organismo del bagno turco.

**10.5** Può accedere alla palestra solo chi sia in condizioni di buona salute. Non può accedere alla palestra chi sia affetto da infezioni o malattie contagiose o altri disturbi o ferite che comportino rischi per la salute, la sicurezza e l'igiene altrui.

**10.6** L'accesso alla palestra è consentito con un normale abbigliamento da palestra e scarpe da ginnastica con suola pulita. Per ragioni igieniche è obbligatorio l'uso del telo da appoggiare sulle attrezzature. Dopo l'uso, le apparecchiature devono essere pulite con i disinfettanti messi a disposizione. Non si possono introdurre in palestra alcolici e sostanze stupefacenti, dopanti o comunque illecite ed è vietato fumare, anche con sigarette elettroniche. In palestra è vietato l'utilizzo di bicchieri o bottiglie di vetro.

**10.7** La palestra è dotata di attrezzature per l'esercizio fisico personale senza alcuna supervisione.

Si raccomanda cautela nell'utilizzo delle attrezzature anche se si sia a conoscenza del loro funzionamento e/o dei rischi derivanti dal loro utilizzo. Le attrezzature sono dotate di riquadro informativo, gli utenti sono invitati a prestare attenzione alle singole disposizioni indicate dal costruttore sulle singole attrezzature ed è a loro vietato utilizzare le attrezzature in modo diverso da quanto previsto dal costruttore.

**10.8** La frequentazione della palestra e l'utilizzo del bagno turco avviene a completo rischio e pericolo dell'utente. Gli utenti sono responsabili degli eventuali danni alle persone, alle attrezzature e alla struttura da loro cagionati, anche per l'uso improprio delle attrezzature. Magna Pars, i suoi amministratori e i suoi dipendenti, declinano ogni responsabilità, e perciò non sono responsabili, per eventuali lesioni o malattie o conseguenze negative fisiche o per incidenti, furti, danni alle persone o alle cose accadute all'interno della palestra o nel bagno turco, nonché per qualsiasi evento dannoso derivante da comportamenti imputabili all'altrui negligenza e/o comunque non rispettosi delle regole qui stabilite.

#### **ART. 11 OGGETTI SMARRITI**

**11.1** Gli oggetti ritrovati, dimenticati dal Cliente presso Magna Pars, verranno tenuti in custodia presso Magna Pars per un periodo di 90 giorni dal ritrovamento, in attesa del reclamo degli stessi da parte del Cliente, con richiesta scritta del soggetto che ha effettivamente soggiornato presso Magna Pars.

#### **Art. 12 DIVIETO DI FUMARE**

**12.1** I trasgressori del divieto di fumo esistente nelle parti comuni di Magna Pars e nelle Suites saranno segnalati all'autorità pubblica ai sensi dell'art. 51 della Legge n. 3 del 16 gennaio 2003 per l'applicazione delle sanzioni amministrative previste. Inoltre, in ogni caso di trasgressione del divieto di fumo, anche qualora fosse rilevato cattivo odore nella Suite che faccia intendere il mancato rispetto del divieto di fumo, sarà applicato al Cliente una maggiorazione di € 200,00 quale contributo per il servizio di sanificazione delle parti comuni o della Suite utilizzata dal Cliente, oltre all'eventuale risarcimento dei danni ai beni mobili e all'arredo presenti nella Suite o delle parti comuni.

#### **Art. 13 INADEMPIMENTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**13.1** Il contratto si risolverà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile Italiano, in caso di rifiuto da parte del Cliente di pagare il corrispettivo dovuto o, comunque, in caso di mancato pagamento del corrispettivo secondo le modalità ed entro i termini di cui all'Art. 3) che precede. Magna Pars, qualora intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa, ne darà comunicazione via e-mail al Cliente.

**13.2** In caso di risoluzione, Magna Pars sospenderà ogni servizio legato al Soggiorno, ivi compresa la disponibilità della Suite mediante la disattivazione delle chiavi in uso al Cliente e provvederà all'asporto dalla Suite di ogni bene, bagaglio ed effetto personale del Cliente per la collocazione in altro locale di deposito (gratuito per i primi sette giorni, € 20 al giorno dall'ottavo giorno in poi) e potrà rifiutarne la restituzione sino al pagamento del corrispettivo, come stabilito anche dalla Raccolta Provinciale degli Usi di Milano (Alberghi).

**13.3** A Magna Pars spetta, inoltre, il diritto di privilegio previsto dall'art. 2760 del Codice Civile sulle cose portate dalle persone albergate nell'Hotel e nelle dipendenze e che continuano a trovarvisi.

#### **ART. 14 INTERESSI MORATORI**

**14.1** Magna Pars, in ipotesi di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, con tolleranza di 7 giorni da ogni scadenza, applicherà a quest'ultimo, gli interessi previsti dal decreto lgs. n. 231 del 2002 e successive modifiche, che andranno conteggiati da ogni singola scadenza.

#### **ART. 15 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)**

**15.1** Magna Pars al momento dell'offerta informerà il Cliente in merito al trattamento dei dati personali in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679. Al momento della prenotazione il Cliente dovrà prestare il consenso al trattamento dei dati personali.

#### **ART. 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**16.1** Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana.

**16.2** Per tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, validità, esecuzione e/o mancata esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro.

**MAGNA PARS S.R.L.**