

Informativa Trattamento Dati

Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679

Con l'accesso ai servizi proposti da Vescine srl possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del trattamento dei dati è :
Vescine Srl, Località Vescine, 53017 Radda in Chianti (Siena, Italia), partita iva 00713920528.

La società Vescine srl , in qualità di Titolare del trattamento, La informa circa l'utilizzo dei dati personali da Lei forniti e/o a Lei riferibili per la prenotazione ed il soggiorno presso la nostra struttura.

La società Titolare del trattamento Le comunica ai sensi degli artt. 13/14 del Reg. UE 2016/679 che tratterà i dati personali da Lei forniti o a Lei riferibili nel rispetto delle disposizioni di legge. Secondo la normativa, il trattamento dei Suoi dati personali (dati anagrafici, dati di residenza, dati di contatto, e-mail, telefono, dati relativi a preferenze, dati di prenotazione, dati relativi al suo soggiorno, dati di navigazione, ecc.) sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti sia manuali che automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. Finalità di prenotazione e soggiorno; Le comunichiamo che i dati personali da Lei forniti o a Lei riferibili in fase di prenotazione e/o soggiorno, saranno trattati per l'erogazione dei servizi richiesti. La base giuridica di questo trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere agli obblighi contrattuali e/o precontrattuali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b del Reg. UE 2016/679, nonché dalla necessità di eseguire obblighi legali ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. c Reg. UE 2016/679. La informiamo che il conferimento di questi dati personali è indispensabile per l'erogazione dei servizi , in caso di mancato conferimento dei dati la società titolare del trattamento potrebbe non essere in grado di erogare in tutto o in parte i servizi richiesti. I dati personali ex art. 4 comma 1° Reg. UE 2016/679 potranno essere trattati per il tempo necessario ad assolvere gli obblighi contrattuali e/o di legge;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità vengono da noi conservati al fine di permettere verifiche fiscali//giudiziarie delle apposite autorità preposte per un periodo massimo di 10 anni;

3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati anche esterni, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati fino a revoca su richiesta di cancellazione, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5. per gestire lo svolgimento di sondaggi e/o valutazioni relativi alla qualità dei servizi prestati da Vescine srl e/o alla percezione della sua immagine come azienda. Tale trattamento non necessita di consenso in quanto avverrà in base all'interesse legittimo del responsabile

6. Finalità di marketing (facoltativo)

Previa Sua espressa autorizzazione, i dati personali (ex art. 4 comma 1° Reg. UE 2016/679) da Lei forniti o a Lei riferibili in fase di prenotazione e/o soggiorno potranno essere trattati per attività di "marketing" diretto tramite l'invio di materiale pubblicitario/promozionale mediante posta ordinaria; e-mail, sms, applicazioni per mobile o altri canali di comunicazione digitale.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente punto 6 è libero e facoltativo, quindi tutti i servizi potranno essere ugualmente forniti anche nel caso di suo rifiuto ad autorizzare il trattamento per le finalità di cui al presente punto.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal suo espresso consenso rilasciato spuntando le apposite clausole di approvazione del consenso. I dati personali ex art. 4 comma 1° Reg. UE 2016/679 da Lei forniti o a Lei riferibili, saranno trattati nel rispetto delle indicazioni di legge per un tempo congruo all'espletamento delle finalità indicate al presente punto, avuto riguardo al principio di bilanciamento dei legittimi interessi del titolare del trattamento con i diritti e le libertà del cliente in qualità di interessato. I suoi dati saranno trattati in base alle tempistiche previste dalle disposizioni di legge, o in assenza di norme specifiche, i suoi dati saranno trattati sino a quanto ciò si renda necessario per l'espletamento delle attività di marketing, la società titolare del trattamento garantisce che il trattamento dei dati non avverrà a tempo indeterminato.

Qualora sia necessario elaborare i dati dell'Utente per soddisfare un obbligo legale o per l'esecuzione del rapporto contrattuale esistente tra Vescine Srl e l'utente, l'elaborazione sarà legittimata in quanto necessaria a soddisfare tali finalità.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Conservazione sostitutiva).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto; per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto

e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Il Titolare non trasferisce dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali, se necessario, verrà richiesto il consenso.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1, 2 e 3 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 4, 5 e 6 dovrà invece fornirci il suo consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

Di seguito Le forniamo ulteriori informazioni e chiarimenti validi per i trattamenti specificati:

– I dati personali da Lei forniti o a Lei riferibili potranno essere oggetto di trattamenti parzialmente o totalmente automatizzati che potranno essere effettuati con supporti cartacei, elettronici e/o magnetici.

– I dati personali non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati o potranno venire a conoscenza di operatori appositamente formati facenti parte dell'organico della società titolare del trattamento e/o di soggetti esterni che collaborano con la società in qualità di responsabili o autonomi titolari del trattamento quali, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo:

- Società, ditte e/o liberi professionisti per attività di elaborazione e gestione dei dati personali;
- Società, ditte e/o liberi professionisti per attività di consulenza e/o di gestione in ambiti tecnici, societari, informatici;
- altri soggetti a cui la comunicazione dovesse rendersi necessaria per il corretto e completo svolgimento del rapporto contrattuale e/o per adempiere obblighi legislativi e/o per perseguire le finalità specificate.

– Le comunichiamo inoltre che è Suo diritto chiedere alla società Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, è inoltre Suo diritto opporsi al trattamento dei dati personali ed esercitare il diritto alla portabilità. I diritti di cui al presente capoverso potranno essere esercitati come previsto dagli artt. 15,16,17,18,20,21 Reg. UE 2016/679. Tutti i diritti potranno essere esercitati nei confronti della società Titolare del trattamento, inoltre è Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo prevista dalla legge nazionale vigente.

Per ogni chiarimento e per esercitare i diritti di cui sopra, potrà contattare il Titolare del trattamento (Vescine Srl) via e-mail all'indirizzo info@vescine.it.