



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

**1. Wie kann ich das Hotel kontaktieren?**

Sie erreichen das Guest Service Office per E-Mail: [info@hotel-bernina.ch](mailto:info@hotel-bernina.ch), telefonisch: +41 (0) 81 852 12 12, via Skype: Hotel Bernina 1865 Rezeption, via WhatsApp: +41 76 608 65 15.

**2. Wie kann ich ein Zimmer buchen?**

Sie können uns per Telefon kontaktieren, per Mail oder direkt über unsere Website <https://www.hotel-bernina.ch/>

**3. Ist es bequemer, ein Zimmer direkt bei Ihnen oder über Booking, Expedia, Hotelbeds zu buchen?**

Ja, es ist immer besser, aus verschiedenen Gründen bei uns zu buchen. Zuerst haben wir den besten Preis öffentlich verfügbar und können dann fast alle Ihre Wünsche erfüllen!

Darüber hinaus gewähren wir für unsere Stammgäste normalerweise einen Rabatt oder ein Upgrade (je nach Verfügbarkeit).

**4. Wie viele Zimmer kann ich buchen? Ist es möglich, Gruppen online zu erstellen und zu reservieren?**

Die Anzahl der buchbaren Zimmer ist unbegrenzt. Wenn die Buchung mehr als 6 Zimmer umfasst, senden Sie uns eine direkte Anfrage.

**5. Kann ich ein Zimmer buchen ohne Verwendung von Kreditkarte?**

Die Reservierung ohne Kreditkarte ist nur möglich, wenn Sie zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung eine Banküberweisung vornehmen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder rufen Sie uns an.

**6. Ist die Verwendung einer Kreditkarte sicher?**

Die Verwendung einer Kreditkarte ist sicher. Sie können uns die Nummer per Telefon oder per E-Mail oder Post mitteilen. Nach Erhalt der CC- Nummer werden Ihre Daten an einem sicheren Ort gespeichert gemäß der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679.

**7. Welche Kreditkarten akzeptieren Sie?**

Mastercard, Maestro, American Express e JCM.

**8. Kann ich Vorlieben für Etage, Ausblick, Dusche, Badewanne usw. haben?**

Ja, Sie können uns Ihre Vorlieben mitteilen. Jede Anfrage ist abhängig von der Verfügbarkeit. Wir werden unser Bestes geben, um Ihre Wünsche zu erfüllen!

**9. Ist der Zimmerpreis pro Person oder pro Nacht?**

Der Preis versteht sich pro Zimmer pro Nacht, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Kurtaxen. Bitte überprüfen, ob Sie ein Zimmer für Einzel- oder Doppelnutzung gebucht haben.

**10. Ist die Kurtaxe inklusive?**

Die Kurtaxe ist nicht im Übernachtungspreis inbegriffen. Diese Taxe können Sie beim Check out bezahlen.

**11. Was sind die Stornierungsbedingungen?**

Wenn der gewählte Preis nicht erstattungsfähig ist, wird der Preis niedriger, aber der Gesamtbetrag wird sofort in Rechnung gestellt. Nach der Buchung besteht keine Möglichkeit mehr, die Reservierung aus irgendeinem Grund zu ändern oder zu stornieren. Wenn Sie einen erstattungsfähigen Preis buchen, können



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

*Sie Ihre Buchung bis zu 10 Tage vor Ankunft stornieren oder ändern. Danach gelten die Stornierungsbedingungen und Sie können Ihre Reservierung nicht mehr ändern oder stornieren.*

**12. Warum kann eine Reservierung nicht storniert werden, da diese bereits in den Stornierungsbedingungen enthalten ist?**

*Die Stornierungsfrist für eine erstattungsfähige Buchung beträgt bis zu 10 Tage vor dem Ankunftsdatum. Warum? Dies ist die maximale Zeit, die das Hotel versuchen muss, das Zimmer weiter zu verkaufen. Nur bei schwerer Krankheit Es ist möglich, einen gültigen Gutschein oder bis zum Ende der Saison anzubieten. Dies ist eine Ausnahmesituation und muss vom Management genehmigt werden. Selbst bei nicht erstattungsfähigen Buchungen für das folgende Jahr kann bei Stornierung der Reservierung keine Rückerstattung verlangt werden.*

**13. Wie kann ich eine Reservierung stornieren?**

*Es ist möglich, die Reservierung zu stornieren, sofern der gewählte Preis dies zulässt, indem Sie uns anrufen oder eine E-Mail senden oder über unsere Website.*

**14. Kann ich direkt beim Check-out bezahlen?**

*Es ist möglich, beim Check-out zu bezahlen. Bitte beachten Sie, dass zum Zeitpunkt der Buchung eine Kreditkarte erforderlich ist, um eine Vorautorisierung 10 Tage vor der Ankunft zu garantieren.*

**15. Haben Sie einen Parkplatz? Ist es kostenlos?**

*Wir haben ausreichend Parkplätze vor und zwei auf der Rückseite des Hotels. Die sind extern und frei. Wir haben auch die Möglichkeit, einen Platz in der Garage zu haben. Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit, der Preis ist CHF 25 pro Tag und Auto.*

**16. Ist es möglich eine weitere Person mitbringen?**

*Wenn ein Doppelzimmer zur Einzelnutzung Buchung ist möglich, eine weitere Person mit einem Aufpreis von CHF 25.00 / Nacht hinzuzufügen. Im Fall einer Reservierung für Doppelnutzung ist es möglich, eine dritte Person mit einem Zuschlag von 110 CHF / Nacht hinzuzufügen. Bitte beachten Sie, dass nur die Deluxe, Junior Suite und Suite die dritte Person im Zimmer beherbergen können. Die Unterkunft verfügt über ein Schlafsofa.*

**17. Müssen auch die Kinder zahlen?**

*Kinder unter 6 Jahren sind kostenfrei, wenn die das Bett mit den Eltern teilen. Alle Kinder von 7 Jahre und älter zahlen den Erwachsenenpreis als dritte Person. Wenn Sie eine große Familie sind, wir bitten Sie uns zu kontaktieren wann Sie buchen möchten. Wir haben die Möglichkeit Familien Zimmer oder Wohnungen. Direkt über uns oder unsere Website zu buchen.*

**18. Gibt es Kinderbetten?**

*Ja, Kinderbetten sind verfügbar und kostenlos. Aber wir bitten Sie, uns im Voraus zu informieren, wenn Sie eine benötigen.*

**19. Kann man das Hotel mit dem Auto erreichen?**

*Mit dem Auto erreichen Sie das Engadin bequem und sicher von überall in der Schweiz, Italien, Deutschland, Frankreich oder Österreich. Im Falle von Schnee ist das Überqueren der Pässe nur mit Schneeketten oder Allradfahrzeugen zulässig.*



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

**20. Kann man das Hotel mit dem Zug erreichen?**

*Ja. Von Mailand (IT) nach Tirano (IT) mit dem Zug und dann Samedan (CH) . Wir empfehlen die Buchung der Bernina Express (UNESCO Kulturerbe) von Tirano nach Samedan. Die Fahrt mit der Rhätischen Bahn ( RhB ) mit ihren unglaublich hohen spiralförmigen Tunneln und Viadukten ist eine der landschaftlich schönsten und technisch interessantesten in Europa.*

*Eine andere Möglichkeit ist die Fahrt von Landquart über Klosters und den Vereina- Tunnel. Samedan ist vom Hauptbahnhof in nur 3 Stunden und 2 Minuten erreichbar.*

**21. Stoppt der Bernina Express in Samedan?**

*Der Bernina Express hält auch in Samedan, dies hängt von der Saison ab. Für weitere Informationen ist es am besten, um die Website zu überprüfen [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch).*

**22. Wie weit ist das Hotel vom Bahnhof Samedan / St Moritz entfernt?**

*Der Bahnhof Samedan liegt nur 5 Gehminuten entfernt.*

*St. Moritz ist nur 5 km vom Hotel entfernt. Hier finden Sie den Link, wo Sie den Fahrplan für Züge und Busse unter <https://www.sbb.ch/de/home.html> einsehen können .*

**23. Gibt es einen Shuttleservice zum / vom Bahnhof Samedan?**

*Ja, wir haben einen kostenlosen Shuttleservice vom / zum Bahnhof Samedan. Sie können es vor Ihrer Ankunft anfordern.*

**24. Kann man das Hotel mit dem Bus erreichen?**

*Es ist auch möglich, das Engadin von Chiavenna zu erreichen, schneller mit dem Postauto, der Express Line 4E oder von Tirano mit dem FR.*

**25. Ist das Frühstück im Preis inbegriffen?**

*Wenn Sie ein Zimmer mit Room Only- Rate oder eines von unserer Apartments gebucht haben, ist das Frühstück NICHT im Preis inbegriffen und kostet CHF 25 pro Tag pro Person.*

*Wenn Sie ein Zimmer mit Übernachtung und Frühstück gebucht haben, ist das Frühstück im Preis inbegriffen.*

**26. Was passiert, wenn ich nach der Buchung einen niedrigeren Preis finde?**

*Wenn Sie durch die Wahl einer erstattbaren buchen und Sie nicht bereits in Stornierungsbedingungen sind, können Sie Ihre vorherige Reservierung stornieren und eine neue erstellen.*

*Wenn die Reservierung ist nicht erstattbar, Ihre Buchung bleibt die gleiche.*

*Das Hotel verfügt über variable Preise, die sich je nach Nachfrage und Belegung des Hotels anpassen können. Ein praktisches Beispiel: es ist möglich, dass das Hotel zwei Tage vor Ihrer Ankunft, nur noch 5 Zimmer frei hat. An dieser Stelle ist es möglich, dass das Hotel eine Promotion veröffentlicht und niedrigere Preise anbietet.*

**27. Wie sind die Öffnungszeiten der Rezeption?**

*Die Rezeption ist täglich von 6:30 Uhr bis Mitternacht geöffnet.*

**28. Wann kann ich ein- und auschecken?**

*Ab 15:00 Uhr ist unsere Check-in und Spätdienste bis um 11:00 Uhr können Sie auschecken.*



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

**29. Was kann ich tun, wenn ich im Hotel ankomme? vor dem check in zeit**

*Wenn Sie vor dem Check-in-Zeitpunkt anreisen, werden die Mitarbeiter der Rezeption Sie gerne begrüßen und prüfen, ob das Ihnen zugewiesene Zimmer bereits bereit ist. Wenn ja, und Sie den Raum sofort nutzen möchten, werden Sie eine zusätzliche Gebühr mit dem Check-in fortfahren im Wert von CHF 50 bezahlen. Wenn Ihres Zimmer nicht bereits für check in ist, die Mitarbeiter der Rezeption werden Ihnen alle Aktivitäten im Tal empfehlen, je nach Jahreszeit.*

**30. Kann ich nach Mitternacht einchecken?**

*Ja, Gerne können Sie nach Mitternacht einchecken. Wir bitten Ihnen unsere Personal an der Rezeption informieren über Ihre Ankunftszeit, sodass die Mitarbeiter das Türzugangscode Ihnen mitteilen können und alle Information für Sie an der Desk vorbereiten können.*

**31. Kann ich nach 11:00 Uhr Check - out?**

*Wenn Sie nach der Check-out-Zeit abreisen möchten, können Sie dies direkt an der Rezeption anfordern. Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit und es wird ein Aufpreis erhoben.*

**32. Kann ich mein Gepäck nach dem Auschecken im Hotel lassen?**

*Wir bieten eine Gepäckaufbewahrung direkt im Hotel an.*

**33. Hast du ein Zimmer für Behinderte?**

*Das Hotel verfügt über keine für diese Bedürfnisse eingerichteten Zimmer. Der Lift kann nur mit sehr kleinen Rollstühlen benutzt werden und die Duschräume haben keinen Sitzplatz und sind nicht rollbar.*

**34. Kann ich im Hotel Abend essen?**

*Das Hotel verfügt über ein italienisches Restaurant, das auf Berggerichte spezialisiert ist, und eine Pizzeria. Beide sind von 18:00 bis 22:30 Uhr geöffnet. Das Restaurant ist täglich geöffnet. Die Pizzeria ist jeden Dienstag geschlossen. Reservierung wird empfohlen.*

**35. Kann man Halbpension beantragen?**

*Die Halbpension kostet CHF 45 pro Person pro Tag für 3 Gänge Menu. Sie können es per Mail reservieren, telefonisch oder direkt im Hotel.*

**36. Kann ich im Zimmer frühstücken und/oder Abendessen?**

*Sie können Zimmerservice sowohl zum Frühstück und zum Abendessen Genießen. Im Raum finden Sie das spezielle Menü.*

**37. Ist es möglich, eine Mahlzeit gegen Gluten oder Laktoseintoleranz zu sich zu nehmen?**

*Ja, unsere Küche ist sowohl für Glutenfreie als auch für Laktoseintolerante Mahlzeiten geeignet, unser Restaurantpersonal zeigt Ihnen gerne alle Möglichkeiten.*

**38. Kann man eine SPA-Behandlung buchen?**

*Es ist möglich, eine SPA- Behandlung zu buchen im Guest Service Office oder direkt im Wellnesscenter. Sie können es auch im Voraus reservieren, indem Sie uns eine E-Mail senden oder uns anrufen.*



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

**39. Kann ich das Spa auch nach dem Check-out nutzen?**

*Sie können das Spa auch nach dem Check-out nutzen. Bitte beachten Sie, dass der Wellnessbereich täglich von 14:00 bis 21:00 Uhr geöffnet ist.*

**40. Kann ich meinen Hund mitbringen? Gibt es eine Beilage?**

*Hunde sind in Willkommen in das unserem Hotel. Der Zuschlag beträgt 25 CHF pro Tag pro Hund.*

**41. Sie können WIFI im Zimmerbenutzen? Ist es kostenlos?**

*WLAN ist im gesamten Hotel zur Verfügung und ist kostenlos zur Verfügung.*

**42. Haben Sie Nichtraucher Zimmer?**

*Alle unsere Zimmer sind für Nichtraucher.*

**43. Was kann ich tun, wenn ich etwas im Raum vergessen habe?**

*Beim Check-in fragen wir immer nach einer Telefonnummer und einer E-Mail-Adresse, um den Gast zu erreichen, falls Sie etwas im Zimmer vergessen.*

*Gerne senden wir Ihnen den vergessenen Artikel auf Ihre Kosten zu. Sie werden nach einer Kreditkarte gefragt, um die Versandkosten zu decken.*

**44. Muss ich bezahlen, wenn ich etwas beschädige oder kaputt mache?**

*Es wird eine Zahlung im Fall einer Beschädigung erforderlich.*

**45. Hat das Hotel ein Seminarraum?**

*Wir haben ein Seminarraum und es ist möglich das Raum mieten.*

*Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per Mail oder Telefon.*

**46. Welche Sprachen werden im Hotel gesprochen?**

*Die Sprachen sind: Deutsch, Englisch, Italienisch und Französisch.*

**47. Hat das Hotel irgendwelche Adapter?**

*Adapter sind im Front Office ohne zusätzliche Kosten erhältlich, jedoch abhängig von der Verfügbarkeit. Sie müssen eine Kautions in Höhe von CHF 10 hinterlegen, die Ihnen bei Rückgabe des Adapters zurückgegeben wird.*

**48. Wie weit sind die Skipisten vom Hotel entfernt?**

*Die nächste Skipiste ist die Celerina-Skipiste, die zum Skigebiet Corviglia gehört und liegt 3 km vom Hotel entfernt. Um die Pisten zu erreichen, wir bieten jeden Tag, von 08:00 bis 16:30, mit einem kostenlosen Shuttle, der etwa alle 30 Minuten fährt.*

*Die anderen Pisten sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln in einer Frequenz von etwa 30 Minuten erreichbar. Ansonsten die Bushaltestelle befindet sich vor dem Hotel.*

**49. Haben Sie Skipass-Angebote? Wie funktioniert das?**

*Der Skipass ist während der Wintersaison mit einem Mindestaufenthalt von zwei Nächten zum Preis von CHF 38 pro Person pro Tag. Um das Angebot nutzen zu können, muss der Skipass für den gesamten Aufenthalt unabhängig von den Wetterbedingungen und Verpflichtungen zusätzlich zum Skifahren erworben werden. Wenn Sie es jedoch vorziehen, nicht jeden Tag Ski zu fahren, können Sie die Tageskarten ohne Ermäßigung an den Kassen der Skigebiete kaufen.*



**BERNINA 1865**

*Engadina*  
**METARESORT**

**50. Haben Sie eine Skischule als Partner?**

*Ja, wir haben eine Skischule, mit der wir arbeiten. Wenn Sie mehr Informationen wünschen Sie zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.*

**51. Wo kann ich Skiausrüstung mieten?**

*Sie können Ihre gesamte Ausrüstung bei unserem Partner vor Ort mieten gegenüber unsere Hotel.*

**52. Welche Ausflüge kann ich unternehmen, wenn ich nicht Ski fahren möchte?**

*Das Engadin ist voll von Aktivitäten für Nicht-Skifahrer: Ausflug mit der Pferdekutsche in Val Fex oder Roseg - Tal, Helikopterflug, Schneeschuhwandern, Casinos, besuchen das Haus von Nietzsche, Museen (Segantini, Berry Museum), Spa ( Mineralbad ), Schwimmbad ( Bellavita oder Ovaverva ), Rodelbahnen .Unser Gästeservice steht Ihnen zur Verfügung.*

**53. Es gibt Touren, die ich mit meinen Kindern tun kann?**

*Ja, in Muottas Muragl gibt es einen schönen Spielplatz für Kinder, auf dem Sie mit den Kleinen Spaß haben können! Die angebotenen der Aktivitäten variieren je nach Saison. Gerne geben wir Ihnen auf Anfrage weitere Informationen.*

**54. Das Hotel verfügt über einen Ski Raum?**

*Ja, im Hotel gibt es eine Skiaufbewahrung mit Schuhwärmer.*

**55. Das Hotel hat einen Fahrradkeller?**

*Ja, das Hotel verfügt über einen Fahrradkeller.*